



**VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

**ile**

**MÜŞTERİ UNVANI**  
**arasında**

**SMS HİZMETLERİ**  
**SÖZLEŞMESİ**

**Bu belge kişiye özel ve gizli bilgiler içermekte olup kamuya açık olmayan belge niteliği taşımaktadır. Vodafone Telekomünikasyon A.Ş'nin önceden yazılı izni olmaksızın bu belgenin bir kısmının veya tamamının herhangi bir üçüncü şahısa ifşa edilmesi kesin olarak yasaktır.**

Hata! Bilinmeyen belge özelliği adı.  
Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. Büyükdere Cad. , No: 251, Maslak, Sarıyer / İSTANBUL  
Tel: 08505420000 Faks: 08505421010  
[www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr)  
v23.10

## SMS HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Bu SMS Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi (kısaca “Sözleşme”), Yürürlük Tarihi Giriniz tarihinden (“Yürürlük Tarihi”) itibaren geçerli olmak üzere, İstanbul’da,

Büyükdere Caddesi, No:251, 34398, Maslak, Sarıyer, İstanbul adresinde mukim ve kayıtlı e-posta adresi [vodafone@hs02.kep.tr](mailto:vodafone@hs02.kep.tr) olan **VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (“Vodafone”)**

ile

Müşteri Adresi adresinde mukim **Müşteri Unvanı (“Müşteri”)**

arasında aşağıdaki şartlarla yürürlüğe girmiştir.

Vodafone ve Müşteri ayrı ayrı Taraf, birlikte Taraflar olarak anılacaktır.

## 1. TANIMLAR, KISALTMALAR VE SÖZLEŞME’NİN EKLERİ

Bu Sözleşme ve eklerinde yazılı olan aşağıdaki terimler, karşılarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

### 1.1. Tanımlar ve Kısaltmalar

- 1.1.1. Abone:** Bir işletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir abonelik sözleşmesine taraf olan ve Müşteri tarafından gönderilecek SMS’leri almak konusunda Müşteri’ye telefon numarasını ve bu yöndeki onayını vermiş olan gerçek ya da tüzel kişidir.
- 1.1.2. Başarılı SMS:** Abone telefon numarasına ait SMS alabilen sistemlere Vodafone tarafından ulaştırılmış olan SMS’lerdir.
- 1.1.3. Başarısız SMS:** Abone telefon numarasına ait SMS alabilen sistemlere Vodafone tarafından ulaştırılamayan SMS’lerdir.
- 1.1.4. Kurumsal Anlık SMS Hizmeti:** Vodafone tarafından bankalar için geliştirilen ve Abone'lere, Abone'lerin internet üzerinden ve/veya mobil cihazlar üzerinden işlem yapmasına olanak sağlayan “tek kullanımlık şifre/parola” ve benzerinin bir defaya mahsus olarak gönderilmesini sağlayan detayları <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifesi.php> adresinde belirtilen katma değerli GSM hizmetidir.
- 1.1.5. İnteraktif SMS Hizmeti:** Vodafone’un, Sözleşme ile Müşteri’nin kullanımına sunacağı numaraya, Abone'lerin gönderdikleri SMS’lerin, Müşteri tarafından Vodafone sistemleri üzerinden cevap verilmesini sağlayan detayları <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifesi.php> adresinde belirtilen katma değerli GSM hizmetidir.
- 1.1.6. Kurumsal Toplu SMS Hizmeti:** Müşteri tarafından aynı SMS’in birden fazla Abone’ye aynı anda gönderilmesini sağlayan ve detayları <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifesi.php> adresinde belirtilmiş olan Vodafone’un katma değerli GSM hizmetidir.
- 1.1.7. Kurumsal TCKN SMS Hizmeti:** Vodafone tarafından geliştirilen, Vodafone altyapısı üzerinden TC Kimlik Numarası ile eşleşen Abone'lere Müşteri tarafından SMS gönderim olanağı sağlayan, detayları <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifesi.php> adresinde belirtilen katma değerli GSM hizmetidir.

