

TURKCELL AKILLI YETENEKLER SERVİSLERİ ÇERÇEVE TAAHHÜTNAMESİ TELEFON DEĞİŞİKLİĞİ SORGULAMA SERVİSİ EK TAAHHÜTNAMESİ

MADDE 1: TANIMLAR ve KISALTMALAR:

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.: “TURKCELL”

TELEFON DEĞİŞİKLİĞİ SORGULAMA SERVİSİ (“Servis”): Müşterimizin Turkcell mobil hat numarası bilgisi (MSISDN) ve bir zaman aralığını Web Servis’e girerek, karşılığında belirlenen tarih aralığı içerisinde müşterimizin cep telefonunu değiştirip değiştirmediğini öğrenebileceğimiz bir servistir.

MADDE 2: EK TAAHHÜTNAMENİN KONUSU

İşbu Ek Taahhütname SERVİS kapsamında TURKCELL’e olan yükümlülüklerimizi düzenlemekte olup, tarihinde imzalamış olduğumuz “TURKCELL AKILLI YETENEKLER SERVİSLERİ ÇERÇEVE TAAHHÜTNAMESİ (“Çerçeve Taahhütname”)nin ayrılmaz bir parçası haline gelmiş olan işbu Ek Taahhütnme, ancak ayrılmaz bir parçası olduğu “Çerçeve Taahhütname” ile birlikte hüküm ifade eder. İşbu Ek Taahhütname ile düzenlenmemiş olan tüm hususlarda “Çerçeve Taahhütname” hükümleri geçerli olacaktır.

MADDE 3: YÜKÜMLÜLÜKLER

3.1 Müşterinin cep telefonunu değiştirip değiştirmedığı bilgisi haricinde TURKCELL’de bulunan abone bilgilerinin hiçbir şekilde tarafımızla paylaşılmayacağını bildiğini ve bu koşul ile Servis almayı kabul ettiğini,

3.2 İşbu Taahhütname kapsamında cep telefonunu değiştirip değiştirmediğini sorgulayacağımız Müşterilere ait MSISDN lerin, tarafımıza Müşteriler tarafından, sonradan ispatlanabilir şekilde verildiğini, müşterilerimizin, telefonlarını değiştirip değiştirmediği bilgisinin MSISDN aracılığıyla TURKCELL’den sorgulanacağı ve bu bilginin TURKCELL tarafından tarafımız ile paylaşılacağı konusunda Müşterimizi eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirdiğimizi ve bu hususlarda müşterilerden ve/veya 3. kişilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tarafımızda olduğunu kabul ve taahhüt etmiştir.

3.3 Madde 4’de yer alan ücretlerde ve Servis kurgusunda yapılan ve www.turkcell.com.tr adresli web adresinden bildirilen güncellemeleri takip etmekle ve güncel koşullara işbu Ek taahhütname yürürlükte olduğu süre içinde her zaman tam olarak uymakla yükümlü olduğumuzu,

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

MADDE 4: ÖDEMELER

Taahhütname süresince ilgili ayda SERVİS kapsamında yaptığımız toplam başarılı sorgulama* adedine göre aşağıdaki tabloda (“Tablo 1”) belirtilen şekilde değişen baremler üzerinden ücretlendirileceğimiz, işbu Ek Taahhütname süresince o ay içinde gerçekleşen toplam başarılı sorgulama adedi karşılığına denk gelen KDV, ÖİV dahil birim bedel ile toplam başarılı sorgulama adedinin çarpılması suretiyle bulunan toplam bedeli TURKCELL’e, ilgili aya ilişkin düzenlenecek fatura üzerinde belirtilen son

ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlü olduğumuzu, söz konusu faturanın/faturaların belirtilen sürede ödenmemesi ve/veya işbu Ek Taahhütnamedeki yükümlülüklerimize kısmen veya tamamen uymamamız durumunda SERVİS'in, TURKCELL tarafından, herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın derhal durdurulacağını ve fatura tutarlarına aylık %4 (dört) oranında faiz uygulanacağını, işbu madde konusu ödemelere baz olacak aylık başarılı sorgulama adetlerinin belirlenmesinde TURKCELL kayıtlarının esas alınacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

*Başarılı Sorgulama: Sorgulaması yapılan hattın aktif bir Turkcell hattı olması durumunda, sorguya başarılı bir yanıt dönülmesidir.

Tablo 1:

Telefon Değişikliği Sorgulama Servisi	
Başarılı Sorgulama Adedi	Başarılı Sorgulama İçin Birim Fiyat
1-200.000	0,1 TL/sorgu
200.001-500.000	0,095 TL/sorgu
500.001-1.000.000	0,09TL/sorgu
1.000.001-2.000.000	0,085 TL/sorgu
2.000.001+	0,08 TL/sorgu

MADDE 5: EK TAAHHÜTNAMENİN SÜRESİ

İşbu Ek Taahhütname imza tarihimizden itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerli olup, Taahhütnamenin sona erme tarihinden en geç 30 gün öncesinden yazılı bildirimde bulunulmadığı takdirde Taahhütname bir yıl süre ile uzamış olacaktır. Çerçeve Taahhütname'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, TURKCELL'in işbu Taahhütname kapsamında verdiği hizmetlere ilişkin bedelleri talep hakkı saklı kalmak kaydıyla, işbu ek taahhütname de derhal sona ermiş olacaktır.

2(iki) sayfa ve 5(beş) maddeden oluşan işbu Ek Taahhütname .../.../... tarihinde tarafımızca imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Taahhütname, 1 (bir) asıl olarak düzenlenecek olup, taahhütname aslı TURKCELL'de kalacak, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımızda kalacaktır.

ŞİRKET Ünvanı:

Adres: