

TEK KULLANIMLIK ŞİFRE (OTP BUBBLE) ve/veya OTP SMS GÖNDERİMLİ KISA MESAJ HİZMETİ BAŞVURU FORMU

TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ("İşletmeci") tarafından sunulmakta olan ve işbu Tek Kullanımlık Şifre (OTP BUBBLE) ve/veya OTP SMS Gönderimli Kısa Mesaj Hizmeti Başvuru Formu'nun (Başvuru Formu) 1. maddesinde tanımlı belirtilen Hizmet'ten/Hizmetlerden ("Servis'ten/Servislerden") yararlanmak istememiz sebebiyle, işbu Başvuru Formu kapsamındaki yükümlülüklerimizi tam, doğru ve zamanında yerine getireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

1. Servis'lerin Tanımı

Tek Kullanımlık Şifre (OneTime Password "OTP") Gönderimli Bubble Servisi ("OTP BUBBLE"):

Anlık şifre/gerekli bilgi gönderiminde bulunan tüm kurumların hizmetine sunulan mobil cihazlar üzerinden sim kart tabanlı interaktif iletişim metodu kullanılarak işlem yapılmasına olanak sağlayan, yazı metninin mesaj kutusuna düşmeden ekranda bildirim olarak görünmesi ve sağlanan, "tek kullanımlık şifre/parola" doğrulanması ve benzeri, bir defaya mahsus olarak gönderilmesi gerekli bilgilerin / içeriklerin iletimi için tasarlanan hızlı bir SMS servsidir.

Tek Kullanımlık Şifre Gönderimli OTP Bubble Kısa Mesaj aşağıda kısaca "OTP Bubble" olarak anılacaktır

Tek Kullanımlık Şifre (OneTime Password "OTP") Gönderimli Kısa Mesaj Servisi ("OTP SMS"):

Anlık şifre/gerekli bilgi gönderiminde bulunan tüm kurumların hizmetine sunulan, üçüncü kişilerin internet ve mobil cihazlar üzerinden işlem yapmasına olanak sağlayan "tek kullanımlık şifre/parola" ve/veya diğer kurumların bağlılık kart kullanımında ve/veya müşterilerine sunduğu tek kullanımlık hizmetlerin doğrulanması ve benzeri, bir defaya mahsus olarak gönderilmesi gerekli bilgilerin / içeriklerin iletimi için tasarlanan hızlı bir SMS servsidir.

Tek Kullanımlık Şifre Gönderimli Kısa Mesaj aşağıda kısaca "OTP SMS" olarak anılacaktır.

İşletmeci tarafından sunulan belirtilen Servis'ler İşletmeci'nin diğer mevcut kurumsal SMS servislerinden bağımsız olarak yaratılmış olan özel ve öncelikli kaynaklar kullanılır. Bu kaynaklarla OTP Bubble ve/veya OTP SMS'lerin diğer SMS servisleri ile çakışmadan ve sıraya girmeden gönderilmesi, son kullanıcıya altyapının elverdiği maksimum performans ile ulaşması hedeflenir.

2. Başvuru Yapılan Servis/Servisler*

☐

OTP BUBBLE

☐

OTP SMS

Her iki Servis'ten de işaretleme yapılarak yararlanılmak istenilmesi halinde, işbu bu form her iki Servis için de geçerli olacaktır. Servis'lerden sadece birinden yararlanılmak istenilmemesi halinde, işbu Başvuru Formu sadece işaretleme yapılan Servis için geçerli olacaktır.

3. Servis'lere İlişkin Ortak Hak ve Yükümlülükler

a) İşbu Başvuru Formu konusu Servis'ler (1) No'lu maddede tanımı yer alan OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderimi için tasarlandığını, çoklu (bulk) SMS atmak, kampanya, duyuru ve bunun gibi işlemler için kullanılmayacağını, aksi takdirde tüm hukuki ve cezai sorumluluğun tarafımıza ait olacağını, işbu Başvuru Formu'na konu Servisler üzerinden gönderilecek iletinin içeriği ve niteliğinin tarafımızca belirleneceğini, niteliği belirleyici bir ibareye yer verilmesinden ve bunun başlıkta kullanılmasından tek başına sorumlu olacağımızı, İşletmecî'nin gönderim yapılacak içeriği ve niteliğinin belirlenmesine, değerlendirilmesine ve buna bağlı olarak gönderim yapılmasına ilişkin herhangi bir sorumluluğu olmadığını bildiğimizi,

b) Gönderim yapılacak abonelerin mobil telefon hatlarının açık olmaması, telefon ayarlarının veya sim kartlarının ilgili mesajları/bildirimleri almaya uygun olmaması, sim kartlarının SIM pop up gönderimini destekleyecek teknolojiye sahip olmaması, cihazlarından kaynaklı yetersizlikler, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı abonelere ulaştırılamaması veya geç ulaşması halinde İşletmecî'nin herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını, işbu Başvuru Formu ile İşletmecî'nin yükümlülüğünün, belirtilen Servis'lerin Tek Kullanımlık Şifre OTP Bubble ve/veya OTP SMS alt yapısı ile iletilmesinin sağlanması ile sınırlı olduğunu, bu teknik altyapı hizmetinin sağlanmasının dışında İşletmecî'nin başkaca herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını,

c) İşletmecî'nin OTP Bubble ve/veya OTP SMS'leri Servisler için oluşturulmuş olan alt yapı üzerinden göndereceğini, **İşletmecî'nin teknik altyapıda değişiklik yapma hakkını saklı tuttuğunu bildiğimizi ve bu doğrultuda söz konusu teknik alt yapıda meydana gelebilecek değişikliklere uygun olarak hareket edeceğimizi**, teknolojik gelişmeler sebebiyle ve/veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun talep ve düzenlemeleri uyarınca şebeke bakım-onarım çalışmalarının yapılmasının gerektiği durumlarda veya İşletmecî tarafından herhangi bir nedenle planlı şebeke bakım-onarım çalışmalarının yapılmasının gerektiği durumlarda İşletmecî tarafından tarafımıza önceden bilgi verileceğini,

