

KURUMSAL SMS/WAP-PUSH MESAJ (SERVİS) HİZMETİ BAŞVURU FORMU

İşbu Kurumsal Sms/Wap-Push Mesaj (Servis) Hizmeti Başvuru Formu ("Başvuru Formu") TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ("İŞLETMECİ") tarafından sunulan SERVİS'e ilişkin şartları içermektedir. SERVİS'ten faydalanmak isteyen Kurumsal Aboneler, işbu Başvuru Formu'nu eksiksiz ve doğru olarak doldurmak ve imzalamak suretiyle İŞLETMECİ'ye ibraz edeceklerdir.

Servis'ten faydalanmak üzere başvuruda bulunan kurum, işbu Başvuru Formu'nda "KURUM" olarak anılacaktır.

SERVİS'E İLİŞKİN ŞARTLAR:

1. KURUM'un kullanacağı Kurumsal SMS / WAP Push mesaj servisine ilişkin ücretler ve ücretlendirme usulü EK 2'de yer almaktadır.
2. KURUM, SERVİS aracılığı ile gönderilecek Mesajları İŞLETMECİ'nin SERVİS için oluşturulmuş olan alt yapısı üzerinden gönderecektir. KURUM, söz konusu teknik alt yapıda meydana gelebilecek değişikliklere uygun olarak hareket edecektir. İŞLETMECİ, teknik altyapıda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
3. KURUM'un iletilmesini istediği bilgilerin kanuna, ahlaka- adaba aykırı olması, şifreli olması, her hangi bir işlem şifresi içermesi, gizli veya kişiye özel mesajlar içermesi, alıcıya yanlış, yanıltıcı ve/veya eksik gönderilmiş olması ya da hiç gönderilmemesi nedeni ile veya KURUM'un kendisinden kaynaklanan bir nedenle doğabilecek uyuşmazlıklarda / talep veya şikâyetlerde her türlü sorumluluk münhasıran KURUM'a aittir.
4. KURUM, Gönderim yapılması istediği hat numaraları için sahibi/kullanıcısı olan kişilerden 05.11.2014 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında önceden yazılı onay aldığını, gönderilecek SMS'lerin alınan onaya uygun olduğu, İŞLETMECİ'nin bu onayın mevcudiyetinin ya da geçerliliğini kontrol etme yükümlülüğünün bulunmadığı ve mesaj içeriğinin mevzuata uygun olmaması, ilgili mevzuata uygun izin alınmaması/izinsiz gönderimlerde 3. Kişiler ve/veya resmi kurumlar tarafından iletilecek her türlü talepten İŞLETMECİ'yi ari tutacağını, İŞLETMECİ'nin tüm zarar ve ziyanını rücu edeceğini kabul eder.
5. KURUM Mesajları üçüncü kişilere yeniden satışa sunamaz. KURUM, bu maddeye aykırı davranışı/faaliyeti sebebiyle İŞLETMECİ'nin uğrayabileceği her türlü zarar, ziyan ile idari ve/veya yargı kararları ile İŞLETMECİ aleyhine hükmedilen her türlü idari ve/veya adli yaptırımdan aynen sorumludur. Kurum, söz konusu SMS'ler / wap push mesajlar ile müşterilerine özel işlem şifreleri göndermeyecek olup, gönderildiğinin tespiti halinde İŞLETMECİ'nin SERVİS'i derhal ve her hangi bir bildirim gereksiz durdurma hakkı olacaktır.
6. KURUM, SERVİS aracılığı ile göndereceği Mesajlarda şu hususlara riayet edecektir:
 - Mesaj başlığı göndericinin kimliğini doğru bir şekilde yansıtabilecek şekilde yer alacaktır ve İŞLETMECİ adını veya İŞLETMECİ'yi çağrıştıran kelimeler kullanılmayacaktır.
 - Aboneyi yanıltıcı, yanlış ticari ya da hukuki intibalar yaratıcı ve/veya gönderen kişi/kurumdan başka gerçek ya da tüzel kişileri çağrıştıracak ya da genel ahlaka, adaba ve /veya kişilik haklarına aykırılık teşkil edecek ibareler bulunmayacak ve mesajlar siyasi propaganda aracı olarak kullanılmayacaktır.
 - KURUM, işbu form kapsamında göndereceği Mesaj'lar için kullanacağı alfanümerik başlıkları işbu formun imza tarihi itibarıyla İŞLETMECİ'ye EK 3'te yer alan müşteri bilgi formunda sunacaktır. Söz konusu bilgilerde değişiklik yapılması İŞLETMECİ'nin onayına tabidir.

