

## TEK YÖNLÜ HIZLI GRUPMESAJCELL SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR:

1.1 TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.  
Meşrutiyet Cad. No:71 Tepebaşı – İstanbul  
Sözleşmede “TURKCELL” olarak anılacaktır.

1.2 FİRMA TAM TİCARİ UNVAN: .....

FİRMA ADRESİ: .....

Sözleşmede “FİRMA” olarak anılacaktır.

## 2. TANIMLAR:

<b>TURKCELL Tek yönlü Hızlı GrupMesajCell Servisi (Servis)</b>	İşbu sözleşme kapsamındaki servis numarasından TURKCELL ve/veya TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerdeki abonelere en fazla 160 karakterli yazılı mesaj gönderilebilme servisi.
<b>Kısa Mesaj (SMS)</b>	TURKCELL ve/veya TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerdeki abonelere gönderilen en fazla 160 karakterli yazılı mesajlardır.
<b>Alfanumerik Başlık</b>	“Servis” üzerinden gönderilen SMS'lerin ulaştığı telefon cihazında SMS'i gönderen numara kısmında yazılacak olan ve işbu Sözleşme kapsamında “Servis”in verildiği FİRMA'ya ait olan harf ve/veya rakam dizisidir.
<b>Havasal ve Karasal</b>	“Havasal” kelimesi ile baz istasyonları arası bağlantılar, baz istasyon ve santraller arası bağlantılar, radyolink bağlantılar; “Karasal” kelimesi ile ise Türk Telekom transmisyon hatları, baz istasyon ve santraller arası bağlantılar, santrallerin kendi arasındaki bağlantılar kastedilmektedir.
<b>Müşteri</b>	FİRMA'ya vermiş olduğu cep telefonu numarasına FİRMA tarafından gönderilecek SMS'leri almak konusunda FİRMA'ya onay vermiş olan faturalı ya da faturasız hatta sahip kişilerdir.
<b>Başarılı SMS</b>	İşbu sözleşme kapsamındaki servis numarasından FİRMA tarafından gönderilen ve müşterinin hattına ulaşan SMS'lerdir.
<b>Hızlı SMS</b>	FİRMA Müşterilerinin, FİRMA'dan hizmet almak için yapmış oldukları talebe istinaden, FİRMA tarafından müşterilerine gönderilen SMS'lerin 30 saniye içinde alıcısına ulaştırılması esas olup, 3(üç) dakika ile 6(altı) dakika içinde herhangi bir nedenle Müşteriye ulaşmadığında bir daha Müşteriye ulaştırılmaya çalışılmayan ve sistemden silinen cevap SMS'leridir.

## 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

FİRMA'nın Müşterilerine ulaştırmak istediği mesajları bedelleri FİRMA tarafından karşılanmak üzere Hızlı SMS ile ulaştırabilmesi için TURKCELL'in FİRMA'ya sağlayacağı servis, işbu sözleşmenin konusunu oluşturur. FİRMA'nın kullanacağı servis numarası ..... olarak belirlenmiştir.

## 4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

**4.1** İşbu sözleşmede tanımlı servis numarası üzerinden gönderilecek olan tüm Hızlı SMS'ler FİRMA tarafından hazırlanarak Müşterilere gönderilecektir. FİRMA, söz konusu Hızlı SMS'lerin içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik ve/veya reklam amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini ve bu kapsamdaki Hızlı SMS'lerin dağıtılması ve yayınlanmasını engelleyeceğini ve herhalükarda Hızlı SMS'ler ile ilgili tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

İşbu maddede sayılan FİRMA yükümlülükleri ile sınırlı olmamak üzere, sözleşme konusu Hızlı SMS gönderimi ve/veya içerik ile ilgili olarak 3. kişi/kişilerden(sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, resmi daireler, kamu kuruluşları, reklam kurulu, reklam özdenetim kurulu ve sair gerçek ve/veya tüzel kişiler) herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi halinde FİRMA tek muhatap ve sorumlu olacaktır. 3. kişi/kişilerden herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya FİRMA'nın sözleşme yükümlülüklerinden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmemesinin TURKCELL tarafından tespiti durumunda, TURKCELL'in işbu sözleşme konusu servisi durdurma hakkı saklıdır. Bu durumda, TURKCELL, FİRMA'ya karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceği gibi, FİRMA, servis durdurulsun ya da durdurulmasın TURKCELL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**4.2** FİRMA, işbu sözleşmede tanımlı servis numarası üzerinden Hızlı SMS gönderilmesi için gereken her türlü yazılımı temin etmekle yükümlüdür. FİRMA, söz konusu yazılıma ilişkin TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

**4.3** FİRMA, ..... servis numarası üzerinden hizmet sağlamaya yönelik olmayan mesajlar göndermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde FİRMA, TURKCELL'in servisi durdurma ve/veya işbu sözleşmeyi haklı nedenle derhal feshetme hakkı olduğunu ve ortaya çıkmış olan tüm zararların tazmininden sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

**4.4** FİRMA, bir gün içerisinde 500.000 (beşyüzbin) Hızlı SMS'ten daha fazla Hızlı SMS göndereceği zaman, gönderim yapacağı günü ve gönderilecek Hızlı SMS adedini TURKCELL'e en az 2 (iki) iş günü önceden yazılı olarak bildirmeyi taahhüt eder. Aksi durumlarda Hızlı SMS'lerin gönderimleri sırasında yaşanabilecek gecikmelerden ve/veya Hızlı SMS'lerin ulaşmaması halinde TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**4.5** FİRMA, işbu sözleşme konusu servisin kullanılması için TURKCELL tarafından sunulan teknik dokümanlar ve TURKCELL tarafından servisin verilebilmesi için kendisine sağlanmış olan her türlü bilgiyi üçüncü kişiler ile paylaşmamayı, üçüncü kişilere devretmemeyi, kullandırmamayı ve verilen amaç dışında kullanmamayı kabul eder. Aksi halde FİRMA, ortaya çıkabilecek olan tüm zararların tazmininden TURKCELL'e karşı sorumludur.

**4.6** İşbu sözleşmede tanımlı servis numarası üzerinden Hızlı SMS gönderilecek olan Müşterilere ait hat numaraları, FİRMA'ya Müşteriler tarafından verilmiştir. FİRMA, gönderim öncesinde Müşterileri, kendilerine gönderilecek SMS'lerin konusu ve bedelleri ile Müşterilerin göndereceği sorgulama amaçlı SMS'lerin bedelleri hakkında eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirilmiş olup Müşterilerden sonradan ispatı mümkün olacak şekilde onay almıştır. Aksi halde müşterilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında FİRMA sorumlu olacaktır. Müşteri onayının alınmamış olmasından ötürü veya herhangi başka bir sebeple Müşterilerden TURKCELL'e, kendilerine Hızlı SMS gönderilmemesi hususunda bir talep gelirse TURKCELL, FİRMA'ya herhangi bir bildirim yapmaksızın söz konusu Müşterilere Hızlı SMS gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğu gibi, dilerse Müşterilerden gelen bu talebi FİRMA'ya iletir. Anılan talepte bulunan Müşterilere Hızlı SMS gönderiminin FİRMA tarafından derhal durdurulmaması TURKCELL tarafından servisin durdurulması ve/veya işbu sözleşmenin haklı nedenle feshi sebebi olup, ortaya çıkmış olan tüm zararların tazmininden FİRMA TURKCELL'e karşı sorumludur.

**4.7** FİRMA, Müşterilerini, işbu sözleşmeye konu servis kapsamında kendilerine gelen her bir Hızlı SMS'i almayı bundan sonrası için reddetme hakları olduğu ve Hızlı SMS gönderiminin durdurulmasını istemeleri halinde ne yapmaları gerektiği konusunda eksiksiz, doğru ve ücretsiz olarak bilgilendireceğini ve Müşterilerden Hızlı SMS gönderilmemesi hususunda TURKCELL'e herhangi bir talep gelmesi durumunda TURKCELL'in gelen bu talep/taleplere istinaden Hızlı SMS gönderimini derhal engelleme hakkının olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**4.8** FİRMA, Müşterileri mağdur etmeyecek şekilde işbu sözleşmede tanımlı servis numarası üzerinden sunulacak olan servis(ler) i durdurmak ve/veya geçici bir süre ile kaldırmak isterse, Müşterilere sözlü ve/veya yazılı ve TURKCELL'e önceden yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

