

# SİGNTIFIC

## Windows

### Token Reader

Kurulum Dokümanı

#### İçerik

1.Amaç .....	2
2. Windows .....	2
2.1. Windows ortamına kurulumu .....	2
2.1.1. Kurulum Sonrası Kontrol.....	2
2.1.2. Log ve Hata Tespiti.....	3
2.1.3. Sık Karşılaşılan Problemler.....	3
2.1.4. Destek İçin Gerekli Bilgiler .....	4

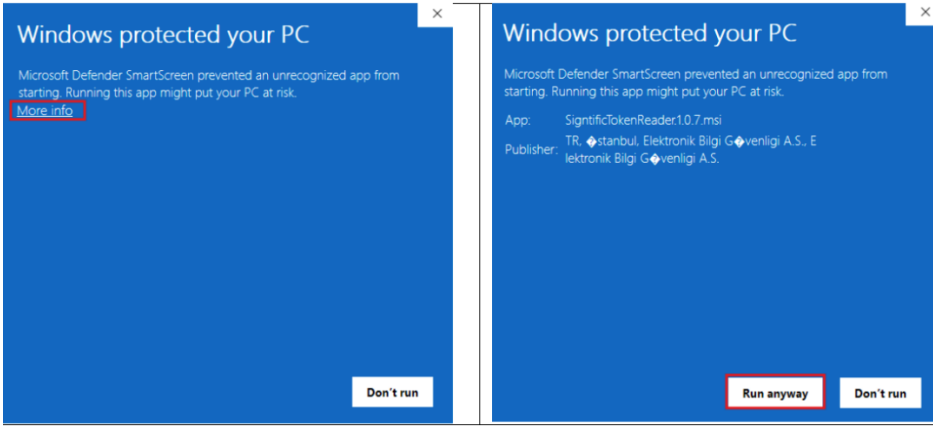
## 1.Amaç

Bu doküman, Sigtific Token Reader uygulamasının Windows ortamında kurulumu, ilk çalıştırma ve hata tespiti için gerekli adımları içermektedir.

## 2. Windows

### 2.1. Windows ortamına kurulumu

1. Size iletilen dosyayı açınız. (**SigtificTokenReader.1.0.16.msi**)
2. Windows Protected tarafından açılan ekranda öncelikle "More Info" tıklanılır. Ardından "Run Anyway" ile kurulum başlatılır.



3. Çıkan kurulum uyarılarına "Evet" denilerek kurulum tamamlanır.

#### 2.1.1. Kurulum Sonrası Kontrol

- a. E-İmza Token'ı USB portunuza takmak
- b. Client uygulamanın çalışır durumda olması



- c. Web Tarayıcı üzerinden <https://localhost:10105/rest/getInfoV2> adresine gitmek

Beklenen sonuç:

JSON formatında bir cevap dönmesi  
Sertifika uyarısı çıkması normaldir

Alternatif kontrol (Terminal)

```
curl -k https://localhost:10105/rest/getInfoV2
```

### 2.1.2. Log ve Hata Tespiti

Uygulama logları aşağıdaki dizindedir:

```
C:\Users\{localuser}\SigntificClient
```

Log dosyaları:

```
signtificClient.log
```

Canlı log izleme (PowerShell)

```
Get-Content "C:\Users\{localuser}\SigntificClient\signtificClient.log" -Wait
```

### 2.1.3. Sık Karşılaşılan Problemler

Client uygulama açılmıyor

- Not Defteri veya NotePad++ uygulamasını açınız.
- Aşağıdaki bilgileri kopyalayıp yapıştırınız.

```
@echo off
```

```
set BASE=%~dp0
```

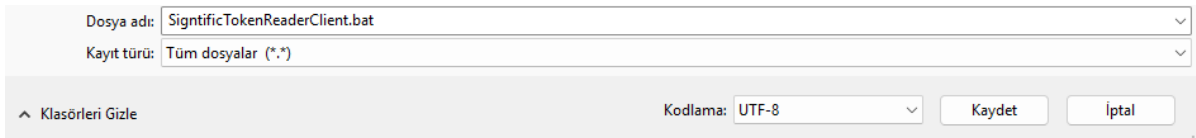
```
start "" "%BASE%runtime\zulu8.fx.jre\bin\javaw.exe" ^
```

```
-Dspring.config.location="%BASE%app\config.yaml" ^
```

```
-jar "%BASE%app\signtific-token-reader.jar" ^
```