d) İşbu Başvuru Formu kapsamında göndereceğimiz OTP Bubble ve/veya OTP SMS'lerin içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı kelimeler ve görüntüler içermeyeceğini, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, herhangi bir kişiyi, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini, aksi takdirde İşletmecî'nin Servis'i/Servisleri geçici ya da süresiz olarak durdurabileceğini ve bu nedenle oluşacak her türlü maddi ve manevi tazminat talebinden İşletmecî'yi ari tutacağımızı, bu kapsamda İşletmecî aleyhine verilebilecek her türlü cezanın bu konuda ayrıca bir hüküm kurulmasına gerek kalmadan derhal tarafımızca ödeneceğini,

e) İşbu Başvuru Formu konusu Servis/Servislere ilişkin teknik olarak gerekmesi durumunda yazılım temin etmekle yükümlü olduğumuzu, İşletmecî'nin gerek yazılımın temini gerekse yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,

f) İşbu Başvuru Formu kapsamında İşletmecî'den alacağımız hizmeti/hizmetleri hiçbir suretle gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere satmayacağımızı, devretmeyeceğimizi, kullanılmayacağımızı, yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamalar gerçekleştirmeyeceğimizi, İşletmecî'nin bu yönde bir şüphesi oluşması halinde Servis'i/Servis'leri geçici/sürekli durdurma hakkına sahip olacağını,

g) İşbu Başvuru Formu kapsamında Tek Kullanımlık Şifre gönderimi yapılmasını istediğimiz hat numaralarının sahibi/kullanıcısı/Alıcı olan kişilerden işbu Başvuru Formu'nun yürürlük tarihi itibarıyla geçerli olan ve ileride

değişebilecek mevzuat ("Mevzuat") kapsamında gerekli izin ve onayları aldığımızı, **Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") hükümlerine uyacağımızı, bu Yönetmelik kapsamındaki gönderimler için gerekli izinleri usulünce aldığımızı, izinleri sürekli güncel tutacağımızı, İşletmecî'nin bu izin ve/veya onayın mevcudiyetini ya da geçerliliğini kontrol etme yükümlülüğünün bulunmadığını, Alıcı iradesini gösteren kayıtların tarafımızda bulunduğunu ve Alıcı'nın şikayeti durumunda, onayın usule uygun alındığına ilişkin ispat yükümlülüğünün tarafımıza ait olduğunu, İşbu Başvuru Formu'na konu Servislerin kullanımında ileti içeriğinin Mevzuat'a uygun olmaması, ilgili Mevzuat'a uygun izin alınmaması/izinsiz gönderimlerde ve tarafımızca Yönetmelik'e aykırılık oluşturacak başka işlemler yapılması halinde, 3. kişiler ve/veya resmi kurumlar tarafından iletilecek her türlü talepten İşletmecî'yi ari tutacağımızı ve doğması halinde İşletmecî'nin tüm zararını, 3. kişiler, müşteriler, alıcılar tarafından talep edilebilecek tazminat tutarları ve idari merciler tarafından kesilecek idari para cezalarını tarafımıza rücu edileceğini,**

4. Servis'lerin Güvenliğinin Tam Sağlanabilmesi İçin Uyulması Gereken Ortak Diğer Hususlar

a) İşletmecî'nin OTP Bubble ve/veya OTP SMS'leri yalnızca Teknik Doküman'a göre, Teknik Doküman'a uygun olarak gönderilebileceğini, aksi halde tüm sorumluluğun tarafımıza ait olacağını, Teknik Doküman'ın talebimiz doğrultusunda ek olarak verilebileceğini, işbu Başvuru Formu metni ile Teknik Doküman arasında çelişki olması halinde işbu Başvuru Formu hükümlerinin uygulamaya esas alınacağını,

b) Müşterilerimiz ile abonelik işlemlerimizi tamamlamadan önce Teknik Doküman'a uygun olarak sorgulama mekanizmasını işletmek zorunda olduğumuzu, Teknik Doküman'da belirtilen sürecin işlemeye başlayabilmesi için sistemlerimizden sorgulanacak numarayı İşletmecî'ye bildirmekle yükümlü olduğumuzu, sistemlerimizden bildirdiğimiz GSM hat numarasının İşletmecî abonesi adına kayıtlı bulunan bir numara olup olmadığının ve sorgulanan numarada sorgulama tarihi itibarıyla son 90 (doksan) gün içerisinde SIM kart değişikliği veya numara taşıma işlemi olup olmadığı bilgilerinin sorgulanacağını, İşletmecî tarafından abonelik bilgileri kontrol edilip sorgulanan GSM hat numarasının İşletmecî abonesi adına kayıtlı bulunan bir numara değil ise İşletmecî abonesi adına kayıtlı olmadığı, son 90 (doksan) gün içerisinde SIM kart değişikliği veya numara taşıma işlemi bulunmakta ise bu bilginin sistemlerimize elektronik olarak bildirileceği ve İşletmecî'nin bildirim sorumluluğunun sadece bu hususlarla sınırlı olacağını,

c) SIM kartın muhafazasının İşletmecî abonelerinin sorumluluğunda olduğunu ve İşletmecî'nin SIM kartın gerçek abone/müşteri elinde olup olmadığını araştırmak zorunluluğunun bulunmadığını,

d) OTP Bubble ve/veya OTP SMS göndereceğimiz kanallar/mecralar ile bu kanallar/mecralara göre kimlik doğrulaması yapılmasından, iletilecek kurallardan münhasıran sorumlu olduğumuzu, İşletmecî'nin kanal/mecra ayrımı yapamayacağı gibi kanallarda/mecralarda hangi hallerde, ne şekilde gönderim yapılacağını belirleyemeyeceğini, İşletmecî'nin bu kapsamda bir sorumluluğu olmadığını,

