

TEK YÖNLÜ UZUN NUMARA SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Tek Yönlü Uzun Numara Sözleşmesi (bundan böyle “Sözleşme” olarak anılacaktır) adresinde mukim (bundan böyle “Firma” olarak anılacaktır) ile Turkcell Plaza Meşrutiyet Cad. No:71 Tepebaşı/İSTANBUL adresinde mukim Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan böyle “Turkcell” olarak anılacaktır) arasında imzalanmış olup, Sözleşme kapsamında “Taraflar” ya da beraberce “Taraflar” olarak anılacaklardır.

2. TANIMLAR

TURKCELL Kısa Mesaj Servisi (Servis): TURKCELL şebekesinden veya TURKCELL’in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerden hizmet alan abonelerin sorgulama amacıyla en fazla 160 karakterli yazılı mesaj gönderecekleri servistir.

Kısa Mesaj (SMS): TURKCELL şebekesinden veya TURKCELL’in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerden hizmet alan abonelerin sorgulama amacıyla göndereceği en fazla 160 karakterli yazılı mesajlardır.

Uzun Numara: Turkcell aboneleri dahil olmak üzere diğer operatör aboneleri tarafından da kullanılabilen servis numarasıdır.

Müşteri: FİRMA’ya vermiş olduğu cep telefonu numarasına FİRMA tarafından gönderilecek SMS’leri almak konusunda FİRMA’ya onay vermiş olan faturalı ya da faturasız hatta sahip kişilerdir.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu; Müşterilerin, işbu sözleşmede tanımlı servis numarası üzerinden çeşitli bilgileri SMS ile sorgulayabilmesi için tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. FİRMA’nın kullanacağı servis numarası olup, bu numaranın paralelinde çalışacak olan uzun numarası Müşterilere duyurulacak ve Müşteriler sorgulamaları bu uzun numara üzerinden gerçekleştireceklerdir.

4. YÜKÜMLÜLÜKLER

4.1. FİRMA, işbu sözleşme konusu servisin kullanılması için TURKCELL tarafından sunulan teknik dokümanlar ve TURKCELL tarafından servisin verilebilmesi için kendisine sağlanmış olan her türlü bilgiyi üçüncü kişiler ile paylaşmamayı, üçüncü kişilere devretmemeyi, kullandırmamayı ve verilen amaç dışında kullanmamayı kabul eder. Aksi halde ortaya çıkabilecek olan tüm zararların tazmininden FİRMA TURKCELL’e karşı sorumludur.

4.2. FİRMA, Müşterileri mağdur etmeyecek şekilde işbu sözleşmede tanımlı servis numarası üzerinden sunulacak olan servis(ler)i durdurmak ve/veya geçici bir süre ile kaldırmak isterse, 3 gün önceden Müşterilere sözlü ve/veya yazılı ve TURKCELL’e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

4.3. FİRMA, işbu sözleşmede tanımlı servis numarasının paralelinde çalışan uzun numaraya SMS sorgulaması yapılabilmesi için gereken her türlü yazılımı temin etmekle yükümlüdür. FİRMA, söz konusu yazılıma ilişkin TURKCELL’in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

4.4. FİRMA, işbu sözleşme konusu servis kapsamında yarışma, çekiliş ve/veya resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamaları gerçekleştirmeyecektir.

4.5. İşbu Sözleşme konusu servise ilişkin bütün mecralarda (televizyon, dijital televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın vs.) servis ile ilgili olarak yapılacak reklam amaçlı olsun olmasın tüm duyurularda kullanılacak bütün yazılı ve sözlü ifadeler, logolar, şekiller vs., FİRMA tarafından yayın tarihinden en az 3 (üç) iş günü önce TURKCELL’e yazılı olarak bildirilecek ve ancak TURKCELL’in yazılı onay vermesi durumunda kullanılacaktır. TURKCELL’in önceden yayınlanmasına onay vermiş olduğu ifadelerde yapılacak değişiklikler için de FİRMA 3 (üç) gün önceden onay için TURKCELL’e yazılı olarak başvurmak zorundadır. TURKCELL, kendisine onay için gönderilen tüm bu yazılı ve sözlü ifadeler, logolar, şekiller vs.nin kullanılmasını reddetme ya da değiştirerek kullanılmasını talep etme hakkını saklı tutar. Tüm bu yazılı ve sözlü ifadeler, logolar, şekiller vs.nin TURKCELL tarafından onaylanmış olması FİRMA’nın bu konulardaki sorumluluğunun kalktığı şeklinde yorumlanmayacaktır. FİRMA,

yukarıda sözü geçen ifadelerin TURKCELL'in bilgisi ve yazılı onayı olmaksızın kullanımından doğabilecek her türlü maddi/manevi tazminat, cezai bedel vs.den TURKCELL'e karşı sorumludur.