- 1.1.8. SMS:** Kısa Mesaj Servisi, kullanıcının herhangi bir telekomünikasyon cihazı aracılığıyla alma ya da gönderme imkanı olan en fazla 160 karakterli (5 karakterli operatör kodu dahil) kısa yazılı mesaj anlamına gelir.
- 1.1.9. SMS Bedeli:** Vodafone tarafından her bir fatura dönemi için Başarılı SMS adedi üzerinden ilgili SMS tarifi uygulanan suretiyle hesaplanarak Müşteri'ye fatura edilen fatura dönemi bazlı toplam SMS ücreti.
- 1.1.10. SMS Hizmetleri:** Kurumsal İnteraktif SMS Hizmeti, Kurumsal Toplu SMS Hizmeti ve TCKN SMS Hizmeti birlikte SMS Hizmetleri olarak anılır.
- 1.1.11. Vodafone Grup Şirketi:** Vodafone için: i) Vodafone Group Plc; (ii) Vodafone ve/veya Vodafone Group Plc'nin ihraç edilmiş sermayesinin %30'u veya daha fazlasına sahip olduğu (doğrudan veya dolaylı olarak) bir şirket ve (iii) [www.vodafone.com](http://www.vodafone.com) adresinde "Where we are" (Bulunduğumuz yerler) sayfasında zaman zaman belirtilen ortak pazar şirketleridir.
- 1.1.12. Yürürlükteki Mevzuat:** Taraflar'ın uymakla yükümlü oldukları, yürürlükteki tüm kanun, yönetmelik, bağlayıcı uygulama esasları veya herhangi bir ilgili devlet kurumunun veya resmi kuruluşun hüküm ve kararları.

**1.2. Ekler:** Ek 1'de belirtilen Mali Şartlar Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

**1.3. Öncelik Sıralaması:** Sözleşme ve ekleri arasında bir ihtilaf doğması halinde, Sözleşme ana metni öncelikle uygulanacaktır.

## 2. KONUSU

- 2.1.** Detayları <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifi.php> adresinde belirtilen SMS Hizmetleri'nin ve ilgili hizmetlerin Vodafone tarafından Müşteri'ye sağlanması ve Taraflar'ın bu doğrultudaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi bu Sözleşme'nin konusunu oluşturmaktadır.
- 2.2.** Taraflar, bu Sözleşme ile ayrıca düzenlenmeyen tüm hususlarda Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını ve bu Sözleşme'nin Vodafone Tip Abonelik Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçası olduğunu kabul eder.

## 3. SÜRE VE YÜRÜRLÜK

Bu Sözleşme, giriş bölümünde belirtilen Yürürlük Tarihi'nde yürürlüğe girecek ve her zaman Ek 1 Mali Şartlar dokümanında belirtilen Taahhüt Süresi'ne tabi olmak üzere bu tarihten itibaren 12 (oniki) ay süre ile yürürlükte kalacaktır. Taraflar'dan her biri, 12 aylık sürenin hitamından en az 30 (otuz) gün önce noter marifeti ile feshi ihbarda bulunmadığı takdirde, Sözleşme, 12 (oniki) aylık süreler halinde otomatik olarak yenilenecektir ("Müteakip Dönemler"). Müteakip dönemler için Müşteri'nin alacağı SMS Hizmetleri, bunlara uygulanacak ücretler ve Müşteri taahhütleri ek protokolle düzenlenecektir. Müteakip Dönemler için ek protokol yapılmaması ancak Müşteri'nin Hizmet almaya devam etmesi durumunda, Vodafone'un standart birim fiyatlar üzerinden fatura gönderme hakkı saklıdır.