**4.9** FİRMA, işbu sözleşme konusu servis kapsamında yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamaları gerçekleştirmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**4.10** İşbu Sözleşme konusu servise ilişkin bütün mecralarda (televizyon, dijital televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın vs.) servis ile ilgili olarak yapılacak reklam amaçlı olsun olmasın tüm duyurularda kullanılacak bütün yazılı ve sözlü ifadeler, logolar, şekiller vs., FİRMA tarafından yayın tarihinden en az 3 (üç) iş günü önce TURKCELL'e yazılı olarak bildirilecektir ve ancak TURKCELL'in yazılı onay vermesi durumunda kullanılabilir. TURKCELL'in önceden yayınlanmasına onay vermiş olduğu ifadelerde yapılacak değişiklikler için de FİRMA 3 (üç) gün önceden onay için TURKCELL'e yazılı olarak başvurmak zorundadır. TURKCELL, kendisine onay için gönderilen tüm bu yazılı ve sözlü ifadeler, logolar, şekiller vs.nin kullanılmasını reddetme ya da değiştirerek kullanılmasını talep etme hakkını saklı tutar. Tüm bu yazılı ve sözlü ifadeler, logolar, şekiller vs.nin TURKCELL tarafından onaylanmış olması FİRMA'nın bu konulardaki sorumluluğunun kalktığı şeklinde yorumlanmayacaktır. FİRMA, yukarıda sözü geçen ifadelerin TURKCELL'in bilgisi ve yazılı onayı olmaksızın kullanımından doğabilecek her türlü maddi/manevi tazminat, cezai bedel vs.den TURKCELL'e karşı sorumludur.

**4.11** İşbu Sözleşme konusu servise ilişkin bütün mecralarda (televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın v.s.) işbu sözleşme konusu servis ile ilgili olarak yapılacak her türlü ilan, reklam ve duyuru, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanuna, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmeliğe, uluslararası reklam esaslarına ve diğer mevzuata uygun olacaktır. FİRMA, sözü edilen hükümlere aykırılık sebebi ile TURKCELL'in maruz kaldığı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür.

**4.12** FİRMA, gerek teknik nedenlerle gerekse de başka nedenlerle işbu Sözleşme kapsamındaki servisin verilmesi esnasında teknik birimler ya da teknik altyapıdan kaynaklanan sorunlar nedeni ile hizmeti geçici sürelerle kapatması nedeni ile yaşanacak kesintileri ve bu kesintilerin süresini TURKCELL'e kesintiden önce yazılı olarak bildirilecektir.

**4.13** FİRMA, işbu sözleşme kapsamında Müşterilere gönderilecek SMS'lerin bedelinin Müşterilere yansıtılmayacağını, servisin süresini ve servis ile ilgili her türlü bilgiyi servisi kullanacak Müşterilere, servisin kullanılmasından önce Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun ve Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmeliğinin ilgili hükümlerine uygun şekilde doğru ve eksiksiz olarak bildirmekle yükümlüdür. İşbu maddeye aykırılık sonucu yetkili mercilerce verilecek kararlar doğrultusunda TURKCELL'in ödemekle yükümlü olacağı bedel, tazminat, idari para cezası vb. yasal süresi içinde FİRMA tarafından ödenecektir.

**4.14** İşbu Sözleşme kapsamında FİRMA'ya tahsis edilmiş ve TURKCELL tarafından kendi sistemlerinde bir numara ile eşleştirilmiş olan servis numarasına, FİRMA'nın yazılı talebi üzerine TURKCELL tarafından en fazla 5 (beş) adet alfanumerik başlık tanımlanabilir. Bu durumda, FİRMA, alfanumerik başlık olarak kullanmak istediği sözcükleri ve işbu sözleşmenin imza tarihinde Alfanumerik Başlık Talep Formu ile TURKCELL'e yazılı olarak bildirecektir. TURKCELL, FİRMA'nın talep ettiği başlıkların tamamının ya da bir kısmının aynen tanımlanmasını kabul edebileceği gibi, herhangi bir gerekçe bildirmek zorunda kalmaksızın tamamını veya bazılarını değiştirerek tanımlanmasına da karar verebilir. Bu gibi durumlarda FİRMA'nın herhangi bir talebi olmayacaktır. Sözleşme süresince yeni alfanumerik başlık talepleri de aynı şart, usul ve kapsamda TURKCELL'e yazılı olarak bildirilebilecektir.