e) Talep ettiğimiz sorgulamanın, talep edilen saate bakılmaksızın sorgulama talep edilen günden geriye doğru ve en son 90 (doksan) gün itibarıyla yapılacağını, son 90 (doksan) gün içerisinde SIM kart değişikliği veya numara taşıma işlemi yapıldığının tespit edilmesi halinde İşletmecî'nin OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderilmesini engelleyerek sistem kayıtlarımıza hata mesajı göndereceğini, hata mesajı gönderilmesinin İşletmecî sistemlerinin çalışmadığı şeklinde değerlendirilmeyeceğini ve bu doğrultuda engelleme ve bloke konulması sebebi ile herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağımızı, **İşletmecî'nin son 90 (doksan) gün içerisinde SIM kart değişikliği veya numara taşıma işlemi bulunduğu bilgisini tarafımıza iletmiş olmasına rağmen şifre veya özel bilgi**

barındıran mesajları göndermeye devam etmemiz halinde tüm hukuki ve cezai sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olacağını,

f) Son 90 (doksan) gün içerisinde SIM kart değişikliği veya numara taşıma işlemi yapıldığının tarafımıza bildirilmesi durumunda;

f.1. İnternet üzerinden veya mevzuatın izin verdiği durumlarda mobil cihazlar üzerinden yapılmaya çalışılan işlemi “Şüpheli” kabul edilerek derhal durduracağımızı ve ekran görüntüsünü kapatacağımızı veya işlem tamamlamaya olanak sağlamayacak şekilde donduracağımızı, tarafımızca işlemler kesildikten sonra dilersek müşterimize başvuru yapabileceğimizi ve durumu kendi iç birimlerimize bildirebileceğimizi, işlemin tamamlanması için İşletmeci’den bu aşamada herhangi bir faaliyette bulunmasını talep edemeyeceğimizi, müşterilerimize başvuru yapabilecekleri birimleri bildirmiş olmamızın aşağıda belirtilen güvenlik soruşturmasını yapmaktan vazgeçtiğimiz anlamına gelmeyeceğini,

f.2. Bildirilen ve sorgulanan numara üzerinden OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderimini durdurarak 6 (altı) aydan az olmamak üzere ilgili müşterileri “black list”e dâhil edeceğimizi, SIM kart değişikliği veya numara taşıma değişikliği yapılmış olan numarayı yapacağımız güvenlik soruşturması tamamlanmadan bu listeden çıkartmayacağımızı ve İşletmeci’den OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderilmesini engelleyen blokeyi kaldırmasını talep etmeyeceğimizi,

f.3. Güvenlik soruşturmasında, OTP Bubble ve/veya OTP SMS göndereceğimiz kişi ile abonelik işlemleri yapan kişinin aynı kişi olup olmadığını en az iki bileşenli kimlik doğrulama yöntemiyle teyit edeceğimizi, kimlik doğrulamayı müşterimizin “bildiği”, “sahip olduğu” veya “biyometrik bir karakteristiği olan” unsur sınıflarından farklı ikisine ait olanları seçerek gerçekleştireceğimizi, müşterimizin kimliğini tespit etmeye yarayan ve resmi kimlik belgesi yerine geçen belgeler üzerinde yer alan bilgiler ile anne kızlık soyadını kimlik doğrulama amacıyla kullanmayacağımızı, güvenlik soruşturması yanı sıra mümkün her türlü yoldan OTP Bubble ve/veya OTP SMS göndereceğimiz kişi ile abonelik işlemleri yapan kişinin aynı kişi olup olmadığını kontrol edeceğimizi,

f.4. SIM kart değişikliği veya numara taşıma işleminin müşterimiz tarafından yapıldığı, SIM kartın doğru ve işlem yapmaya yetkili müşteri tarafından kullanılacağı, OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderilecek kişi ile abonelik işlemi yapan kişinin aynı kişi olduğu yukarıda belirtilen kimlik doğrulama yöntemleri kullanılarak tarafımızca tespit edilirse son 90 (doksan) gün içerisinde SIM kart değişikliği veya numara taşıma işlemi yapılmış olan İşletmeci SIM kartına OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderilmesinde sakınca olmadığı bilgisini sistemlerimiz aracılığıyla tarih, saat ve dakika gösterecek şekilde İşletmeci sistemlerine şifreli mesajla birlikte göndereceğimizi,

f.5. Yapacağımız güvenlik soruşturması sonucu OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderilecek kişi ile abonelik işlemi yapacak kişinin aynı kişi olduğu bilgisini İşletmeci sistemlerine göndermemizi takiben yeni bir SIM kart değişikliği veya numara taşıma işlemi tespit edilmemek şartı ile İşletmeci sistemleri tarafından OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderilmesine izin verileceğini,

f.6. İşbu Başvuru Formu kapsamında yararlanacağımız Servis’lerden müşterilerimize verdiğimiz hizmet kapsamında ilgili işlemlerde güvenlik seviyesini yükseltmek için bir araç olarak kullanacağımızı, Servis’i/Servisleri mobil bankacılık uygulamasında mevzuat tarafından izin verilen hallerde sınırlı olarak kullanacağımızı, mevzuata aykırı gönderim yapmamız halinde tüm sorumluluğun tarafımıza ait olacağını, **güvenlik sorgulamasının ne şekilde yapılacağını, tabii olduğumuz mevzuata ve günün koşullarına göre nasıl revize edileceğinin**

münhasıran şirketimizin sorumluluğunda olacağını, Teknik Doküman'a/Prosedür'e uymamamız ve/veya güvenlik sorgulamalarının tam ve gereği gibi tamamlanmamasından sorumlu olacağımızı, belirtilen faaliyetlerin yerine getirilmemesi sebebi ortaya çıkacak zararların münhasıran tarafımızca giderileceğini,

f.7. SIM kart değişikliği veya numara taşıma işlemi üzerinden 90 (doksan) günden fazla bir süre geçtiğinin tespit edilmesi halinde, İşletmeci'nin SIM kart değişikliği veya numara taşıma işlemi yapıldığı bilgisini tarafımıza bildirmek zorunda olmayacağını ve bu durumda abonelik işlemleri sebebi ile şifre gönderilmesinden kaynaklı tüm hukuki ve cezai sorumluluğun münhasıran tarafımıza ait olacağını,