## 4. TARAFLAR'IN GENEL YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** Vodafone, Müşteri'ye detayları <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifi.php> adresinde belirtilmiş SMS Hizmetleri'ni bu Sözleşme hükümlerine uygun olarak sağlamakla yükümlüdür.
- 4.2.** Vodafone, Madde 2.2. kapsamında abonelik tesis işlemlerinin tamamlanmasını takiben Müşteri'ye Vodafone hattına ilişkin telefon numarası ile birlikte kullanmak üzere ve Müşteri'nin kendisi tarafından belirlenen hedef telefon numaralarına Vodafone sistemleri üzerinden SMS gönderebilmesi ve bu numaraların da Müşteri için belirlenen numaraya gönderdikleri SMS'leri alabilmesi için Müşteri'ye özel olarak bir kullanıcı adı ve şifresi belirleyerek yazılı olarak

bildirecektir. Müşteri kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal Vodafone'a bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Müşteri, kullanıcı adının veya şifresinin usulsüz kullanımından kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun münhasıran kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

#### **4.3. Müşteri,**

- 4.3.1.** SMS Hizmetleri'nin, göndereceği SMS metni içinde yer alan ifadelerin ve kullandığı SMS başlıklarının Yürürlükteki Mevzuat'a, ahlaka, adaba, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, T.C.'nin bölünmez bütünlüğüne, Abone'den almış olduğu izne aykırılık teşkil etmeyeceğini
- 4.3.2.** SMS Hizmetleri kapsamında göndereceği SMS'lerin içeriğini hazırlarken Vodafone tarafından belirlenmiş ve <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifesi.php> adresinde belirtilmiş formatlara uymakla yükümlü olduğunu, bu adreste belirtilmiş SMS formatları dışında bir format kullanmak istemesi halinde ise Vodafone ile önceden testlerini yapmak, gönderim kuralları ile ilgili olarak Vodafone'dan yazılı bilgi almak ve her halükarda ilgili format üzerinden SMS gönderimi yapmaya başlamadan en az üç (3) iş günü önce Vodafone'un yazılı onayını almakla yükümlü olduğunu, aksi halde SMS'lerin gönderilememesi ve/veya eksik gönderilmesinden Vodafone'un sorumlu olmayacağını,
- 4.3.3.** Göndereceği SMS'lerin ve SMS başlıklarının Vodafone'un katma değerli şebeke hizmetlerini lekelememesi ve marka, prestij ve ismine zarar vermemesini sağlamakla yükümlü olduğunu, Vodafone'un bu maddede sayılan nedenlerde SMS Hizmetlerini yerine getirmeme hakkının saklı olduğunu,
- 4.3.4.** Sözleşme kapsamında SMS gönderdiği telefon numaralarını yasal olarak elde ettiğini ve hiçbir zaman ve hiçbir şekilde SMS Hizmetleri'ni kullanmak suretiyle Abone'lere istem dışı SMS göndermeyeceğini ve bu çerçevede Vodafone'un söz konusu istem dışı SMS'leri iletmekle yükümlü olmadığını,
- 4.3.5.** Abone'lerin GSM hattının açık olmaması, telefon ya da sair terminal cihaz ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, transmisyon şebekelerinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerle SMS'lerin Abone'lere ulaştırılmaması veya geç ulaşmaması halinde Vodafone'dan tazminat, ceza vb. nam ve ad altında herhangi bir talepte bulunmayacağını,

kabul beyan ve taahhüt eder. Aksi halde, Müşteri Vodafone ve/veya üçüncü kişiler nezdinde doğmuş ya da doğacak olan her türlü hasar ve/veya zararı tazmin edecek, bu sebeple Vodafone tarafından ödenen veya ödenecek olan hangi nam ve ad altında olursa olsun tüm bedelleri aynen Vodafone'a ve/veya bildireceği üçüncü kişilere ödeyecektir. Müşteri, söz konusu ödemelerden tenkisat talebinde bulunmayacağını, zararın belirlenmesi veya ödenmesi ile ilgili her türlü def'i ve itiraz hakkından kayıtsız şartsız ve gayrikabili rücu olarak feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Müşteri'nin söz konusu zarar bedelini Vodafone'a ödememesi durumunda Vodafone'un Müşteri alacaklarından/hak edişlerinden mahsup etmek hak ve yetkisine sahip olduğunu gayrikabili rücu olarak kabul etmiştir.