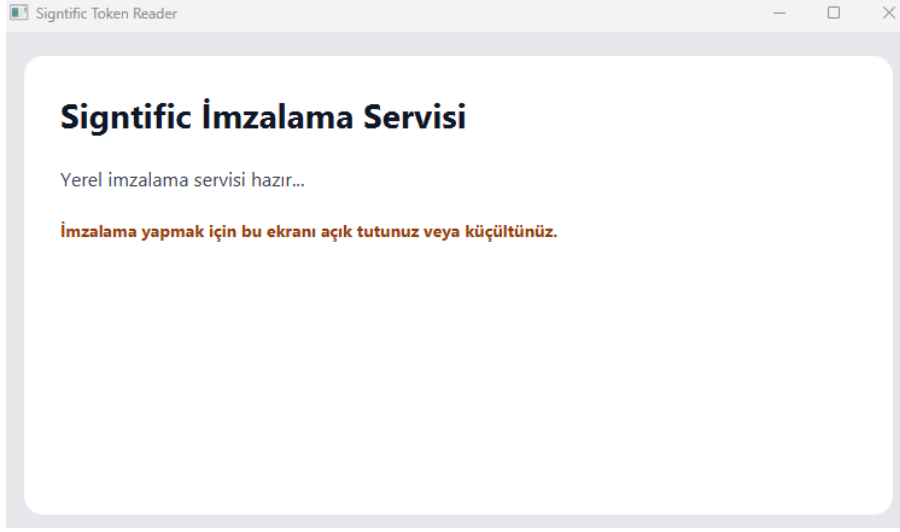
```
> "%BASE%log.txt" 2>&1
```

- Dosya → Farklı Kaydet adımına ilerleyiniz.
- Dosyanın kayıt edileceği dosya yolu **C:\Program Files\SigntificTokenReader** olmalıdır.
- Dosya isim ve Kayıt Türünü aşağıdaki görseldeki gibi belirleyiniz.



- Kaydetmiş olduğunuz dosya yolundaki bat dosyasını çalıştırdığınızda Client uygulama açılmış olacaktır.

- 



getInfoV2 endpoint çalışmıyor

Kontrol edin:  
Client uygulamanın çalıştığından emin olun

10105 portunun kullanımda olup olmadığını kontrol edin  
netstat -ano | findstr :10105

SSL hatası

Tarayıcı sertifika uyarısı gösterebilir  
Self-signed sertifika kullanıldığı için bu normaldir

## 2.1.4. Destek İçin Gerekli Bilgiler

Destek talebi açarken aşağıdaki bilgileri paylaşın:

- C:\Users\{localuser}\SigntificClient\sigtificClient.log
- Hata ekran görüntüsü ile birlikte

[sigtificdestek@e-guven.com](mailto:sigtificdestek@e-guven.com) adresine mail gönderebilirsiniz.

# SİGNTIFIC

## MacOS

# Token Reader

Kurulum Dokümanı

### İçerik

<b>1.Amaç</b> .....	<b>2</b>
<b>2. MacOS</b> .....	<b>2</b>
<b>2.1. MacOS ortamına kurulumu</b> .....	<b>2</b>
<b>2.1.1. Güvenlik Uyarısı (Önemli)</b> .....	<b>3</b>
<b>2.1.2. Kurulum Sonrası Kontrol</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1.3. Log ve Hata Tespiti</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1.4. Sık Karşılaşılan Problemler</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1.5. Destek İçin Gerekli Bilgiler</b> .....	<b>5</b>