4.6. İşbu Sözleşme konusu servise ilişkin bütün mecralarda (televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın v.s.) işbu sözleşme konusu servis ile ilgili olarak yapılacak her türlü ilan, reklam ve duyuru, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanuna, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmeliğe, uluslararası reklam esaslarına ve diğer mevzuata uygun olacaktır. **FİRMA, sözü edilen hükümlere aykırılık sebebi ile TURKCELL'in maruz kaldığı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür.**

4.7. **FİRMA, gerek teknik gerekse başka nedenlerle işbu Sözleşme kapsamındaki servisin verilmesi esnasında teknik birimler ya da teknik altyapıdan kaynaklanan sorunlar nedeni ile hizmeti geçici sürelerle kapatması nedeni ile yaşanacak kesintiler ve bu kesintilerin süresini, TURKCELL'e, kesintiden en az 3 (üç) gün önce yazılı olarak bildirecektir.**

4.8. **FİRMA, işbu sözleşme kapsamında TURKCELL tarafından Müşterilerden tahsil edilecek sorgulama bedelini (vergiler dahil faturalı hatlar için 0,3 TL, ön ödemeli hatlar için 0,46 TL), servisin süresini ve servis ile ilgili her türlü bilgilendirmeyi servisi kullanacak Müşterilere, servisin kullanılmasından önce Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile meri mevzuat hükümlerine uygun şekilde doğru ve eksiksiz olarak bildirmekle yükümlüdür. İşbu maddeye aykırılık sonucu yetkili mercilerce verilecek kararlar doğrultusunda TURKCELL'in ödemekle yükümlü olacağı bedel, tazminat, idari para cezası vb. yükümlülükler FİRMA'nın sorumluluğunda olup, FİRMA işbu bedelleri yasal süresi içinde ödemekle yükümlüdür. TURKCELL tarafından bu nedenle yapılacak her türlü ödeme masraf vb. FİRMA'ya aynen rucü edilecek olup, FİRMA TURKCELL'in uğrayacağı her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.**

4.9. TURKCELL kendi kontrolü altında olmayan durumlarda servisi geçici olarak durdurma hakkına sahip olup, bu hususu FİRMA'ya bildirmekle yükümlüdür. Fakat böyle bir kesinti, FİRMA'ya herhangi bir tazmin hakkı vermez.

4.10. TURKCELL, en az 8 (sekiz) saat öncesinden FİRMA'ya bildirmek kaydı ile, SMS ile ilgili ana donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde servisi geçici olarak durdurabilir. Servisin bu şekilde kesintiye uğraması FİRMA'ya TURKCELL'den herhangi bir tazminat isteme hakkı vermez.

4.11. FİRMA, işbu sözleşme konusu servisin kullanılabilmesi için; internet bağlantısına sahip olması gerektiğini, internet servisinin sağlanmasına yönelik TURKCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını kabul ve taahhüt eder. **İşbu maddede tanımlı hallerden kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, servisin Müşteriye ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluk FİRMA'ya aittir.**

4.12. **FİRMA, işbu Sözleşme konusu Servise ilişkin kendisine ait hatların güncel borç bilgilerinin, Turkcell tarafından ile aksi yazılı olarak bildirilene kadar paylaşılmasına izin verdiğini, bu konuda herhangi bir itirazının olmayacağını kabul ve taahhüt eder.**

4.13. **FİRMA, işbu Sözleşme imza tarihi itibarıyla Kısa Mesaj servisinin faturalandığı hatları için (a) bendinde yer alan kutucuğu işaretleyerek e-fatura aboneliği tanımlatabileceğini; söz konusu tercihi doğrultusunda her bir hatta ilişkin faturalarının, işbu Sözleşmenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren@..... elektronik posta adresine gönderilmeye başlanacağını, bu hatlar için posta ile ulaşacak şekilde fatura gönderilmeyeceğini, beyan etmiş olduğu elektronik posta adresinin işbu maddede belirtmiş olduğu e-posta adresi ile değişmiş olacağını, e-fatura aboneliğini dilediği hatlar için dilediği zaman iptal edebileceğini; aşağıdaki tabloda herhangi bir kutucuğun işaretlenmemesi durumunda ise (b) bendinde yer alan alternatifin seçilmiş varsayılacağını bildiğini kabul ve taahhüt eder.**

a) E-fatura aboneliği istiyoruz.	
b) E-fatura aboneliği istemiyoruz.	

5. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

5.1. Sözleşmenin Süresi

İşbu sözleşmenin süresi imzalandığı tarihten itibaren 1(bir) senedir. Taraflar sözleşmenin bitmesine 1(bir) ay kala sözleşmeyi feshettiklerini yazılı olarak bildirmedikleri takdirde sözleşme kendiliğinden aynı şartlarla birer yıllık süreler ile uzar.

5.2. Sözleşmenin Feshi

5.2.1. TURKCELL, FİRMA'nın sözleşme konusu iş veya hizmeti ifası sırasında herhangi bir sebeple ortaya çıkacak aksama, gecikme, işbu sözleşmeye aykırılık ya da işbu sözleşme hükümlerini kısmen ya da tamamen yerine getirmemesi hallerinde, FİRMA'ya yazılı olarak ihtar bulunur. **Ihtardan itibaren 15 (onbeş) işgünü içinde aykırılığın giderilmemesi halinde, başka bir ihtar ya da ihbara gerek kalmaksızın, TURKCELL işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecektir. Sözleşmenin bu şekilde feshedilmesi sebebiyle, FİRMA TURKCELL'den hangi ad altında olursa olsun hiçbir tazminat talebinde bulunamaz. Sözleşmenin bu şekilde feshedilmesi, FİRMA'nın sözleşmenin diğer hükümlerinden kaynaklanan tazmin sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.**

5.2.2. FİRMA'nın tüzel kişiliği süresinin dolması ya da feshedilmesi, hakkında tasfiye kararı alınması, konkordatoya başvurusu, iflasına karar verilmesi ve iflasının istenmesi, aleyhine icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhine aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmesi, malvarlığının devri üzerine TURKCELL dilerse derhal sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

5.2.3. Bu Sözleşme, Taraflar arasındaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kendiliğinden sona erecektir.

6. GENEL ŞARTLAR

6.1. Sözleşmenin Devredilmezliği

FİRMA, TURKCELL'in önceden yazılı iznini almaksızın bu sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini gerçek veya tüzel üçüncü bir şahısa devredemeyecek, herhangi gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsı her ne sebeple olursa olsun bu sözleşmede ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına ortak edemeyecek ve TURKCELL'deki hak ve alacaklarını başkasına devir ve temlik edemeyecektir.

6.2. Tebligatlar

Tarafların bu sözleşme başlangıcında yazılı adresleri bir diğerine yapacakları tebligat için geçerli adreslerdir. Adres değişiklikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe tarafların birbirine yapacakları her türlü tebligat bu sözleşmede yazılı adreslerine yapılacak ve usulüne uygun olarak yapılmış bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracaktır.

6.3. Gizlilik

FİRMA, işbu sözleşme kapsamında kendisine verilen her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu, bu gizli bilgileri sadece bu sözleşme amaçları için kullanmayı, işbu Sözleşmenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde ettiği/edeceği her türlü bilgiyi kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağını veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, bu bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, aksine davranılmasının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu ve Taraflar arasında imzalanan gizlilik sözleşmesi hükümlerine uygun davranmayı kabul ve taahhüt eder.

6.4. Mücbir Sebep

Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkanlarının kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve dercede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller işbu sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı tarafa bildirecek ve resmi belgeler ile tevsik edecektir. Bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde sözleşme 3 (üç) aylık sürenin sonunda kendiliğinden sona erecektir.

6.5. İşbu sözleşmede TURKCELL'e tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olması bu haktan vazgeçildiği şeklinde yorumlanamaz

6.6. İşbu Sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda FİRMA üzerine kayıtlı olan hatlara ilişkin imzalanmış olan Turkcell Mobil Telefon Abonelik Sözleşmesi hükümleri uygulanacaktır.

TURKCELL

5(beş) sayfa ve 6(altı) ana maddeden oluşan işbu Sözleşme .../.../..... tarihinde 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilip Taraflarca imzalanmıştır. Orijinal Sözleşme TURKCELL’de kalacaktır. Sözleşmeden doğan damga vergisi FİRMA tarafından karşılanacaktır. Damga vergisinin ödenmemesi durumunda her türlü sorumluluk FİRMA’ya aittir ve FİRMA bu konuyla ilgili TURKCELL’in uğrayacağı her türlü zarar ve ziyanı karşılamakla yükümlüdür.

TURKCELL İletişim Hizmetleri A.Ş.

FİRMA TAM TİCARİ UNVANI