f.8. İşletmeci tarafından sistemlerimize gönderilen bilgilerin İşletmeci'nin sistemlerinden kaynaklanmayan sebeplerle sistemlerimize ulaşmamasından İşletmeci'nin sorumlu olmayacağını,

f.9. Teknik Doküman'a aykırı olarak sorgulanan numaranın İşletmeci abonesi adına kayıtlı bulunan bir numara olup olmadığı, son 90 (doksan) gün içerisinde SIM kart değişikliği veya numara taşıma işlemi bulunup bulunmadığı sorgulanmaksızın tarafımızca OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderimine teşebbüs edildiği takdirde İşletmeci tarafından OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderiminin engellenebileceğini, OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderilememesi sebebi ile İşletmeci'nin herhangi bir sorumluluğunun bulunmayacağını, belirtilen sorgulamaları talep etmeksizin OTP Bubble ve/veya OTP SMS göndermemiz halinde İşletmeci tarafından kasten bloke konulmaması durumu haricinde kabul edilebilir bir teknik aksaklık sebebi ile OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderimine bloke konulamaması halinde 3. kişilerin görebileceği zararlardan İşletmeci'nin sorumlu olmayacağını,

f.10. İşletmeci tarafından sağlanmayan diğer operatörler tarafından sağlanan ve işletilen 2G ve/veya 3G ve/veya 4.5G SIM kartlarına, kanallarına, hatlarına OTP Bubble ve/veya OTP SMS göndermemiz halinde İşletmeci'nin herhangi bir sorgulama veya tedbir alma imkanı bulunmadığından kanallardan OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderilip gönderilmeyeceğine tarafımızca karar verileceğini, İşletmeci tarafından sağlanmayan ve İşletmeci abonesi olmayan SIM kartlara, şifreli mesaj gönderildiğinde İşletmeci tarafından hiçbir sorgulama yapılmaksızın şifreli mesajın geçişine izin verileceğini, İşletmeci tarafından sağlanmayan veya işletilmeyen diğer operatörlerin SIM kartlarına, kanallarına veya hatlarına OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderilmesinde İşletmeci'nin hiçbir sistem kurmak, işletmek, denetlemek zorunda olmadığı gibi belirtilen mesajların gönderiminde hiçbir denetim ve kontrol mekanizması kurmak zorunluluğu bulunmadığını bildiğimizi,

g) İşbu Başvuru Formu'nun (4) No'lu ana maddesinde gerçek kişi müşterilerimiz tarafından SIM Kart değişikliği veya numara taşıma işlemi yapıp yapılmadığının İşletmeci tarafından sorgulanmasına ilişkin olarak belirlenen 90 (doksan) günlük sürenin - 90 (doksan) günden daha az olması kaydıyla - değiştirilmesini talep edebileceğimizi, İşletmeci'ye bu talebimizi işbu Başvuru Formu'nun (2) No'lu Müşteri Bilgi Formu başlıklı ekinde belirtmek suretiyle önceden yazılı olarak bildireceğimizi ve talep ettiğimiz değişiklikten doğacak tüm sorumluluğun münhasıran tarafımıza ait olacağını, bu takdirde Başvuru Formu'nun ilgili maddelerinde yer alan 90 (doksan) günlük sürelerin değişiklik talep ettiğimiz yeni süre ile güncellenecek şekilde ayrıca herhangi bir ek protokole gerek olmaksızın otomatik olarak tadil edileceğini bildiğimizi,

h) Güvenli bir sistemin aşağıdaki hususlar ile birlikte tarafımızca desteklenmesi gerektiğini bildiğimizi ve bu doğrultuda;

h.1. Tesis edeceğimiz kimlik doğrulama mekanizmasının başarısız kimlik doğrulama teşebbüsleri hakkında ilgili gerçek kişi müşteriye bilgi verilmesinden İşletmeci'nin sorumlu olmadığını, ayrıca işbu Başvuru Formu ile güvenli bir sistem kurulmuş ise de başarısız teşebbüslerin belirli bir sayıyı aşması halinde herhangi bir yanlış

işleme sebebiyet vermemek ve sistemin güvenliğinin artırılabilmesi için ilgili müşterilerimizin iç sistemlere erişimini bloke edeceğimizi ve işlem yapılmasına müsaade etmeyeceğimizi,

h.2. Tesis edeceğimiz sistemler ve geliştireceğimiz uygulamalarda müşterilerimize ve personelimize ait kimlik doğrulama bilgilerini ele geçirmeye yönelik bilinen saldırılara karşı gerekli sistemsel ve yazılımsal önlemleri teknolojik gelişmelere uygun olarak revize edeceğimizi,

h.3. İşletmeci'nin müşterilerimiz ile iletişim kurma mecburiyeti bulunmadığını, sistemlerimizin güvenli bir şekilde işleyebilmesi, sahte web sayfalarının kullanımının önlenmesi, online işlemlere ilişkin riskler ve tehditler ve bilgilerinin çalınması ihtimaline karşı alınması gereken tedbirler hususunda gerekli uyarıların yapılmasının, yazılım ya da mobil uygulamaların müşteri güvenliğini tehlikeye sokacak herhangi bir kod içermemesini sağlanmasının, güvenlik açıklarını giderecek gerekli yamaların ve güncellemelerin müşteri/abone kullanımına sunulmasının tarafımızın sorumluluğunda olacağını,

h.4. Mobil cihazlar üzerindeki bankacılık uygulamalarının kullandığı hassas verilerin, aynı mobil cihaz üzerindeki diğer uygulamalar ve çalışmakta olan işlemler tarafından erişilemez olmasını sağlayacak önlemler alacağımızı, söz konusu mobil cihazların kaybolması ya da çalınması halinde bunlar üzerindeki hassas verilerin yetkisiz kişilerce erişilemez olmasını sağlamak ve mobil cihazların ele geçirilmesi, güvenilirliğinin bozulması, işletim sistemi yazılımının kırılması veya değiştirilmesi gibi hallerden kaynaklanacak risklerin azaltılması amacıyla günün teknolojisine uygun kontrolleri tesis etmekle yükümlü olduğumuzu,