FİRMA, Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda talep ettiğimiz alfanumerik başlık/başlıkların 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olmayacağını, içerisinde Türkçe Karakter içermeyeceğini, firmasının ismi, firmaya ait patenti alınmış bir ürünün ismi, firmasına kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabileceğini, tanımlamaların yapılabilmesi için alfanumerik başlık/başlıkların firmasıyla ilişkisini gösteren yazılı evrakları TURKCELL'e ibraz edeceğimizi, isim, soyad, firmasıyla direkt ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimlerin alfanumerik başlık olarak tanımlanmayacağını kabul eder.

**4.15** TURKCELL, kendi kontrolü altında olmayan durumlarda servisi geçici veya sürekli olarak durdurma hakkına sahip olup, bu hususu FİRMA'ya bildirecektir. Servisin bu şekilde kesintiye uğraması FİRMA'ya TURKCELL'den herhangi bir tazminat isteme hakkı vermez.

**4.16** TURKCELL, en az 8 (sekiz) saat öncesinden FİRMA'ya bildirmek kaydı ile, SMS ile ilgili ana donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde servisi geçici olarak durdurabilir. Servisin bu şekilde kesintiye uğraması FİRMA'ya TURKCELL'den herhangi bir tazminat isteme hakkı vermez.

**4.17** Hızlı SMS gönderimi yapılan Müşterilerin hattının açık olmaması, Müşterinin telefon ayarlarının Hızlı SMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan veya benzer nedenlerden dolayı, Hızlı SMS'lerin müşterilere ulaştırılamaması veya geç ulaşması FİRMA'ya TURKCELL'den herhangi bir tazminat isteme hakkı vermez.

**4.18** TURKCELL, FİRMA'nın Hızlı SMS gönderimi yapabilmesi için Turkcell'e bağlanma amacıyla kullandığı ve TURKCELL IT grubu tarafından geliştirilmiş olan yazılım sistemini (gateway yazılımını) değiştirme hakkına sahip olup, söz konusu değişikliğin gerçekleşmesinden en az 15 (onbeş) gün öncesinden FİRMA'ya bildirecektir.

**4.19** FİRMA, işbu sözleşme konusu servisin kullanılabilmesi için internet bağlantısına sahip olması gerektiğini, internet servisinin sağlanmasına yönelik TURKCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problem-

lerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını kabul ve taahhüt eder. İşbu maddede tanımlı hallerden kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, servisin Müşteriye ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluk FİRMA'ya aittir.

**4.20** İşbu sözleşme kapsamında FİRMA tarafından gönderimi yapılacak olan SMS'lerin hazırlanması ve Müşterilere gönderilebilmesi için, TURKCELL tarafından FİRMA'ya bir kullanıcı adı ve şifre tanımlanacaktır. Tanımlanan kullanıcı adı ve şifre FİRMA'ya tahsis edilmiş olup FİRMA, bu kullanıcı adı ve şifreyi 3. kişilere devretmemeyi, kullandırmamayı ve verilen amaç dışında kullanmamayı ve yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanıcı adı ve şifrenin kullanılarak işbu sözleşme konusu servise ulaşılması sebebiyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**4.21** FİRMA, TURKCELL'den işbu sözleşme kapsamında alacağı hizmetleri, hiçbir suretle, gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 5. ÖDEMELER

**5.1** FİRMA, işbu sözleşme konusu servis için, TURKCELL'e 3000-TL (Üç bin TürkLirası) tutarındaki proje bedelini, proje bedeline ilişkin kesilen faturanın kendisine tebliğinden itibaren 15 (on beş) gün içinde ödemekle yükümlüdür. Söz konusu faturanın belirtilen sürede ödenmemesi durumunda, sözleşme konusu servis, TURKCELL tarafından herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın derhal durdurulacak ve fatura tutarına aylık % 4 (dört) oranında faiz uygulanacaktır. Proje bedelinin ödenmesi durumunda dahi, Sözleşme kapsamında gönderilecek SMS'ler FİRMA'nın seçerek TURKCELL'e yazılı olarak beyan ettiği/edeceği Taahhütlü veya Taahhütsüz Toplu Kısa Mesaj Tarifesi üzerinden işbu sözleşme kapsamında FİRMA'ya tahsis edilen servis numarasının TURKCELL sistemlerinde eşleştirildiği numaraya faturalandırılacaktır.

**5.2** FİRMA, işbu Sözleşmenin imzalanmasını takip eden 12 ay içerisinde en az 500.000(beşyüzbin) adet başarılı SMS göndermeyi bir kerede taahhüt edebilir. FİRMA, işbu maddede belirtilen şartlarda SMS göndermeyi yazılı olarak taahhüt etmesi halinde sözleşmenin 5.1. maddesinde belirtilen proje bedelini ödemeyecektir.

**5.3** FİRMA'nın, işbu Sözleşme kapsamında SMS gönderim taahhüdü vermesi halinde Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi üzerinden faydalanabilecektir. Firmanın bu kapsamdaki SMS Taahhüt dilekçesini TURKCELL'e yazılı olarak iletmesi halinde, Müşterilere ..... servis numarası ve ..... servis numarasına tanımlı alfanumerik başlıkları üzerinden gönderilecek başarılı SMS'ler TURKCELL tarafından FİRMA'nın seçmiş olduğu ve 5.6 maddesindeki durum(lar) hariç olmak üzere SMS Taahhüt dilekçesinin imza tarihinde geçerli olan Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi üzerinden faturalandırılacaktır.

Taahhüdün aşılması durumunda ise, aşan kısmın ücreti yine işbu maddede belirtilen SMS Taahhüt dilekçesinin imza tarihinde geçerli olan Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi üzerinden FİRMA'ya faturalandırılacaktır.

FİRMA'nın yazılı olarak sözkonusu taahhütte bulunmasına rağmen taahhüdünü yerine getirmemiş olması veya işbu sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun taahhüt süresinin bitiminden önce fesh edilmesi veya sözleşmenin sona ermesi halinde FİRMA'nın göndermiş olduğu başarılı SMS adedi ile göndermeyi taahhüt ettiği SMS adedi arasındaki fark, işbu maddede belirtilen SMS Taahhüt dilekçesinin imza tarihinde geçerli olan Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi üzerinden hesaplanarak FİRMA'ya faturalandırılacaktır.

**5.4** FİRMA TURKCELL'e yazılı olarak herhangi bir taahhüt vermediği takdirde, TURKCELL, FİRMA tarafından Müşterilere ..... servis numarası ve ..... servis numarasına tanımlı alfanumerik başlıkları üzerinden gönderilen başarılı SMS'leri FİRMA'ya, TURKCELL'in güncel Taahhütsüz Toplu Kısa Mesaj Tarifesi üzerinden aylık olarak ücretlendirerek FİRMA'ya faturalandıracaktır.

**5.5** FİRMA, 5.3 ve 5.4 maddeleri kapsamında kesilecek faturaların kendisine ulaşmaması halinde, fatura bilgilerini TURKCELL'den ve/veya faturaların arkasında yer alan ödemelerin yapılabileceği anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan öğreneceğini, TURKCELL'in fatura bilgilerini, yukarıda belirtilen kanallardan öğrenmesi için daima hazır tutması nedeniyle faturaların tebliğ edilip edilmediği hususunda herhangi bir itirazda bulunmayacağını ve faturaların içeriğine, tutarına ve son ödeme tarihine muttali olduğunu/olacağını, faturaların belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TURKCELL tarafından belirlenen ve faturalarda belirtilen faiz oranının uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.6** TURKCELL, yetkili herhangi bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca, "Taahhütlü ve Taahhütsüz Toplu Kısa Mesaj Tarifesi" isimli tarifelerde yaptığı değişiklikleri FİRMA'ya göndereceği faturalara yansıtma hakkını saklı tutar.

## 6. MÜCBİR SEBEP

Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkanlarının kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller işbu sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı tarafa bildirecek ve resmi belgeler ile tevsik edecektir. Bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde sözleşme 3 aylık sürenin sonunda kendiliğinden sona erecektir.