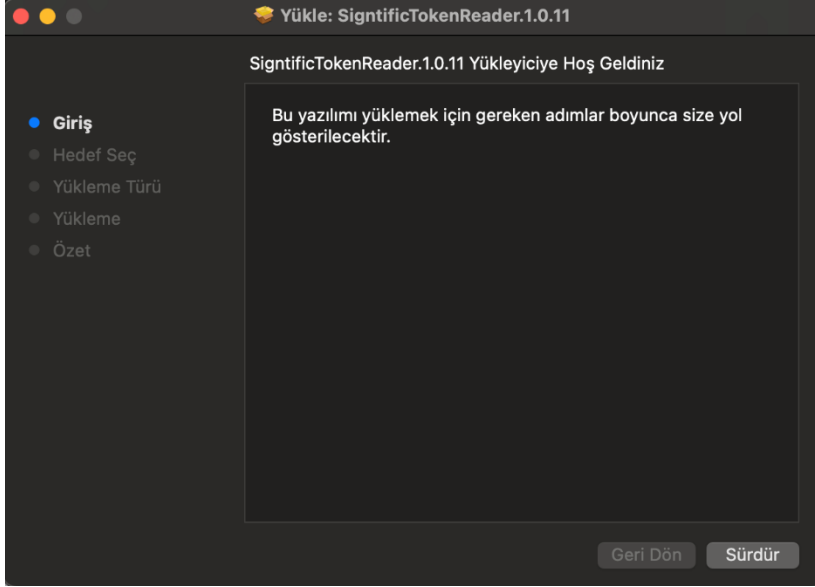
## 1.Amaç

Bu doküman, Sigtific Token Reader uygulamasının MacOS ortamında kurulumu, ilk çalıştırma ve hata tespiti için gerekli adımları içermektedir.

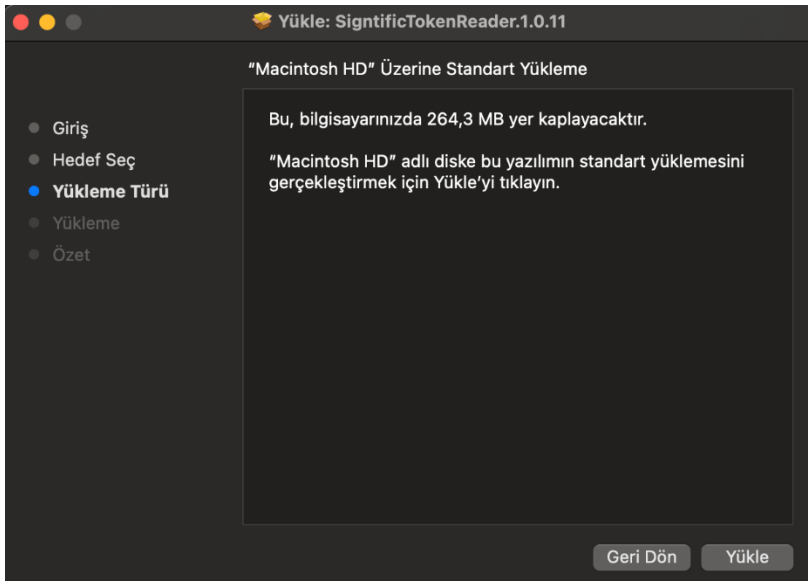
## 2. MacOS

### 2.1. MacOS ortamına kurulumu

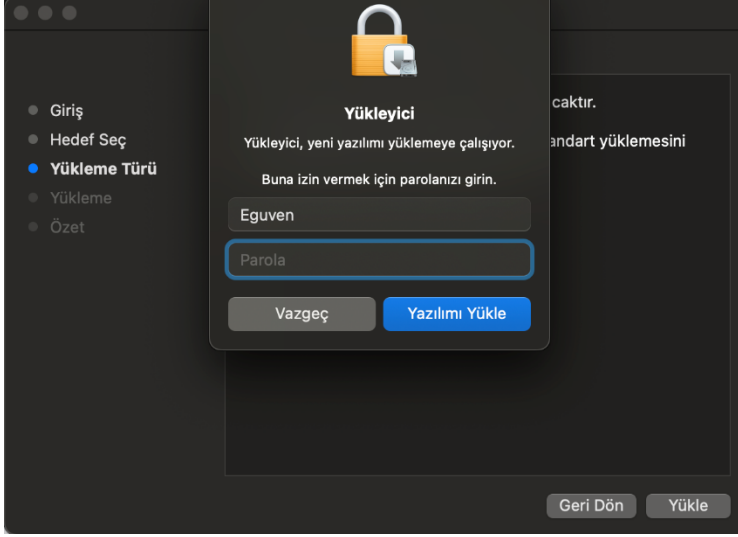
1. Size iletilen dosyayı açınız. (**SigtificTokenReader.1.0.13.pkg**)
2. Kurulum sihirbazı açılacaktır. Sürdür diyerek sonraki adıma geçiniz.