5. Tazminat Sorumluluğu

Servis'ler kapsamında İşletmeci abonelerine diğer operatör SMS hesaplarından, kanallarından veya hatlarından şifre veya özel, gizli bilgi içeren mesajlar göndermeyeceğimizi, aksi takdirde tüm sorumluluğun münhasıran tarafımıza ait olacağını, Başvuru Formu kapsamında göndereceğimiz OTP Bubble ve/veya OTP SMS ile ilgili olarak üçüncü kişi/kişilerden (*sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, resmi daireler, kamu kuruluşları ve sair gerçek ve/veya tüzel kişiler*) herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya işbu Başvuru Formunda belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmedüğimizin/aykırı davrandığımızın İşletmeci tarafından tespiti durumunda, İşletmeci'nin işbu Başvuru Formu konusu Servis'i/Servisleri durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, İşletmeci'nin tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, yukarıda sayılan nedenlerle sınırlı olmamak üzere, İşletmeci'nin herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararı tazmin edeceğimizi,

6. Servis'lere İlişkin Ücretlendirme ve Ödeme Koşulları

İşbu Başvuru Formu kapsamında kullanacağımız Tek Kullanımlık Şifre Servis /Servisleri'ne ilişkin ücretlendirme usulü ve ödeme koşullarının EK 1'de yer aldığını,

7. Süre ve Fesih

a) İşbu Başvuru Formu (1) No'lu ekinde yapmış olduğumuz seçimlere bağlı olarak, Taahhütsüz Servis/Servisleri seçmemiz halinde, İşbu Başvuru Formu'nun herhangi bir şekilde sona ermediği/erdirilmediği takdirde taahhütsüz ücretler üzerinden yürürlükte kalacağını, Taahhütsüz ücretlerde değişiklik olabileceğini, herhangi bir zamanda taahhütte bulunmamız halinde ise İşletmeci ile ayrıca yazılı olarak üzerinde mutabık kalacağımız ücretlendirme koşullarının geçerli olacağını,

b) İşbu Başvuru Formu (1) No'lu ekinde yapmış olduğumuz seçimlere bağlı olarak, Taahhütlü Servis/Servisleri seçmemiz halinde, taahhüt sürenin bitimine en az 1 (bir) ay kala İşletmeci veya tarafımızca Servis'in/Servislerin sona erdirileceğinin bildirilmemiş olması halinde Servis'in/Servis'lerin 12 (oniki) aylık bir süre ile İşletmeci'nin muhtelif mecralarında yer alan taahhütsüz paket ve ücretlendirme koşulları geçerli olacak şekilde uzamış olacağını, bu durumun devam eden dönemler için de geçerli olacağını, uzayan dönemde yeni bir taahhütte bulunmamız halinde ise İşletmeci ile ayrıca yazılı olarak üzerinde mutabık kalacağımız ücretlendirme koşullarının geçerli olacağını,

c) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve/veya Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve/veya kamu kurumları tarafından yapılacak herhangi bir bildirim/düzenleme ve/veya işbu Başvuru Formu konusu hizmet/hizmetler veya elektronik haberleşme mevzuatı ile ilgili yürürlüğe girebilecek herhangi bir yasal düzenleme ya da söz konusu mevzuatta meydana gelebilecek herhangi bir değişiklik nedeniyle İşletmeci tarafından Başvuru Formu'nun bazı hükümlerinin yerine getirilememesinin işbu Başvuru Formu'nun ihlali olarak kabul edilmeyeceğini ve nedenle İşletmeci'den her ne nam ve surette olursa olsun hiçbir talepte bulunamayacağımızı, bahsi geçen durumun vuku bulması halinde Başvuru Formu'nun İşletmeci tarafından ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak tadil edileceği halini imzalamayı taahhüt ettiğimizi, bu madde kapsamında açıklanan idari düzenlemeler ve/veya yürürlükteki ilgili mevzuat nedeniyle İşletmeci tarafından Başvuru Formu konusu hizmetlerin sunulmasının mümkün olmaması veya hizmetlere son verilmesinin gerekmesi halinde, İşletmeci'nin bu durumu tarafımıza yazılı olarak bildireceğini, böyle bir durumda İşletmeci'den her ne nam ve surette olursa olsun herhangi bir hak talebinde bulunmayacağımızı,

8.Alfanumerik Başlık Kullanımı

a) İşbu Başvuru Formu kapsamında OTP SMS Servis'ine ilişkin alfanümerik mesaj başlığı ("Başlık") kullanmamız ve oluşturmamız gerektiğini bildiğimizi, bu doğrultuda sabit bir başlık belirleyeceğimizi ve sonrasında bunu değiştirmeyeceğimizi, İşletmeci'nin onayladığı başlıktan başka bir mesaj başlığı kullanamayacağımızı, Başlığımızın kimliğimizi doğru bir şekilde yansıtacak şekilde yer alacağını, İşletmeci'nin markasını veya markasını çağrıştıran kelimeleri kullanılmayacağımızı, Başlık içeriğinde aboneyi yanıltıcı, yanlış ticari ya da hukuki intibalar yaratıcı ve/veya gönderen kişi/kurumdan başka gerçek ya da tüzel kişileri çağrıştıracak ya da genel ahlaka, adaba ve/veya kişilik haklarına aykırılık teşkil edecek ibareler bulundurmayacağımızı, OTP SMS için kullanacağımız alfanümerik başlıkları işbu Başvuru Formu'nun yürürlük tarihi itibarıyla EK 2'de yer alan Müşteri Bilgi Formu'nda sunacağımızı, söz konusu bilgilerde değişiklik yapılmasının İşletmeci'nin onayına tabi olduğunu bildiğimizi,

b) İşbu Başvuru Formu kapsamında OTP Bubble bakımından alfanümerik mesaj başlığı kullanmak zorunda olmadığımızı ancak OTP Bubble metni içinde İşletmeci'nin uygun bulması halinde başlık gibi konumlandırarak kullanabileceğimizi bildiğimizi,

c) İşletmeci'nin, Müşteri Bilgi Formu'nda belirttiğimiz Alfanumerik Başlıklara göre gönderim yapacağını, ancak yurtdışına gönderim yapılması durumunda, ilgili ülke düzenlemelerine göre Müşteri Bilgi Formu'nda belirtilen Alfanumerik Başlık'tan daha farklı bir başlık görünmesi söz konusu olabileceğini ve Yurtdışı gönderimlerinde oluşabilecek bu durumun İşletmeci'den kaynaklanmadığını bildiğimizi, bu durum sebebiyle İşletmeci'den herhangi bir hak veya alacak talebinde bulunmayacağımızı kabul ve beyan ettiğimizi,