## **5. MALİ ŞARTLAR**

- 5.1.** Sözleşme kapsamında uygulanacak Müşteri tarafından kabul edilmiş tarife, ücretlendirme sistemi ve ödeme Ek 1 dokümanında yer almaktadır.
- 5.2.** Müşteri'nin Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini hiç ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde, Vodafone SMS Hizmetleri'ni Müşteri'ye bilgi vermek suretiyle geçici veya süresiz olarak kullanıma kapatmak hakkına sahiptir.

## 6. GİZLİLİK

Taraflar bu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme'nin imzalanması nedeniyle erişim sağladıkları diğer Taraf'a ait gizli ve kişisel bilgileri gizli tutmayı, hiç kimseye ifşa etmemeyi, çalışanlarının da bu kurallara uymasını temin etmeyi taahhüt eder. Müşteri, bu Sözleşme'nin imzalanmasıyla, gizli ve kişisel bilgilerinin, Müşteri'ye daha iyi bir hizmet sağlanması amacıyla Vodafone tarafından Türkiye'de yerleşik diğer Vodafone Grup Şirketleri ile paylaşılmasına izin verdiğini kabul ve beyan eder.

## 7. KİŞİSEL VERİLER

Müşteri, verilecek hizmet açısından gerekli olması halinde Vodafone'un Müşteri verilerini 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'na ve ilerde yürürlüğe girebilecek ilgili mevzuatlara uygun olarak işleyebileceğini, gerçek kişilere ilişkin herhangi bir veri işlendiğinde ise verilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve ilerde yürürlüğe girebilecek ilgili mevzuatlara uygun olarak ve bu sözleşmedeki şartlarla işleneceğini kabul ve beyan eder.

Vodafone, Müşteri ve/veya İştirakleri'nin aktardığı kişisel verileri; Sözleşme'ye ilişkin hizmet kapsamında, Sözleşme amacına uygun, işlendiği amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlemeyi, Sözleşme kapsamındaki hizmetin verilmesi için gerekli olan süre sonuna kadar muhafaza etmeyi, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silmeyi, yok etmeyi veya anonim hâle getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 8. EKONOMİK YAPTIRIM VE TİCARET KISITLAMALARI

Taraflardan her biri, bu Sözleşme kapsamında;

- (i) Tahdidi olmamak kaydıyla; başta Türkiye Cumhuriyeti ile Birleşmiş Milletler, Birleşik Krallık, Avrupa Birliği ve ilgili diğer ülkeler ve uluslararası organizasyon ve örgütler tarafından düzenlenen ve/veya uygulanan ticari ve mali yaptırımlarla ilgili kanunlara, düzenlemelere, ambargolara, kararlara, önlemlere veya kısıtlayıcı tedbirlere ("Ekonomik Yaptırımlar") veya ticari kısıtlamalara ilişkin tüm kanun ve düzenlemelere ("Ticari Kısıtlamalar") uyacaktır.
- (ii) Diğer Taraf'ın ve/veya diğer Taraf'ın bağlı olduğu Grup Şirketleri'nin Ekonomik Yaptırım ve Ticari Kısıtlamaları ihlal etmesine yol açabilecek hiçbir bilinçli eylemde bulunmayacaktır.
- (iii) Gerekli hallerde, makul sınırlar içerisinde talep edilmesi halinde, ürün veya hizmetlerin varış yeri ve kullanım amacı dahil olmak üzere, belge ve bilgileri sağlayacaktır;
- (iv) Gerçekleşen veya gerçekleşmesi olası bir soruşturmayı/ihlali ve/veya aşağıda belirtilen konularda vukuu bulan somut statü değişikliklerini, derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirecektir:
  - a) Ekonomik Yaptırımlarla ilgili durum (statü) değişiklikleri; ör: ilgili ülkenin/organizasyonun/örgütlerin herhangi birinde Ekonomik Yaptırım/Ticaret Kısıtlaması listesine eklenme;
  - b) Ticari Kısıtlamalara ilişkin durum değişiklikleri; örn; Ekonomik Yaptırım veya Ticari Kısıtlamalar kapsamında lisans/yetkilendirmelerin kaybı;
- (v) Bu madde hükmünün ihlali halinde, diğer Taraf bu Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız olarak derhal fesih etme hakkına sahiptir.
- (vi) Doğrudan herhangi bir kayba uğradığı takdirde, ilgili hükümleri ihlal eden Taraf'tan tazminat talep etme hakkına sahiptir.