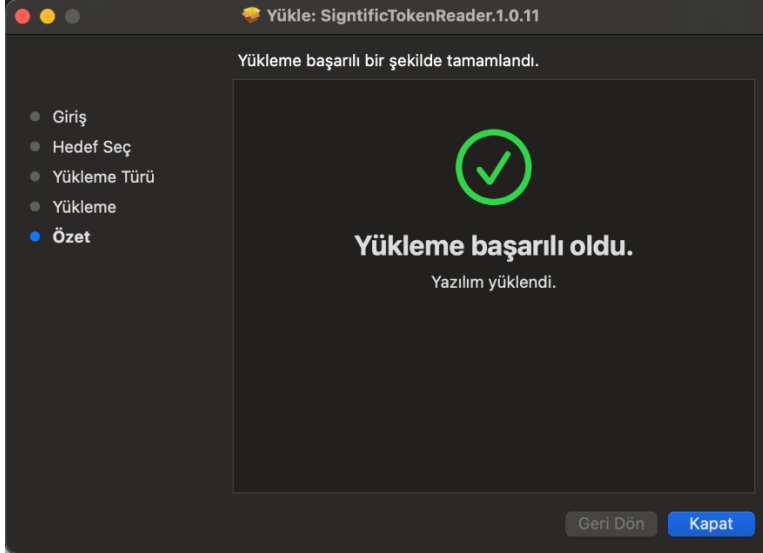
3. Yükleme Türü adımına geldikten sonra Yükle butonuna basınız



4. Açılan ekrandan şifrenizi girdikten sonra Yazılımı Yükle butonuna basınız.



5. Yazılım yüklemesi başarılı olduktan sonra aşağıdaki gibi ekran ile karşılaşacaksınız. Kapat butonu kurulum sihirbazını kapatabilirsiniz.



### 2.1.1. Güvenlik Uyarısı (Önemli)

Uygulama notarize edilmediği için macOS aşağıdaki uyarıyı verebilir: "cannot be opened because the developer cannot be verified"



Devam etmek için:

- System Settings açın
- Privacy & Security bölümüne gidin
- Sayfanın alt kısmında engellenen uygulama mesajını bulun
- Allow Anyway butonuna tıklayın
- Paketi tekrar çalıştırın

## 2.1.2. Kurulum Sonrası Kontrol

- a. E-İmza Token'ı USB portunuza takmak
- b. Web Tarayıcı üzerinden <https://localhost:10105/rest/getInfoV2> adresine gitmek

Beklenen sonuç,

JSON formatında bir cevap dönmesi  
Sertifika uyarısı çıkması normaldir

Alternatif kontrol (Terminal),

```
curl -k https://localhost:10105/rest/getInfoV2
```

## 2.1.3. Log ve Hata Tespiti

Uygulama logları aşağıdaki dizindedir,

```
/Library/Logs/Sigtific/
```

Log dosyaları,

```
app.out.log → Genel loglar  
app.err.log → Hata logları
```

Canlı log izleme,

```
tail -f /Library/Logs/Sigtific/app.out.log
```

## 2.1.4. Sık Karşılaşılan Problemler

- Uygulama açılmıyor
- MacOS güvenlik ayarlarını kontrol edin
- 2.1.1 bölümündeki adımları uygulayınız

getInfoV2 endpoint çalışmıyor,

Kontrol edin:  
Servisin çalıştığından emin olun  
10105 portunun kullanımda olup olmadığını kontrol edin  
Isof -i :10105

## SSL hatası.

Tarayıcı sertifika uyarısı gösterebilir  
Self-signed sertifika kullanıldığı için bu normaldir

### **2.1.5. Destek için Gerekli Bilgiler**

Destek talebi açarken aşağıdaki bilgileri paylaşın.