7. SERVİS kapsamında gönderilecek olan Mesaj içerikleri ile ilgili olarak her türlü cezai ve hukuki sorumluluk KURUM'a aittir. KURUM, İŞLETMECİ'yi, söz konusu Mesaj içerikleri nedeniyle ortaya çıkabilecek her türlü talep ve şikâyetten ari tutacaktır.

8. İŞLETMECİ'nin SERVİS kapsamında sağladığı hizmet, gönderen ve gönderilenden bağımsız mücerret bir teknik altyapı hizmetidir.

9. İŞLETMECİ, Abone'nin hattının açık olmaması, Abone'nin telefonunun ya da telefon ayarlarının Mesaj almaya uygun olmaması veya Abone'ye ulaşılamaması, havasal ve karasal transmisyon (baz istasyonları arasındaki bağlantılar) şebekesinde yaşanabilecek sorunlar veya diğer operatör şebekesinde yaşanan problemlerden kaynaklanan nedenlerden dolayı Mesajların Abone'ye ulaştırılamaması nedeniyle hiçbir şekilde sorumlu değildir.

10. İŞLETMECİ, teknolojik gelişmeler sebebiyle ve/veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun talep ve düzenlemeleri uyarınca şebeke bakım-onarım çalışmalarının yapılmasının gerektiği durumlarda veya İŞLETMECİ tarafından herhangi bir nedenle planlı şebeke bakım-onarım çalışmalarının yapılmasının gerektiği durumlarda KURUM'a öncesinden bilgi verecektir. Ancak bu şekilde planlı olmayan şebeke bakım ve onarım çalışmaları söz konusu olur ise bu bakım ve onarım çalışmaları hakkında KURUM'a mümkün olan en kısa sürede bilgi verilecektir.

11. İŞLETMECİ, mücbir sebepler, işletme arızaları nedeniyle Servisi geçici olarak ya da tamamen durdurabilir.

12. KURUM, SERVİS kapsamında aldığı Mesajları İŞLETMECİ tarafından ara bağlantı ücreti ödenmesi gereken yabancı operatörlere gönderebilir. Yurtdışı SMS birim fiyatı KDV ve ÖİV dahil 45 krş olarak belirlenmiştir. İŞLETMECİ'nin söz konusu ücrette değiştirme yapma hakkı her zaman için saklıdır.

13. KURUM'un yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmesi nedeniyle İŞLETMECİ'ye yöneltilebilecek her türlü talep, şikâyet veya davada KURUM münhasıran sorumlu olacaktır. Bu kapsamda KURUM, İŞLETMECİ'yi her nevi sorumluluktan ari tutmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Böyle bir durumda İŞLETMECİ'nin SERVİS kapsamında KURUM'un yükümlülüklerinin ihlali nedeniyle her hangi bir zarara uğraması halinde KURUM, İŞLETMECİ'nin bu zararını derhal tazmin edecektir. Böyle bir durumda İŞLETMECİ'nin SERVİS'i derhal ve tazminatsız olarak kapatma ve KURUM'un başvuru formunu iptal etme hakkı saklıdır

14. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME ŞEKLİ : SERVİS'in KURUM tarafından kullanımına ilişkin ücretlendirme şekli işbu başvuru formu ekinde (EK 2) belirlenmiştir. KURUM, işbu başvuru formu ile birlikte formun ekinde yer alan tüm ekleri de imzaladıktan sonra SERVİS kullanıma açılabilir olup, başvuru formu ve ekleri bir bütün teşkil etmektedir.

