

KVKK İLKE KARARI HAKKINDA EN ÇOK MERAK EDİLEN 10 SORU

1. KVKK İlke Kararı neyi kapsıyor?

10 Haziran 2025'te yayımlanan İlke Kararı, SMS doğrulama kodlarının kullanıldığı izin süreçlerinde yaşanan yanlış uygulamalara dikkat çekiyor. Farklı amaçlar için alınan açık rızaların aynı kutucukta toplanması, aydınlatmanın eksik yapılması veya hiç yapılmaması gibi hataların önüne geçilmesi gerektiğini vurguluyor. Karar, farklı amaçlar için alınan onayların ayrı ayrı ve ispatlanabilir şekilde alınmasının önemini ortaya koyuyor.

2. İlke Kararı yeni bir yasa mı?

Hayır. İlke Kararı, mevcut olan 6698 sayılı KVKK'nın nasıl uygulanması gerektiğine dair yol gösterici Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından verilen bir karar. Yani yeni bir kanun getirmiyor; Kurul, uygulamada sık karşılaşılan hataları gelen farklı şikayetlerle ele alıyor ve şirketlere hangi noktalarda dikkatli olmaları gerektiğini hatırlatıyor.

3. Neden özellikle SMS doğrulama kodlarına vurgu yapıldı?

Çünkü mağazalarda veya satış noktalarında SMS kodları çoğu zaman üyelik açma, kampanya kaydı veya ödeme süreci gibi farklı işlemlerin parçası gibi gösteriliyor. Ancak bu yöntemle hem açık rıza hem ticari ileti izni hem de farklı onayların aynı anda alınması, kullanıcıların neye izin verdiğini bilmeden işlem yapmasına yol açıyor. Gelen yoğun şikâyetler nedeniyle Kurul bu konuya özel vurgu yaptı.

4. Aydınlatma yükümlülüğü nasıl yerine getirilmeli?

SMS doğrulama kodu gönderilirken ilgili kişiye neden bu kodun geldiği, paylaşılması halinde hangi işlemlerin yapılacağı açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilmeli. Ayrıca aydınlatma yükümlülüğünün yerien getirilmesi için örneğin link, QR kod veya mağazada görünür bir metinle aydınlatma sağlanmalı. Aydınlatma, kişilerin bilgilendirilmiş karar vermesi için sürecin en kritik adımıdır.

5. Açık rıza hangi şartlarda geçerli sayılır?

Açık rıza, bilgilendirmeye dayanmalı, yalnızca belirli bir konuya ilişkin olmalı ve kişinin özgür iradesiyle verilmelidir. Yani, bir ürün veya hizmetin ön şartı olarak dayatılan onaylar geçerli değildir. İlgili kişi, onay vermediği takdirde hizmeti alamayacağı hissine kapılmadan, gerçekten kendi tercihiyle dayanarak onay verilmelidir.

6. Kurul hangi yanlış uygulamalara dikkat çekti?

Tek SMS ile birden fazla onay alınması, aydınlatmanın hiç yapılmaması veya eksik yapılması, personelin müşteriye yanlış yönlendirmesi ve onayın hizmetin ön şartıymış gibi sunulması en sık rastlanan hatalar arasında. Bu uygulamalar hem dürüstlük ilkesine hem de KVKK'nın temel hükümlerine aykırı görülüyor.

7. Şirketler süreçlerini gözden geçirirken nereden başlamalı?

İlk adımda, hangi aşamalarda onay gerektiğini belirlemek ve farklı açık rızalar ile ticari ileti onaylarını birbirinden ayırmak gerekiyor. Sonrasında personel eğitimleri, aydınlatma metinlerinin güncellenmesi, ispatlanabilir olarak aydınlatmanın sunulması, açık rızaların uyumlu olarak alınması ve teknik altyapının gözden geçirilmesi önem taşıyor. Böylece süreç hem mevzuata uygun hale geliyor hem de ispat yükümlülüğü sağlanıyor.

8. İhlal halinde ne gibi riskler var?

KVKK'nın 18. maddesi gereği, veri sorumlularının yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi durumunda ciddi yaptırımlar söz konusu. İdari para cezaları 59.000 TL'den başlıyor ve ihlalin niteliğine göre 13.620.402 TL'ye kadar çıkabiliyor. Bunun yanında Kurul, düzeltici tedbirler ve talimatlar verebiliyor; bu talimatlara uymayan şirketler için ek yaptırımlar da gündeme gelebiliyor.

9. İlke Kararı şirketler için hangi fırsatları beraberinde getiriyor?

Bu karar, aslında yalnızca riskleri değil fırsatları da beraberinde getiriyor. Doğru şekilde kurgulanan izin süreçleri, şeffaflık sayesinde müşterilerde güven yaratıyor. Güven, markanın itibarı için en önemli unsurlardan biri ve aynı zamanda pazarlama iletişiminin etkinliğini artırıyor. Müşteri, kendi iradesiyle izin verdiğini bildiğinde iletişimlere daha olumlu yaklaşır ve kampanyaların geri dönüş oranı yükselir.

10. Mobildev İVT ürünü İlke Kararı'na uygun onay süreçleri sunuyor mu?

Evet. İVT, açık rıza ve ticari ileti onaylarını ayrı ayrı almanıza imkân tanır. Her bir onayı zaman damgalı kayıtlarla saklar, gerektiğinde denetime hazır hale getirir. Ayrıca Double Opt-In desteğiyle ikinci bir doğrulama adımı sunarak hem İlke Kararı'nda vurgulanan şeffaflık ilkesini hem de ispat yükümlülüğünü yerine getirmenizi sağlar.



444 0 554



www.mobildev.com