## 7. SÖZLEŞMENİN DEVREDİLMEZLİĞİ

FİRMA, TURKCELL'in önceden yazılı iznini almaksızın bu sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini gerçek veya tüzel üçüncü bir şahısa devredemeyecek, herhangi gerçek ve tüzel üçüncü bir şahsı her ne sebeple olursa olsun bu sözleşmede ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına ortak edemeyecek ve TURKCELL'deki hak ve alacaklarını başkasına devir ve temlik edemeyecektir.

## 8. KESİN DELİL

FİRMA, işbu sözleşmenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda TURKCELL kayıtlarının geçerli, bağlayıcı olacağını ve kesin delil teşkil edeceğini, TURKCELL'i yemin teklifinden ber'i kıldığını ve bu maddenin HUMK.nun 287.nci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu kabul ve taahhüt etmiştir.

## 9. TEBLİGATLAR

Tarafların bu sözleşme başlangıcında yazılı adresleri bir diğerine yapacakları tebligat için geçerli adreslerdir. Adres değişiklikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe tarafların birbirine yapacakları her türlü tebligat bu sözleşmede yazılı adreslerine yapılacak ve usulüne uygun olarak yapılmış bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracaktır.

## 10. GİZLİLİK

FİRMA, işbu sözleşme kapsamında kendisine verilen her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu, bu gizli bilgileri sadece bu sözleşme amaçları için kullanmayı, işbu Sözleşmenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde ettiği/edeceği her türlü bilgiyi kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağını veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, bu bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, aksine davranılmasının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu ve Taraflar arasında imzalanan gizlilik sözleşmesi hükümlerine uygun davranmayı kabul ve taahhüt eder.

## 11. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

**11.1** İşbu sözleşmenin süresi imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) senedir. Taraflar sözleşmenin bitmesine 1 (bir) ay kala sözleşmeyi feshettiklerini yazılı olarak bildirmediikleri takdirde sözleşme, "Ödemeler" maddesindeki yükümlülükler de dahil olmak üzere aynı şartlarla kendiliğinden birer yıllık süreler ile uzar.

**11.2** Bu Sözleşme, Taraflar arasındaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kendiliğinden sona erecektir.

**11.3** TURKCELL, FİRMA'nın sözleşme konusu iş veya hizmeti ifası sırasında herhangi bir sebeple ortaya çıkacak aksama, gecikme, işbu sözleşmeye aykırılık ya da işbu sözleşme hükümlerini kısmen ya da tamamen yerine getirmemesi hallerinde, FİRMA'ya yazılı olarak ihtar da bulunur. İhtardan itibaren 15 (on beş) işgünü içinde aykırılığın giderilmemesi halinde, başka bir ihtar ya da ihbara gerek kalmaksızın TURKCELL işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecektir. Sözleşmenin bu şekilde feshedilmesi sebebiyle, FİRMA TURKCELL'den hangi ad altında olursa olsun hiçbir tazminat talebinde bulunamaz. Sözleşmenin bu şekilde feshedilmesi, FİRMA'nın sözleşmenin diğer hükümlerinden kaynaklanan tazmin sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

**11.4** FİRMA hakkında tasfiye kararı alınması, FİRMA'nın konkordatoya başvurması, iflasına karar verilmesi, aleyhine icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhine aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmesi, malvarlığının devri üzerine TURKCELL dilerse derhal sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilir.

**12.** İşbu Sözleşmede TURKCELL'e tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olması bu haktan vazgeçildiği şeklinde yorumlanamaz.

**13.** İşbu Sözleşmenin ifası ve işbu Sözleşme kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf halinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkilidir.

İşbu Sözleşme ...../...../20..... tarihinde 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilip Taraflarca imzalanmıştır. Sözleşme TURKCELL'de kalacaktır. Sözleşmeden doğan damga vergisi FİRMA tarafından karşılanacaktır. Damga vergisinin ödenmemesi durumunda her türlü sorumluluk FİRMA'ya aittir ve FİRMA bu konuyla ilgili TURKCELL'in uğrayacağı her türlü zarar ve ziyanı karşılamakla yükümlüdür.

**TURKCELL İletişim Hizmetleri A.Ş.**

.....