

Elektronik Ticaret Kanunu - Sıkça Sorulan Sorular

[6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi hakkındaki kanun](#) ve [yönetmelik taslağı](#) çerçevesinde mesaj gönderirken dikkat edilmesi gereken konular aşağıda sunulmuştur.

Mevcut veri tabanıma mesaj gönderebilir miyim?

Kişi ile kanunun yürürlüğe girdiği 1 Mayıs 2015 tarihinden önce doğrudan mal ve hizmet alışverişi içerisinde bulduysanız ve kendisinden mesaj göndermek amacıyla iletişim bilgilerini aldıysanız gönderim yapabilirsiniz. Mal veya hizmet temininin ispat yükü ticari elektronik iletiyi gönderene aittir.
(Yönetmelik taslağı 13. maddenin 1. fıkrası ve 4. fıkrası)

İletişim bilgisini aldığım fakat izin onayı almadığım kişilere mesaj gönderebilir miyim?

Elektronik iletişim araçlarıyla alınacak yazılı veya sözlü onayda, alıcının olumlu bir irade beyanının alınmış olması zorunludur. Alıcının sessiz kalması durumunda onay isteği zımni olarak reddedilmiş sayılır.
(Yönetmelik taslağı 7. maddenin b bendi)

Bayram, özel gün kutlama mesajları için izin almam gerekir mi?

Kutlama ve temenni gibi hizmet sağlayıcının imajını artırabilecek iletiler ticari elektronik ileti kapsamındadır.
(Yönetmelik taslağı 6. maddenin 2. fıkrası)

İzin onayı almak için mesaj gönderebilir miyim?

Onay alma amaçlı gönderilecek iletiler, ticari elektronik ileti kapsamındadır.
(Yönetmelik taslağı 6. maddenin 2. fıkrası)

Bilgilendirme mesajı göndermek için izin almam gerekir mi?

Temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik olarak; alıcının kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla elektronik iletişim adresini vermesi halinde, bu tür ticari elektronik iletilerin gönderilmesi için ayrıca onay alınmaz.
(Yönetmelik taslağı 9. maddenin 1. fıkrası)

SMS ile borç hatırlatması yapıyorum, izin almam gerekir mi?

Devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletilerde önceden onay alma zorunluluğu aranmaz. Ancak bu tür bildirimlerde de mal veya hizmetler özendirilemez veya bunların tanıtımı yapılamaz.
(Yönetmelik taslağı 9. maddenin 3. fıkrası)

İzin aldığım konular dışında kişiye mesaj gönderebilir miyim?

Ticari elektronik iletinin içeriği alıcıdan alınan onaya uygun olmak zorundadır.
(Yönetmelik taslağı 5. maddenin 1. fıkrası)

Üyelik sözleşmemin içerisinde yer alan izin metni ile izin alabilir miyim?

Onay, abonelik sözleşmesi, satış sözleşmesi ve üyelik sözleşmesi gibi herhangi bir sözleşmeye dâhil edilmeden ayrı bir şekilde alınır.
(Yönetmelik taslağı 7. maddenin d bendi)

Firmam ve bağlı olduğum firmalar için “bağlı olduğu firmalar” ibaresi ile izin alabilir miyim?

İş ortakları, iştirakler veya üçüncü kişiler gibi açık olmayan ibareler kullanılarak genel nitelikte onay alınmaz. Bu gerçek veya tüzel kişiler onayda ayrı ayrı gösterilmek zorundadır.
(Yönetmelik taslağı 7. maddenin g bendi)

Mesaj içerisinde firmamı nasıl belirtmeliyim?

Ticari elektronik iletinin içeriğinde; ticaret unvanı, tescilli marka adı ve işletme adı bilgilerinden en az biri yer alır. Kısa mesaj gibi sınırlı alanlar kullanılarak gönderilen ticari elektronik iletide, ticaret unvanına yer verilmesi halinde; unvan, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olmak kaydıyla kısaltılarak kullanılabilir.

(Yönetmelik taslağı 5. maddenin 2. ve 3. fıkrası)

Mesaj içerisinde izin iptali ile ilgili bir seçenek bulunmalı mı?

Ret bildirimini imkânı gönderilen her bir ticari elektronik iletide yer alır.

(Yönetmelik taslağı 10. maddenin 4. fıkrası)

Ne tür izin iptal seçenekleri sunabilirim?

Mesaj; kısa mesaj, elektronik posta, arama, faks gibi hangi yöntemlerle gönderildiyse, ret bildirimini de kolay ve ücretsiz bir şekilde olmak üzere aynı yöntemle sağlanır.

(Yönetmelik taslağı 10. maddenin 2. fıkrası)

İzinin iptal edilme süresi nedir?

Kişinin ticari elektronik iletiyi almayı reddettiğine ilişkin talebinin, kendisine ulaşmasını müteakip üç iş günü içinde firma alıcıya ticari elektronik ileti göndermeyi durdurmalıdır.

(Yönetmelik taslağı 10. maddenin 1. fıkrası)

İzin iptali için kişinin gönderdiği mesajlar ücretli olabilir mi?

İptal için kişinin gönderdiği mesajlar ücretsiz olmalıdır. Ceza yükümlülüğü: 2,000 ile 15,000 lira arasındadır.

(Kanun 8. madde 2. fıkrası ve 12. maddenin 2. fıkrası c bendi)

İzinsiz mesaj gönderiminin cezai yaptırımını nedir?

Onay alınmadan ticari elektronik ileti gönderilmesi halinde 1.000 ile 5.000 lira arasında toplu gönderimlerde onay alınmadan gönderilen iletiler için öngörülen idari para cezasının on katıdır.

(Kanun 12. maddenin 2. Fıkrası a bendi)