- /Library/Logs/Sigtific/app.err.log
- /Library/Logs/Sigtific/app.out.log
- macOS sürümü
- Hata ekran görüntüsü ile birlikte


[sigtificdestek@e-guven.com](mailto:sigtificdestek@e-guven.com) adresine mail gönderebilirsiniz.

## Not

Bu paket Apple Developer sertifikası ile imzalanmıştır ancak notarization yapılmamıştır.  
Bu nedenle ilk çalıştırmada macOS güvenlik uyarısı vermesi normaldir.

## MOBİLDEV WEB SMSCLIENT 3.0 LOGIN ADIMLARI

SMS Client arayüzüne erişim sağlamak için <https://www.mobildev.com/login.asp> adresinden Yeni Web SMSClient 3.0 alanı seçilir. Erişim sağlanacak hesabın kullanıcı adı-parola-bayi kodu bilgileri ilgili alanlara yazılır. Giriş butonuna tıklanır.



### Giriş

Yeni Web SMSClient 3.0  Web SMSClient  Marketing

Kullanıcı Adı

Parola

Bayi Kodu

**Giriş**

E-İmza ile Doğrulama | Yetkili GSM Numarası Ekleme ve Değişiklik | Sık Sorulan Sorular

Doğrulama Yönetiminin seçileceği sayfa açılır. Bu alanda iki farklı seçim ile ilerleyebilirsiniz.



## DOĞRULAMA YÖNTEMİ SEÇİNİZ




**Mobil İmza ile Giriş**  
Hesabınıza tanımlı telefon numarasına gönderilecek mobil imza isteği ile giriş yapın




**E-İmza ile Giriş**  
Bilgisayarınıza takılı usb token cihazınızı kullanarak giriş yapın

## Mobil İmza İle Giriş




### DOĞRULAMA YÖNTEMİ SEÇİNİZ



#### Mobil İmza ile Giriş


Hesabınıza tanımlı telefon numarasına gönderilecek mobil imza isteği ile giriş yapın



#### E-İmza ile Giriş

Bilgisayarınıza takılı usb token cihazınız kullanarak giriş yapın

Cep telefonunuz ve hattınıza kayıtlı mobil imzanız ile kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. Eğer farklı bir yöntem ile kimlik doğrulaması yapmak istiyorsanız, yukarıda bulunan diğer seçenekleri kullanarak da sisteme giriş yapabilirsiniz. Mobil İmza Nedir, Nasıl Alınır?



Lütfen Mobil İmza İsteği gönderilecek telefon numaranızı seçiniz.

GSM Operatörünüz:

Ha\*\*\*\* \*K 505\*

Türk Telekom

Hattınızın kimlik aldığı GSM operatörünü seçiniz.

DEVAM ET

Kullanıcı girişi ekranında doğrulama yöntemi olarak **Mobil İmza ile giriş** seçimi yapıldığında hesabınıza tanımlı telefon numarasına gönderilecek mobil imza isteği ile giriş yapılması istenecektir.

**Önemli:** Mobil imza kullanımı için GSM operatörünüzden hattınız için tanımlama yapılmış olması gerekmektedir.

- Telefon Numarası seçimi yapınız
- GSM Operatörünüzü seçiniz
- **"Devam Et"** butonuna tıkladıktan sonra telefonunuza bir mobil imza talebi gelecektir.

Cep Telefonunuzun ekranında yapmak istediğiniz işlemin parmak izini de içeren bir bilgilendirme mesajı belirir. Cep telefonunuzda bu ekranın görünebilmesi için ekran kilidiniz açık olması gerekmektedir. Bildirimde yer alan işlem kodunu ve detayları kontrol ederek Mobil imza oluştururken belirlediğiniz **PIN** ile işlemi onaylayın. Giriş onayı yapıldıktan sonra SMS Paneline otomatik yönlendirme yapılacaktır.

Adres : Lapis Han Esentepe Mah., D-100 Güney Yanyol Cad.  
No:25 D:147-151 34870 Soğanlık Kartal/ İSTANBUL  
Telefon : 444 0 554  
Faks : 0216 305 23 81  
E-Posta : destek@mobildev.com  
Web Site : www.mobildev.com

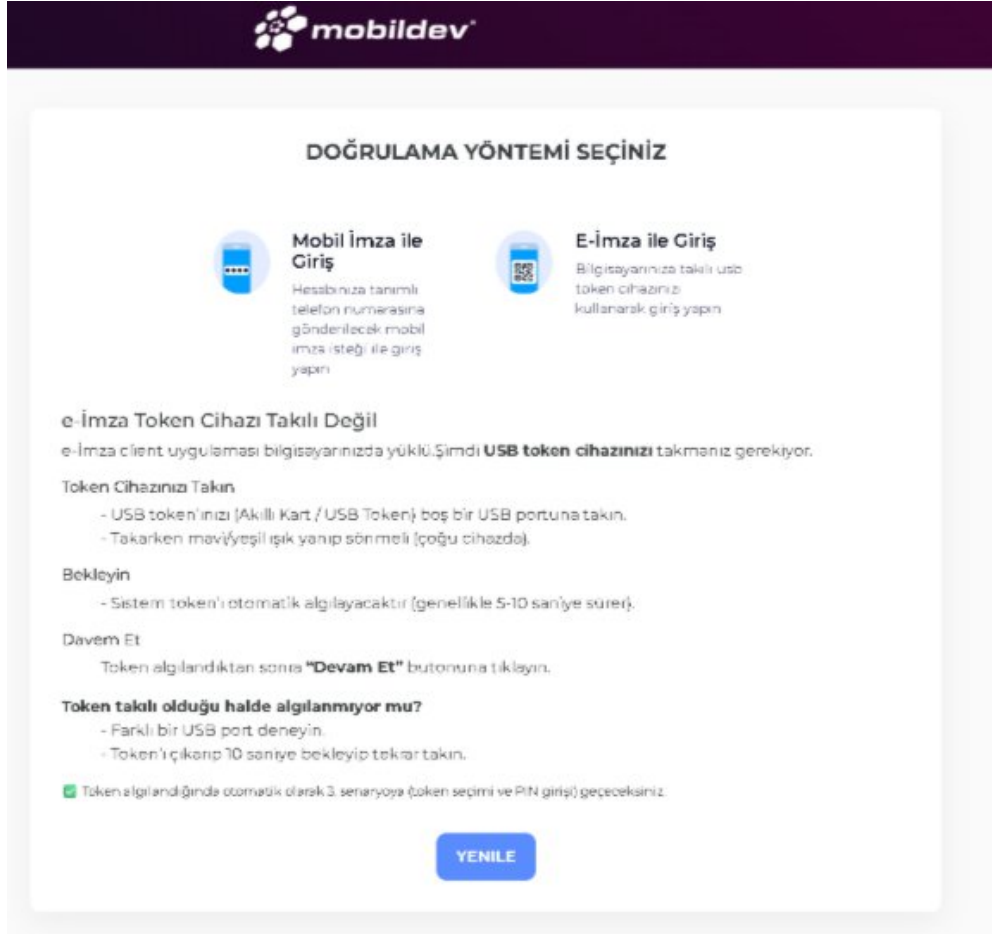
Gizli

2

## E-imza İle Giriş

Kullanıcı girişi ekranında doğrulama yöntemi olarak **E-İmza ile giriş** seçimi yapıldığında USB token cihazınızın bilgisayarınıza takılı olması istenecektir.

- Hizmet sağlayıcısına ait E-imza client uygulaması kurulu değil ise bilgisayarınıza kurunuz. Hizmet sağlayıcının uygulaması bilgisayarınızda kurulu değilse Kullanıcı giriş ekranında uygulamanın kurulması gerektiğine dair uyarı alınır.