15. SÜRE : İşbu Başvuru Formunun imzalanmasının ardından SERVİS, önceden başka bir nedenle sona ermediği / erdirilmediği takdirde EK2 1a maddesinde yer alan süre ile yürürlükte kalacaktır. KURUM tarafından Başvuru Formun Ek Form imzalanarak yeni bir taahhüt verilmediği takdirde uzayan dönemdeki paket ve ücretlendirme, taahhütsüz paket üzerinden gerçekleşecektir.

Ancak KURUM'un burada yer alan yükümlülüklerini hiç ya da gereği gibi veya zamanında yerine getirmemesi hallerinde, İŞLETMECİ'nin KURUM'a göndereceği bir yazılı bildirim ile ihlale 10 (on) gün içerisinde son verilmesini talep etme ve bu süre içerisinde ihlalin giderilmemesi halinde SERVİS'i başka herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatma ve işbu Başvuru Formu'nu iptal etme hakkı mevcuttur. KURUM'un işbu Başvuru Formu'nu veya eklerinden herhangi bir tanesini eksik / hatalı doldurması veya hiç doldurmaması veya imzalarda eksiklik olması halinde İŞLETMECİ, söz konusu eksiklik giderilinceye kadar SERVİS'i açmama veya KURUM'un başvurusunu baştan talep etme hakkı saklıdır.

16. TİCARİ SIRLAR VE GİZLİLİK : SERVİS'in sunulması amacıyla İŞLETMECİ tarafından KURUM'a verilen her türlü bilgi ve teknik veriler, know-how, standart ve uygulama, eğitim ve dokümanlar, fiyat ile ilgili bilgiler, teknik detaylar, teknik çizimler ve yazışmaların tümü ticari sır ve gizli bilgidir. KURUM, tüm bu bilgi ve dokümantasyonun ticari sır ve gizli bilgi olduğunu peşinen kabul edip, bunları, kopyalamayacağını ve başkalarının kullanımına vermeyeceğini, çalışanlarına işin doğru bir şekilde yürümesi için gerekli olduğu kadarı ile açıklayacağını ve kendi faaliyeti ile ilgili iş ve faaliyetleri dışında kullanmayacağını, kullandırtmamak için basiretli bir tacirden beklenen her türlü önlemi alacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Ancak kanuni zorunluluk gereği mevzuat ile yetkili kılınan kişi veya kuruluşlar bundan müstesnadır. Bu gizlilik yükümü SERVİS'in devamı süresince veya SERVİS'in herhangi bir nedenle sona ermesi / iptal edilmesi halinde dahi herhangi bir süreye tabi olmaksızın sürecektir.

17. İşbu Başvuru Formu'nun imzasından doğacak Damga Vergisi İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır.

18. KURUM, İŞLETMECİ'nin yazılı onayı olmadan işbu Başvuru Formu kapsamında faydalandığı SERVİS ile ilgili hak ve yükümlülüklerini tamamen veya kısmen üçüncü şahıslara devredemez.

19. İŞLETMECİ'nin veya KURUM'un herhangi birinin işbu Başvuru Formu veya eklerinin herhangi bir hükmünün veya şartının sağlanmasını talep etmemesi haktan feragat anlamına gelmeyecektir.

İşbu Başvuru Formu'nun bir orijinal nüsha olarak tanzim edilmiş ve Başvuru Formu ile birlikte eklerinin de tarafımızca imzalanmış olduğunu, Başvuru Formu ve eklerinin imzalı birer suretinin tarafımıza verildiğini, orijinal nüshasının İŞLETMECİ'de kalacağını;

KURUM olarak işbu Başvuru Formu ve eklerinde açıklanan SERVİS'e ilişkin şartları okuduğumuzu, anladığımızı ve kabul ettiğimizi ve söz konusu şartlar kapsamında SERVİS'ten faydalanmak istediğimizi gayrikabilirücu olarak beyan ve taahhüt ederiz.