## 9. FESİH

Taraflardan birinin, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç ya da gereği gibi yerine getirmemesi ya da yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde (ihlalin düzeltilebilecek nitelikte olması durumunda, ihlal

eden tarafın ihlalin giderilmesini talep eden yazılı ihbarı almasından sonra 10 (on) gün içinde ihlali gidermemesi) halinde, diğer Taraf, Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı olarak başkaca hiçbir ihtar ya da ihbara ve hükme gerek kalmaksızın kısmen veya tamamen feshetmek hakkına sahiptir.

## **10. TEBLİGAT**

Taraflar, Sözleşme'nin giriş bölümünde belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu ve belirtmekte olan kayıtlı e-posta adresi, telefon ve faks numaralarının şu anda kullanılmakta olan numaraları olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı Taraf'a adres değişikliğinin gerçekleştiği gün yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligat ve bildirimlerin kanunen geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ederler.

## **11. DAMGA VERGİSİ**

Sözleşme ve Sözleşme'ye ileride yapılabilecek ek protokollerden doğacak damga vergisi Taraflarca eşit olarak karşılanacaktır. Taraflar kendi payına düşen damga vergisini beyan edip ödemekle yükümlüdür.

Bu Sözleşme, 11 (onbir) madde ile 1 (bir) adet Ek'den oluşmakta olup; bir (1) asıl nüsha olarak Taraflar'ın usulüne uygun olarak yetkilendirmiş temsil ve ilzama yetkili imza yetkilileri tarafından tanzim ve imza edilmiş; bir asıl nüsha Vodafone'a ve bir fotokopisi ise Müşteri'ye teslim edilmiştir.

**Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.** adına;

**Müşteri Unvanı** adına;

İsim :

İsim :

Ünvan :

Ünvan :

İmza :

İmza :

EK – 1  
MALİ ŞARTLAR

## 1. SMS GÖNDERİM TAAHHÜDÜ VE TARİFE

## 1.1. Sms Gönderim Taahhüdü

1.1.1. SMS Gönderim Taahhüdü, Müşteri'nin .././.. tarihinden itibaren başlamak üzere .././.. tarihine kadar geçecek ... fatura dönemi içerisinde ("Taahhüt Süresi") SMS Hizmetleri kapsamında göndermeyi taahhüt ettiği toplam minimum SMS adedidir. Buna göre, Müşteri Sözleşme ile Vodafone'a yukarıda belirtilen Taahhüt Süresi içinde toplam minimum ... adet SMS göndermeyi kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

1.1.2. Müşteri, Sözleşme'nin Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce herhangi bir sebeple feshedilmesi halinde, Sözleşme'nin feshedildiği tarihe kadar göndermiş olduğu

- Başarılı SMS adedi için Vodafone tarafından Müşteri'ye Madde 1.2.1'de belirtilen ilgili tarife üzerinden uygulanmış olan toplam indirim tutarı ve
- Başarılı SMS adedi ile Minimum SMS Gönderim Adedi arasındaki farkın Madde 1.2.2'de belirtilen SMS Birim Fiyatı

esas alınmak suretiyle, Vodafone tarafından ayrı ayrı hesaplanarak, hangi tutar daha düşük ise bu tutarın kendisine faturalanacağını ve faturalanan tutarı madde 2 hükümlerin uygun olarak tam, eksiksiz ve zamanında Vodafone'a ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