9. Genel Hükümler

a) İşletmeci'nin önceden yazılı iznini almaksızın işbu Başvuru Formunda yer alan hak ve yükümlülüklerimizi gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsa devretmeyeceğimizi, İşletmeci nezdinde bulunan hak ve alacaklarımızı herhangi gerçek ve/veya tüzel şahsa devir ve temlik edemeyeceğimizi,

b) İşbu Başvuru Formu kapsamında tarafımıza İşletmeci tarafından verilen her türlü bilgi ve teknik veri, know-how, standart ve uygulama, eğitim ve doküman, fiyat bilgisi, teknik detay, teknik çizimler ile yazışmaların tümünün ticari sır ve gizli bilgi olduğunu bildiğimizi, bunları kopyalamayacağımızı ve başkalarının kullanımına vermeyeceğimizi, çalışanlarımıza işin doğru bir şekilde yürümesi için gerekli olduğu kadarı ile açıklayacağımızı, bu bağlamda çalışanlarımızın davranışlarından da sorumlu olacağımızı ve işbu Başvuru Formu kapsamındaki iş ve faaliyetlerimiz dışında kullanmayacağımızı, başkalarına da kullandırmamak için basiretli bir tacirden beklenen her türlü önlemi alacağımızı, ancak kanuni zorunluluk gerektiren hallerin zorunluluk kapsamı ile sınırlı olmak üzere bu durumdan müstesna olduğunu bildiğimizi, bu gizlilik yükümünün Başvuru Formu 'nun devamı süresince veya herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi herhangi bir süreye tabi olmaksızın süreceğini bildiğimizi,

c) Başvuru Formu'nun yürürlüğünü kısmen ya da tamamen geçici ya da daimi olarak engelleyecek şekilde meydana gelen yangın, sel, deprem gibi doğal afetler, savaş, seferberlik, grev, lokavt, hükûmet veya düzenleyici resmi kurumlarca verilecek kararlar gibi hallerin mücbir sebep sayılacağını, bu gibi durumlar karşısında mücbir sebebin varlığının derhal yazılı olarak tarafımıza bildirilmesi ve resmi olarak belgelendirilmesi koşuluyla İşletmeci'nin Başvuru Formu kapsamındaki yükümlülüklerinden sorumlu olmayacağını, bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde Başvuru Formu konusu hak ve yükümlülüklerin kendiliğinden sona ereceğini,

d) Tüzel kişiliğimiz hakkında tasfiye kararı alınması, iflasımızın istenmesi, konkordatoya başvurmamız, aleyhimize icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhimize aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmemiz, malvarlığımızın devri üzerine İşletmeci'nin servisi/servisleri derhal durdurma hakkını haiz olduğunu,

e) İşbu Başvuru Formu'nda İşletmeci'ye tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olmasının İşletmeci'nin bu haktan vazgeçtiği şeklinde yorumlanmayacağını,

f) İşbu Başvuru Formu ile ilgili doğabilecek her türlü ihtilafın halinde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır olarak yetkili olacağını,

g) İşbu Başvuru Formu'nun ekleri ile bir bütün olduğunu ve işbu Başvuru Formu'nun yer almayan tüm hususlarda Başvuru Formu eklerinin geçerli olacağını bildiğimizi,

h) İşbu Başvuru Formu'nun imzasından doğacak Damga Vergisi'nin İşletmeci tarafından karşılanacağını,

ı) İşbu Başvuru Formu ve ekleri kapsamında yararlanacağımız SMS hizmetine ilişkin olarak, Başvuru Formu'nun yürürlüğe girdiği tarihten sonra, KDV, ÖİV ve tarafımızdan karşılanacağı belirtilen diğer vergilerde artış gerçekleşmesi halinde, işbu Başvuru Formu ve eklerinde vergiler dahil fiyat belirtilmiş olsa dahi, yeni vergi oranlarının yürürlük tarihi itibarıyla SMS ücretlerine uygulanarak tarafımıza yansıtılacağını, ücretlendirmeye yeni bir vergi, harç veya mali yükümlülüğün dahil olması halinde söz konusu ücretlerin de tarafımıza yansıtılacağını, ayrıca ara bağlantı ücretinde, ara bağlantı maliyetlerinde artış olması ve/veya SMS ücretinde artışa sebep olacak benzeri mali yükümlülüklerin söz konusu olması

ve/veya hükümetçe alınan olağanüstü ekonomik kararlar sebebiyle ücretler de artış olması hallerinde, söz konusu ücretlerin yürürlük tarihi itibarıyla SMS ücretlerine uygulanarak tarafımıza yansıtılacağını,

9 (dokuz) ana madde ve 2 (iki) adet ekten oluşan, 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilen ve orijinali İşletmeci'de kalacak olan işbu Başvuru Formu'nun/Taahhütnamenin tarafımızca okunarak/...../..... tarihinde imzalandığını,

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

[ŞİRKET TİCARİ UNVANI]

[Yetkili Kişi - İsim]:

[Unvan]:

[İmza]:

EKLER

1. Ücretler ve Ücretlendirme Usulüne İlişkin Koşullar
2. Müşteri Bilgi Formu

EK – 1 Ücretler ve Ücretlendirme Usulüne İlişkin Koşullar

1. İşbu ücretler ve ücretlendirme usulüne ilişkin koşulların düzenlendiği ekin Tek Kullanımlık Şifre (OTP BUBBLE) ve/veya OTP SMS Gönderimli Kısa Mesaj Hizmeti Başvuru Formu (Başvuru Formu) eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu,
2. Aşağıda yer alan ücret bilgilerinin ve ödeme koşullarının işbu Ek-1'nin imzalanması ile tarafımızca kabul edilmiş olduğunu,
3. Taahhütlü OTP Bubble ve/veya OTP SMS Servisi'nden yararlanması halinde işbu Form'da belirtilen taahhüt süresi içerisinde işbu Taahütname'de belirtilen taahhütlü fiyatların uygulanacağını, bu durum dışında İşletmecî'nin ücretlerde her türlü değişikliği yapma hakkının saklı olduğunu;

bildiğimizi gayrikabilirücu kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

4. Tercih Edilen Servis

() Taahhütlü OTP BUBBLE

() Taahhütlü OTP SMS

() Taahhütsüz OTP BUBBLE

() Taahhütsüz OTP SMS

* Taahhütlü veya taahhütsüz olarak Servislerden yararlanılması için Tercih Edilen Servis veya Servislerin yanına (x) işareti konulması gerekmektedir. Taahhüde ilişkin bir seçim yapılmadığı ve yukarıda herhangi bir işaretleme yapılmadığı takdirde Başvuru Formu'nun 2. Numaralı maddesinde seçilen OTP Bubble ve/veya OTP SMS Servisi'nin Taahhütsüz ücreti üzerinden ücretlendirme yapılacaktır. Taahhütsüz ücretlerde İşletmecî'nin her türlü değişikliği yapma hakkı saklıdır.

Taahhütlü OTP Bubble bakımından;

İşletmecî'den[Rakamla] –[Yazıyla] aylık süre ["Taahhüt Süresi"] içinde en az toplam[Rakamla] –[Yazıyla] adet OTP Bubble göndermeyi beyan ve taahhüt ettiğimizi, buna göre OTP Bubble başına KDV ve ÖİV Dahil[Rakamla] –[Yazıyla] Kr ["Birim Fiyat"] tutarı üzerinden ücretlendirme yapılacağını, OTP Bubble gönderildiği ilgili ay Alıcılara/Abonelere ulaştırılan başarılı OTP Bubble toplam adedinin Birim Fiyat ile çarpımı sonucu elde edilen tutarın aylık olarak tarafımıza yansıtılacağını,

Taahhütlü OTP SMS bakımından;

İşletmeci'den[Rakamla] –[Yazıyla] aylık süre ["Taahhüt Süresi"] içinde en az toplam[Rakamla] –[Yazıyla] adet OTP SMS göndermeyi beyan ve taahhüt ettiğimizi, buna göre OTP SMS başına KDV ve ÖİV Dahil[Rakamla] –[Yazıyla] Kr ["Birim Fiyat"] tutarı üzerinden ücretlendirme yapılacağını, OTP SMS gönderildiği ilgili ay Alıcılara/Abonelere ulaştırılan başarılı OTP SMS toplam adedinin Birim Fiyat ile çarpımı sonucu elde edilen tutarın aylık olarak tarafımıza yansıtılacağını,

Yukarıda belirtilen taahhüdümüze aykırı davranmamız, Başvuru Formu'ndaki/Taahhütname'deki yükümlülüklerimizi ihlal etmemiz nedeniyle taahhüt kapsamından çıkarılmamız veya göndermeyi taahhüt ettiğimiz OTP Bubble ve/veya OTP SMS adedini Taahhüt Süresi içinde göndermememiz durumunda ("Taahhüde Aykırılık"), taahhüde aykırılığın olduğu tarihe kadar yararlandığımız indirim miktarı (Taahhüde aykırılık tarihine kadar geçen sürede gönderilen SMS adedinin OTP Bubble ve/veya OTP SMS'in Taahhütlü birim fiyatı ile çarpılması sonucu çıkan tutar ile ilgili ayda gönderilen SMS adedinin aşağıdaki tabloda denk gelen baremi üzerinden Taahhütsüz birim fiyatla çarpılması sonucu çıkan fark hesaplanmakta olup, taahhüde aykırılık tarihine kadar geçen her bir ay için bu şekilde hesaplanacak fark tutarlar toplamı, indirim miktarını oluşturmaktadır) ve taahhüde aykırılığın olduğu tarihten Taahhüt Süresi'nin sonuna kadar taahhüt kapsamında göndermediğimiz OTP Bubble ve/veya OTP SMS adedinin Taahhütlü OTP Bubble ve/veya OTP SMS Birim Fiyatı ile çarpılması suretiyle hesaplanacak tutar karşılaştırılarak, bu karşılaştırma sonrasında lehimize olacak şekilde hesaplanacak cayma bedelinin son faturamıza ayrıca bir bildirimle gerek olmaksızın yansıtılacağını, bu durumda devam eden dönemler için ücretlendirme koşulları üzerinde ayrıca yazılı olarak mutabık kalınmadığı takdirde İşletmeci'nin aşağıda yer alan taahhütsüz OTP Bubble/OTP SMS tarifesinin geçerli olacağını,

5. İşbu taahhütname kapsamında yukarıda belirtilen indirimli/taahhütlü fiyatların OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderimlerinin sadece yurt içi yönü için geçerli olduğunu, yurtdışı yönüne OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderiminin işbu taahhüt kapsamında olmadığını, yurtdışı yönüne OTP Bubble ve/veya OTP SMS gönderimi yapmak istememiz halinde ise Türk Telekom web sitesinde (www.turktelekom.com.tr) belirtilen taahhütsüz yurt dışı SMS birim fiyatının geçerli olacağını, İŞLETMECİ'nin taahhütsüz fiyatlarda değişiklik yapma hakkının her zaman için saklı olduğunu,