KURUM (tam unvan)
Yetkili adı – soyadı

İmza

Tarih

Ekler :

- 1- Tanımlar
- 2- Ücretler Taahhütnamesi
- 3- Kurumsal SMS Servisi Müşteri Bilgi Form

İşbu Ek 1, KURUM tarafından imzalanmış olan Abonelik Sözleşmesi'nde yer almayan terimlere ilişkin tanımları içerir. Buna göre;

SMS (Short Messaging System - Kısa Mesaj Servisi): cep telefonları arasında metin mesajlarının gönderilip alınması özelliğidir. Metin, 160 karaktere kadar kelime, sayı veya alfanümerik karakterler içerebilir.

WAP-Push Mesajı: WAP sayfası linki içeren ve WAP sayfasına yönlendirme yapan, en fazla 140 karakterlik (link dahil) kısa mesajdır.

Abone: Bir işletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir sözleşmeye taraf olan gerçek ya da tüzel kişiyi ifade etmektedir.

İŞLETMECİ Kurumsal SMS Servisi : İŞLETMECİ'nin KURUM'a sağladığı ve KURUM'un tüm müşterilerine SMS'leri toplu olarak gönderebilmesine olanak sağlayan servistir.

İŞLETMECİ Kurumsal Wap-Push Servisi : İŞLETMECİ'nin KURUM'a sağladığı ve KURUM'un tüm müşterilerine WAP-Push mesajlarını toplu olarak gönderebilme olanağı sağlayan servistir.

Kurumsal SMS ve Wap-Push mesajlar “mesaj veya mesajlar” olarak anılabilecektir.

Servis : İŞLETMECİ Kurumsal SMS Servisi ve İŞLETMECİ Kurumsal WAP Push Servisi, işbu Bşşvuru Formu ve eklerinde kısaca “Servis” olarak anılacaktır.

Taahhütsüz Kurumsal Sms / Wap Push Mesaj : KURUM'un Taahhütlü Kurumsal SMS / Wap Push Mesaj paketi almadığı ve İŞLETMECİ'nin, ilgili ay içinde MÜŞTERİ tarafından gönderilmiş olan Kurumsal SMS'lerin / Wap Push Mesajların yürürlükteki taahhütsüz tarife ve adedine göre ücretlendirme ve faturalandırma yaptığı Servis'tir.

Taahhütlü Kurumsal Sms / Wap Push Mesaj:MÜŞTERİ tarafından gönderim öncesinde belirli adette SMS / Wap Push Mesaj taahhüdünü içeren ve belirli dönemde tüketilmek koşuluyla alınan Taahhütlü Kurumsal SMS / Wap Push Mesaj paketi tüketimine dayanan Servis'tir.

Mesaj Başlığı (Alphanumeric Header): Servisi kullanmak sureti ile gönderilen SMS'in başında yer alan ve göndericinin tanınmasını sağlayan en fazla 11 (onbir) karakterden oluşan ibaredir.

KURUMSAL SMS/WAP PUSH MESAJ SERVİSİ ÜCRETLERİ VE TAAHHÜTNAMESİ

1. İşbu SERVİS Ücretleri ve Taahhütnamesi ("Taahhütname"), Başvuru Formu'nun eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğinde olduğunu;
2. Aşağıda yer alan tarife ücret bilgilerinin ve ödeme koşullarının, Başvuru Formu'nun imzalanması ile tarafımızca kabul edilmiş olduğunu;
3. KURUM'un Taahhütlü Kurumsal SMS/WAP Push Servisi'nden yararlanması halinde işbu Form'da belirtilen taahhüt süresi içerisinde işbu Taahhütname'de belirtilen taahhütlü fiyatların uygulanması kuralı saklı olmak üzere, İŞLETMECİ'nin, ücretlerde her türlü değişikliği yapma hakkının saklı olduğunu;

bildiğimizi gayrikabilirücu kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Tercih ettiğimiz Servis aşağıda yanına (x) işareti yazılarak belirtilmiştir:

() Taahhütsüz Kurumsal SMS/WAP Push Servisi

() Taahhütlü Kurumsal SMS/WAP Push Servisi

ÖDEME KOŞULLARI:

1.a)(KURUM'un işbu Taahhütname'de Taahhütlü Kurumsal SMS/WAP Push Servisi'nden yararlanacağını belirtmiş olması durumunda) KURUM Başvuru Formu ve Taahhütname kapsamında TT MOBİL'den (.....) aylık süre içinde toplam (rakamla).....(yazıyla)..... adet SMS göndermeyi kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Buna göre SMS başına KDV ve ÖİV Dahil (rakamla).....Kr-[(yazıyla).....Kuruş]] tutarı üzerinden ücretlendirme yapılacaktır. Mesajların gönderildiği ilgili ay Abone'lere ulaştırılan başarılı Mesajların toplam adedinin birim fiyat ile çarpımı sonucu elde edilen tutar aylık olarak KURUM'a fatura edilecektir.

b)KURUM'un vermiş olduğu Taahhüdüne aykırı davranması, Başvuru Formu'ndaki yükümlülüklerini ihlal etmesi veya taahhüt ettiği SMS adedini Taahhüt süresi içinde gerçekleştirmemesi durumunda ("Taahhüde aykırılık"), Taahhütname'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca yararlanılan indirim miktarı (Taahhüdünün ihlaline kadar geçen her bir ay için ayrı ayrı olmak üzere *her bir ayda gönderilen SMS adetinin 1(a) bendinde belirtilen taahhütlü birim fiyatla çarpılması sonucu çıkan rakam ile ilgili ayda gönderilen SMS adetinin aşağıdaki Taahhütsüz Tarifesi'nde gönderim miktarına göre karşılık geldiği taahhütsüz birim SMS bedeli ile çarpılması sonucu çıkan rakam arasındaki fark hesaplanır ve Taahhüdün ihlaline kadar geçen her bir ay için bu şekilde hesaplanacak fark tutarlar toplanarak yararlanılan indirim tutarı bulunur.*) ve taahhüde aykırılığın olduğu tarihten, taahhüt süresinin sonuna kadar kullanmamış olduğu SMS sayısının 1(a) bendinde belirtilen Taahhütlü SMS birim fiyatı ile çarpılması suretiyle hesaplanacak tutar karşılaştırılarak, bu karşılaştırma sonrasında KURUM lehine olacak şekilde hesaplanacak cezai şart, KURUM'un son faturasına ayrıca bir bildirimle gerek olmaksızın yansıtılacaktır.

KURUM'un Taahhüt Süresi içerisinde, taahhüt ettiği SMS adedini aşması durumunda, aşılın SMS'ler 1(a)'da belirtilen taahhütlü SMS birim fiyatından ücretlendirecektir. Taahhüt Süresi sonunda, gönderilen SMS adedinin taahhüt edilen SMS adetinden az olması durumunda (taahhüt edilen SMS bedelinin baştan alındığı durumlarda) gönderilmemiş SMS ücretleri TT MOBİL tarafından KURUM'a iade edilmez ve 1(b) bendi uygulama alanı bulur. Taahhüt Süresi sonunda, KURUM isterse SMS gönderimine devam edebilir, gönderimi durdurulmaz. Taahhüt Süresi bitimi itibarıyla, KURUM şayet yeni döneme ilişkin aynı/farklı ticari

koşulları içeren yeni bir Taahhütname imzalamamış ise, atılan başarılı SMS'ler Taahhütsüz Kurumsal SMS birim fiyatlarından ücretlendirilir.

İşbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte yürürlükte olan Taahhütsüz Kurumsal SMS Tablosu aşağıdaki Tablo'da belirtilmiş olup, [1(b) bendindeki hesaplamada da aşağıdaki Tablo'nun kullanılması kuralı geçerli olmak üzere] KURUM'un Taahhütsüz Kurumsal SMS/WAP Push Servisinden yararlanmak üzere işaretleme yaptığı durumunda geçerlidir. İŞLETMECİ aşağıdaki Taahhütsüz Kurumsal SMS Tablosunda istediği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir:

Taahhütsüz Kurumsal SMS Fiyatları:

Aylık SMS Adedi	Birim SMS Fiyatı (Kr) (KDV –ÖİV Dahil)
1-1.000	10,18
1.001-5.000	9,57
5.001-10.000	8,97
10.001-25.000	8,66
25.001-50.000	8,36
50.001-100.000	7,76
100.001-250.000	7,15
250.001-500.000	6,54
500.001-1.000.000	5,94
1.000.001-....	5,45

KURUM UNVANI:
YETKİLİ KİŞİ ADI
SOYADI:
İMZA

KURUMSAL SMS SERVİSİ MÜŞTERİ BİLGİ FORMU	
KURUM BİLGİLERİ	
KURUM ÜNVANI Max 50 karakter. (Ör:TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.)	
KURUM KISA ÜNVANI Max 30 karakter. (Ör: TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş)	
İRTİBAT KURULACAK TEKNİK KİŞİ ADI-SOYADI Max 30 karakter. (Ör: Derya OLMEZ)	
İRTİBAT NO (Ör: 02164600000)	
GSM NO (Ör: 905552167978)	
E-POSTA ADRESİ Max 30 karakter. (Ör: ad.soyad@turktelekom.com.tr)	
ÜCRETLENDİRİLECEK NUMARA (Ör: 5559440000)	
ALFANUMERİK BAŞLIKLAR ***Gönderimlerde kullanılacak başlıklar, Max 11 karakter, Türkçe karakter kullanılmayacak ve en fazla 3 adet olacaktır. (Ör: TT MOBİL2, TT MOBİL3)	
SMS GÖNDERİM SAATLERİ *** Aboneye, belirtilen saatler dışında sms gönderimi engellenir. Ör: (Default 08:00 – 21:00)	
SERVİS BİLGİLERİ	
KULLANICI ADI *** KurumsalSMS gönderimi ve WebArayüz girişlerinde kullanılacak kullanıcı adı, Max 30 karakter. Ör: (TTMOBİL123)	
AD-SOYAD ***Hesaptan sorumlu firma yetkilisi, Max 30 karakter. (Ör: Derya ÖLMEZ)	
BÖLÜM/GÖREV/ÜNVAN ***Max 30 karakter. Ör: (BT-System Engineer)	
TELEFON ***Max 15 karakter (Ör: 02164600000)	
GSM NO *** Şifre bilgisinin gönderileceği GSM NO . Max 15 karakter (Ör: 905552167978)	
E-POSTA ADRESİ *** Şifre bilgisinin gönderileceği E-POSTA adresi. Max 30 karakter (Ör: ad.soyad@turktelekom.com.tr)	

FAX ***Max 15 karakter (Ör: 902164600001)	
AÇIKLAMA ***Max 30 karakter (Ör: X FİRMASI Kurumsal SMS HESABI)	
İŞ ORTAĞI İLETİŞİM BİLGİLERİ	
FİRMA ADI	
KONTAK KURULACAK KİŞİ	
İŞ ORTAĞI KODU	
TELEFON NO	
GSM NO	
E-MAIL	
İŞLETMECİ İLETİŞİM BİLGİLERİ	
E-POSTA	kurumsalsms_cc@turktelekom.com.tr
MÜŞTERİ DESTEK NUMARASI	444 5 444

İşbu müşteri bilgi formunda yer alan bilgilerin tamamı doğrudur. Alfaniimerik başlık olarak yukarıda belirtilen ifadelerin her türlü fikri hakkı tarafımıza ait olup, söz konusu ifadelerin her hangi bir 3. kişi veya kurumun fikri hakkını ihlal etmediğini, aksi bir durumun ileri sürülmesi halinde tüm sorumluluğun tamamen şirketimize ait olduğunu ve İŞLETMECİ'yi bu nedenle gelebilecek her türlü talep ve davadan ari tutacağımızı, bu formda yer alan bilgilerin tamamının doğru ve eksiksiz olduğunu, aksi bir durumun tespitinin SERVİS'in kullanım şartlarına aykırılık teşkil edeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

KURUM (tam unvan)

Yetkili adı – soyadı

İmza

Tarih