1.1.3. Müşteri, yukarıda belirtilen SMS Gönderim Taahhüdü'nü Taahhüt Süresi içinde gerçekleştirilmemesi halinde ise Taahhüt Süresi'nin bittiği tarihe kadar göndermiş olduğu Başarılı SMS adedi ile Madde 1.1.1'de belirtilen Minimum SMS Gönderim Adedi arasındaki farkın, aşağıda yer alan ilgili tarife belirtilen ilgili yurtiçi birim SMS fiyatı esas alınmak suretiyle, Vodafone tarafından hesaplanarak ücretlendirileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

## 1.2. Sms Tarife ve Ücretlendirme Koşulları

1.2.1. <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifesi.php> adresinde yer alan belirtilmiş olan tarifeler, Vodafone tarafından Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na tarife bildirim sistemi kapsamında bildirilmiş olan SMS tarifeleri olup; Vodafone,

- Yurtiçi Kurumsal İnteraktif SMS gönderimlerinde Müşteri'ye, ilgili tarife tablosunda Müşteri tarafından taahhüt edilmiş olan minimum SMS gönderim adedine karşılık gelen yurtiçi Kurumsal İnteraktif SMS birim fiyatı üzerinden **%Yapılacak indirim oranını giriniz,**
- Yurtiçi Kurumsal Toplu SMS gönderimlerinde Müşteri'ye, ilgili tarife tablosunda Müşteri tarafından taahhüt edilmiş olan minimum SMS gönderim adedine karşılık gelen yurtiçi Kurumsal Toplu SMS birim fiyatı üzerinden **%Yapılacak indirim oranını giriniz,**
- Yurtiçi Kurumsal TCKN SMS gönderimlerinde Müşteri'ye, ilgili tarife tablosunda Müşteri tarafından taahhüt edilmiş olan minimum SMS gönderim adedine karşılık gelen yurtiçi Kurumsal TCKN SMS birim fiyatı üzerinden **%Yapılacak indirim oranını giriniz,**

- d) Yurtiçi Kurumsal Anlık SMS gönderimlerinde Müşteri'ye, ilgili tarife tablosunda Müşteri tarafından taahhüt edilmiş olan minimum SMS gönderim adedine karşılık gelen yurtiçi Kurumsal Anlık SMS birim fiyatı üzerinden **%Yapılacak indirim oranını giriniz**

indirim yapacaktır.

- 1.2.2.** Yapılan indirimler sonucunda, Vodafone tarafından Müşteri'ye uygulanacak ve ücretlendirmeye esas alınacak KDV ve ÖİV dahil

- a) Yurtiçi Kurumsal İnteraktif SMS birim fiyatı **SMS birim fiyatını giriniz.-TL**
- b) Yurtiçi Kurumsal Toplu SMS birim fiyatı **SMS birim fiyatını giriniz.-TL**
- c) Yurtiçi Kurumsal TCKN SMS birim fiyatı **SMS birim fiyatını giriniz.-TL**
- d) Yurtiçi Kurumsal Anlık SMS birim fiyatı **SMS birim fiyatını giriniz.-TL**

olacaktır.

- 1.2.3.** Vodafone'un Müşteri tarafından SMS Hizmetleri'ne ilişkin olarak belirlenmiş gönderim formatları dışında bir formatta gönderilen SMS'ler için uygulanacak ücretlendirme esaslarına ilişkin tüm hakları saklıdır.

### **1.3. Faturalama ve Ödeme Şartları**

- 1.3.1.** Vodafone, Müşteri tarafından gönderilen Başarılı SMS adetleri üzerinden ve 1. maddede belirtilen ücretlendirme prensiplerini uygulamak suretiyle Müşteri tarafından ödenecek SMS Hizmetleri'ne ilişkin toplam bedeli hesaplayacak ve Müşteri adına her bir fatura dönemi için "SMS Hizmetleri Bedeli" açıklamalı bir fatura düzenleyecektir.
- 1.3.2.** Müşteri, ilgili vergi, arabağlantı ücreti ve benzeri diğer mali yükümlülüklerdeki değişiklikleri, değişikliğin yürürlüğe girdiği andan itibaren kabul edeceğini ve ödeyeceğini kabul eder.

## **2. KISA NUMARA HİZMETİ**

- 2.1.** Vodafone, abonelik tesis işlemlerinin tamamlanmasını müteakip Müşteri'ye Yürürlük tarihi'nden itibaren 1 yıllık süreyle Vodafone hattına ilişkin telefon numarası ile birlikte kullanılmak üzere ....., ..... kısa numaralarını tahsis edecektir. Taraflar'ın Sözleşme'nin Yürürlük tarihi'nden itibaren 1 yıllık sürenin sona ermesinden önce yeni dönem için uygulanacak koşullarda anlaşmaya varamamaları halinde tahsis edilen kısa numaraların kullanımı durdurulacaktır.

### **2.2. Kısa Numara Ücretlendirme Koşulları**

- 2.2.1.** Vodafone Yürürlük Tarihi'nde Müşteri'ye tahsis edilen kısa numaralar için; her bir kısa numara için ..... adet Toplu SMS'in toplam bedelinin % ..... indirim uygulandıktan sonraki toplam bedeline tekabül eden toplam tutarı .....-TL +KDV tutarlı fatura düzenleyecektir.



**2.2.2.** Abone'lerin Müşteri'nin kısa numarası olarak belirlenmiş olan .....'e SMS göndermeleri halinde SMS birim fiyatı ..... -TL olarak ücretlendirilecek olup bu tutar Müşteri'ye fatura edilecektir.

**2.2.3.** <http://www.vodafone.com.tr/Is-Ortagim/toplu-sms-tarifesi.php> adresinde yer alan belirtilmiş olan tarifeler, Vodafone tarafından Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na tarife bildirim sistemi kapsamında bildirilmiş olan SMS tarifeleridir.

**2.2.4.** Vodafone'un Müşteri tarafından SMS Hizmetleri'ne ilişkin olarak belirlenmiş gönderim formatları dışında bir formatta gönderilen SMS'ler için uygulanacak ücretlendirme esaslarına ilişkin tüm hakları saklıdır.

### **2.3. Kısa Numara Faturalama ve Ödeme Şartları**

Vodafone, Müşteri tarafından ödenecek SMS Hizmetleri'ne ilişkin toplam bedeli hesaplayacak ve Müşteri adına "SMS Hizmetleri Bedeli" açıklamalı bir fatura düzenleyecektir. Müşteri Vodafone tarafından düzenlenen faturaları, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU	
MÜŞTERİ BİLGİLERİ	
Müşteri Unvanı	
Müşteri Yetkilisi Adı Soyadı	
Müşteri Yetkilisi GSM Numarası	
Müşteri Vergi Numarası	
Müşteri Vergi Dairesi	
Müşteri Fatura Adresi (Fatura üzerinde yer alacak adrestir)	
ALFANUMERİK BİLGİLERİ	
(Alfanumerik Başlık değişik taleplerinde orjinal talep formu ile yeni form birlikte gönderilmelidir)	
Alfanumerik başlıkların tanımlanacağı servis numarası	
İstenilen Alfanumerik Başlık 1	
İstenilen Alfanumerik Başlık 2	
İstenilen Alfanumerik Başlık 3	

Alfanumerik Başlık Talep Formu Sözleşme/Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olup Sözleşme/Taahhütname süresi boyunca gönderilecek mesajlarda sözkonusu Form'da belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir. Alfanumerik Başlıklar'ın hukuka aykırı kullanımdan dolayı tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir. Müşteri Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen başlıkları kullanmaya yetkili olduğunu kanıtlayan belgeleri Vodafone'a teslim etmekle yükümlüdür.

**Tam Şirket Unvanı Giriniz adına;**

**İsim :**

**Unvan :**

**İmza :**