

**TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.****ve****TURKCELL AKILLI YETENEKLER SERVİSLERİ ÇERÇEVE TAAHHÜTNAMESİ  
SIM KART DEĞİŞİKLİĞİ SORGULAMA SERVİSİ EK TAAHHÜTNAMESİ**

---

**MADDE 1: TANIMLAR ve KISALTMALAR****TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. : “TURKCELL”****SIM KART DEĞİŞİKLİĞİ SORGULAMA SERVİSİ****(“SERVİS”):**

Web Servis üzerinden abone MSISDN’ini (mobil telefon numarası) ve tarih bilgisi girerek, abonelerin söz konusu tarih aralığında (girdiği tarihten sorgulamanın yapıldığı güne kadar) sim kart değişikliği gerçekleşti ise en güncel değişiklik tarihinin, saatinin ve/veya yine bu tarih aralığında müşterilerin diğer GSM operatörlerinden TURKCELL’e hattını taşıyıp taşımadığı bilgisini sorgulayabileceğimiz servistir.

**MADDE 2: EK TAAHHÜTNAMENİN KONUSU**

İşbu Ek Taahhütname SERVİS kapsamında TURKCELL’e olan yükümlülüklerimizi düzenlemekte olup, ..... tarihinde imzalamış olduğumuz “TURKCELL AKILLI YETENEKLER SERVİSLERİ ÇERÇEVE TAAHHÜTNAMESİ (“Çerçeve Taahhütname”)nin ayrılmaz bir parçası haline gelmiş olan işbu Ek Taahhütnme, ancak ayrılmaz bir parçası olduğu “Çerçeve Taahhütname” ile birlikte hüküm ifade eder. İşbu Ek Taahhütname ile düzenlenmemiş olan tüm hususlarda “Çerçeve Taahhütname” hükümleri geçerli olacaktır.

**MADDE 3: YÜKÜMLÜLÜKLER**

**3.1** TURKCELL’in, Web Servis üzerinden sadece Turkcell MSISDN ile sorgulandığı takdirde ve işbu Taahhütname yürürlükte olduğu sürece Servis’i sunacağını,

**3.2** Sim kart değişikliği/numara taşıma bilgileri dışında TURKCELL’de bulunan abone bilgilerinin hiçbir şekilde tarafımız ile paylaşılmayacağını bildiğimizi ve bu koşul ile Servis almayı kabul ettiğimizi,

**3.3** İşbu Taahhütname kapsamında sim kart değişikliği/numara taşıma bilgileri sorgulanacak olan Müşterilere ait MSISDN lerin, tarafımıza Müşteriler tarafından, sonradan ispatlanabilir şekilde, kendi rızalarıyla verildiğini, bu hususta müşterilerden ve/veya 3. kişilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

**3.4** Madde 4’te yer alan ücrette ve SERVİS kurgusunda yapılan ve [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web adresinden bildirilen güncellemeleri takip etmekle ve güncel koşullara işbu Ek taahhütname yürürlükte olduğu süre içinde her zaman tam olarak uymakla yükümlü olduğumuzu,

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

#### MADDE 4: ÖDEMELER

Taahhütname süresince ilgili ayda SERVİS kapsamında yaptığımız toplam başarılı sorgulama\* adedine göre aşağıdaki tabloda ("Tablo 1") belirtilen şekilde değişen baremler üzerinden ücretlendirileceğimiz, işbu Ek Taahhütname süresince o ay içinde gerçekleşen toplam başarılı sorgulama adedi karşılığına denk gelen KDV, ÖİV dahil birim bedel ile toplam başarılı sorgulama adedinin çarpılması suretiyle bulunan toplam bedeli TURKCELL'e, ilgili aya ilişkin düzenlenecek fatura üzerinde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlü olduğumuzu, söz konusu faturanın/faturaların belirtilen sürede ödenmemesi ve/veya işbu Ek Taahhütnamedeki yükümlülüklerimize kısmen veya tamamen uymamamız durumunda SERVİS'in, TURKCELL tarafından, herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın derhal durdurulacağını ve fatura tutarlarına aylık %4 (dört) oranında faiz uygulanacağını, işbu madde konusu ödemelere baz olacak aylık başarılı sorgulama adetlerinin belirlenmesinde TURKCELL kayıtlarının esas alınacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

\*Başarılı Sorgulama: Sorgulaması yapılan hattın aktif bir Turkcell hattı olması durumunda, sorguya başarılı bir yanıt dönülmesidir.

**Tablo 1:**

<b>İlgili ayda yapılan toplam SIM Kart değişikliği sorgulama sayısı</b>	<b>Sorgulama birim fiyatı (adet/TL) (KDV ve ÖİV dahil)</b>
<b>Başarılı Sorgulama ADEDİ</b>	<b>Başarılı Sorgulama İçin Birim Fiyat</b>
1-200.000 adet	0,1 TL
200.001 – 500.000 adet	0,095 TL
500.001 – 1.000.000 adet	0,09 TL
1.000.001 – 2.000.000 adet	0,085 TL
2.000.001 ve üstü sayıda	0,08 TL

#### MADDE 5: EK TAAHHÜTNAMENİN SÜRESİ

İşbu Ek Taahhütname imza tarihimizden itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerli olup, Taahhütnamenin sona erme tarihinden en geç 30 gün öncesinden yazılı bildirimde bulunulmadığı takdirde Taahhütname bir yıl süre ile uzamış olacaktır. Çerçeve Taahhütname'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, TURKCELL'in işbu Taahhütname kapsamında verdiği hizmetlere ilişkin bedelleri talep hakkı saklı kalmak kaydıyla, işbu ek sözleşme de derhal sona ermiş olacaktır.

2(iki) sayfa ve 5(beş) maddeden oluşan işbu Ek Taahhütname .../.../... tarihinde tarafımızca imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Taahhütname, 1 (bir) asıl olarak düzenlenecek olup, taahhütname aslı TURKCELL'de, imzalı aslının bir fotokopisi ( tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımızda kalacaktır.

**ŞİRKET Ünvanı:**

**Adres:**