4. Taahhütsüz OTP Bubble ve/veya OTP SMS Servisleri bakımından; Başvuru Formu süresince göndereceğimiz yurt içi yönü SMS'lerin aşağıda yer alan tabloda yer alan birim fiyatlar üzerinden ücretlendirileceğini, bu doğrultuda ilgili ay tarafımızca gönderilen ve alıcılara/abonelere ulaştırılan başarılı SMS'lerin toplam adedinin (aşağıdaki tabloda) denk geldiği baremde yer alan birim fiyatı ile çarpılması sonucu oluşacak tutarın İşletmeci tarafından tarafımıza faturalandırılacağını, taahhütsüz yurt dışı yönü SMS'lerin ise Türk Telekom web sayfasında (www.turktelekom.com.tr) yer alan birim fiyatlar üzerinden ücretlendirileceğini, İşletmeci'nin taahhütsüz ücretlerde her türlü değişikliği yapma hakkının saklı olduğunu;

5. Taahhüt Süresi içerisinde, taahhüt ettiğimiz OTP Bubble ve/veya OTP SMS adedini aşacak şekilde gönderim yapmamız durumunda, aşılan SMS'lerin ilgili Servis'in Taahhütlü SMS birim fiyatı üzerinden ücretlendireceğini, taahhüt üresi sonunda, gönderilen OTP Bubble ve/veya OTP SMS adedinin taahhüt edilen SMS adetinden az olması durumunda (taahhüt edilen SMS bedelinin baştan alındığı durumlarda)

gönderilmemiş SMS ücretlerinin iade edilmeyeceğini ve yukarıda belirtilen cayma hesaplama yöntemine göre işlem yapılacağını, Taahhüt Süresi bitimi itibariyle, şayet yeni döneme ilişkin aynı/farklı ticari koşulları içeren yeni bir Taahhütname imzalamamış ise, gönderilen başarılı OTP Bubble ve/veya OTP SMS'lerin Taahhütsüz birim fiyatlarından ücretlendirileceğini,

Yurt içi Yönüne Taahhütsüz OTP BUBBLE/OTP SMS*	
(ilgili ayda gönderilen) SMS adedi	Birim SMS Fiyatı (Kr)
1-1.000	24
1.001-5.000	24
5.001-10.000	24
10.001-25.000	24
25.001-50.000	24
50.001-100.000	24
100.001-250.000	24
250.001-500.000	24
500.001-1.000.000	24
1.000.000-...	24

* Listede belirtilen SMS adedine göre değişen fiyatlar hem taahhütsüz OTP Bubble hem de taahhütsüz OTP SMS için geçerlidir.

bildiğimizi gayrikabirücu kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

[ŞİRKET TİCARİ UNVANI]

[Yetkili Kişi - İsim]:

[Unvan]:

[İmza]:

EK 2: Müşteri Bilgi Formu

OTP BUBBLE/OTP SMS MESAJ SERVİSİ MÜŞTERİ BİLGİ FORMU	
KURUM BİLGİLERİ	
KURUM ÜNVANI Max 50 karakter. (Ör: TT MOBİL İletişim Hiz.A.Ş.)	
KURUM KISA UNVANI Max 30 karakter. (Ör: TT MOBİL)	
İRTİBAT KURULACAK TEKNİK KİŞİ ADI- SOYADI Max 30 karakter. (Ör:Alp YANAR)	
İRTİBAT NO (Ör: 02164600000)	
GSM NO (Ör: 905552167978)	
E-POSTA ADRESİ Max 30 karakter. (Ör: ad.soyad@turktelekom.com.tr)	
ÜCRETLENDİRİLECEK NUMARA (Ör: 5559450000)	
OTP SMS için ALFANUMERİK HEADER ***Gönderimlerde default kullanılan başlık, Max 11 karakter, Türkçe karakter kullanılmayacak (Ör: TT MOBİL)	
OTP SMS için ALFANUMERİK BAŞLIKLAR ***Gönderimlerde kullanılacak ekstra başlıklar, Max 11 karakter, Türkçe karakter kullanılmayacak (Ör: TTMOBİL2,TTMOBİL3)	

SIMKART DEĞİŞİKLİK KONTROLÜ ***True: Sadece TT MOBİL abonelerine gönderim yapılması durumunda ***False: Yurtiçi tüm operatörlere gönderim yapılması durumunda ***Null: Yurt içi ve yurt dışı operatörlere gönderim yapılması durumunda Ör: (true/false/null)	
GERİYE DÖNÜK SİM KART DEĞİŞİKLİĞİ SORGUSU YAPILACAK GÜN SAYISI (Default: 90 Gün)	
DURATION ***SMS lerin expire olma süresi Ör: (Default 300 sn)	
HTTP IP ***Firmanın TT MOBİL sistemlerine eriştiği ip bilgisi: Ör: (217.56.789.4)	
ANAHTAR ***Firma tarafından kullanılarak şifrelenen mesajın TT MOBİL sistemleri tarafından açılması için gerekli şifre, Max 15 karakter. (Ör: Password123)	
SERVİS BİLGİLERİ	
KULLANICI ADI ***OTP SMS gönderirken kullanılacak kullanıcı adı, Max 30 karakter. Ör: (TTMOBİL123)	
AD-SOYAD ***Hesaptan sorumlu firma yetkilisi, Max 30 karakter. (Ör:Alp YANAR)	
BÖLÜM/GÖREV/ÜNVAN ***Max 30 karakter. Ör: (BT-System Engineer)	
TELEFON ***Max 15 karakter (Ör: 02164600000)	
GSM NO ***Max 15 karakter (Ör: 905552167978)	
E-MAIL ***Max 30 karakter	

(Ör: ad.soyad@turktelekom.com.tr)	
FAX ***Max 15 karakter (Ör: 902164600001)	
AÇIKLAMA ***Max 30 karakter (Ör: X FİRMASI OTP SMS HESABI)	
ÇÖZÜM ORTAĞI İLETİŞİM BİLGİLERİ	
FİRMA ADI	
KONTAK KURULACAK KİŞİ	
BÖLÜM/GÖREV/UNVAN	
TELEFON NO	
GSM NO	
E-POSTA	
TT MOBİL İLETİŞİM BİLGİLERİ	
E-POSTA	turktelekom@turktelekom.com.tr
MÜŞTERİ DESTEK NUMARASI	444 5 444