**DOĞRULAMA YÖNTEMİ SEÇİNİZ**

**Mobil İmza ile Giriş**  
Hesabınıza tanımlı telefon numarasına gönderilecek mobil imza isteği ile giriş yapın

**E-İmza ile Giriş**  
Bilgisayarınıza takılı usb token cihazınızı kullanarak giriş yapın

**e-İmza Token Cihazı Takılı Değil**  
e-İmza client uygulaması bilgisayarınızda yüklü. Şimdi **USB token cihazınızı** takmanız gerekiyor.

**Token Cihazınızı Takın**

- USB token'inizi (Akıllı Kart / USB Token) boş bir USB portuna takın.
- Takarken mavimsiye ışık yanıp sönmeli (çoğu cihazda).

**Bekleyin**

- Sistem token'i otomatik algılayacaktır (genellikle 5-10 saniye sürer).

**Devam Et**

Token algılandıktan sonra "**Devam Et**" butonuna tıklayın.

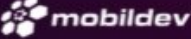
**Token takılı olduğu halde algılanmıyor mu?**

- Farklı bir USB port deneyin.
- Token'i çıkarıp 10 saniye bekleyip tekrar takın.


Token algılandığında otomatik olarak 3. senaryoya (token seçimi ve PIN girişi) geçeceksiniz.

**YENİLE**


- USB token cihazını bilgisayarınıza takın. Aktif hale gelebilmesi için hizmet sağlayıcısını token cihazı kullanım talimatlarını takip edin. Token algılanmaz ise cihazı çıkartıp 10 sn bekledikten sonra tekrar takabilirsiniz veya farklı bir usb portunu deneyebilirsiniz.
- Token cihazı algılandıktan sonra "Devam Et" butonuna tıklayın.
- Cihazınızda tanımlı "Token Listesi" bölümünden giriş yapmak istediğiniz token seçimini yapıp PIN kodunu giriniz.
- PIN doğrulaması yapıldıktan sonra sistemde kayıtlı kullanıcı hesabınıza otomatik giriş yapılacaktır.



### DOĞRULAMA YÖNTEMİ SEÇİNİZ



**Mobil İmza ile Giriş**  
Hesabın za tanımlı telefon numarasına gönderilecek mobil imza isteği ile giriş yapın



**E-İmza ile Giriş**  
Bilgisayarınıza takılı usb token cihazınızı kullanarak giriş yapın

**Token Seçimi ve PIN Girişi**  
Takılı olan e-İmza token(ler)iniz tespit edildi. Şimdi hangi token ile giriş yapacağınızı seçip PIN kodunuzu girmeniz gerekiyor.

**1. Token Listesi**  
Aşağıda bilgisayarınıza takılı tüm tokenlar listelenmiştir:

**OZAN ÖZGÜR ERDOĞAN - E-GÜVEN Nitelikli İle**

[SEÇ](#)

**2. Token Seçimi**  
Kullanılmak istediğiniz token'in yanındaki ""Seç"" butonuna tıklayın.

**3. PIN Kodunu Girin**  
- PIN'i doğru girin ve ""Tamam"" butonuna tıklayın.  
- 3 kez yanlış girerseniz token kilitlenir (kilit açmak için sağlayıcınızla iletişime geçin).

**4. İmza Onayı**  
PIN doğrulandıktan sonra sistemde tanımlı yetkili kullanıcı hesabınızla otomatik olarak giriş yapılacaktır.  
**Sorun yaşıyorsanız:**  
- PIN'i unuttuysanız → Sertifika sağlayıcınıza başvurun.  
- Token görünmüyor → Token'i çıkarıp tekrar takın ve ""Tokenleri Yenile"" butonuna tıklayın.

## ÖNEMLİ

- 3 kez yanlış girildiğinde token kilitlenir. Açmak için hizmet sağlayıcısı ile iletişime geçmeniz gerekir.
- PIN unutursanız hizmet sağlayıcısına iletişime geçebilirsiniz.
- Token görünmüyor ise; token cihazını çıkartıp tekrar takınız ve "Yenile" butonuna basınız.

**\*Hizmet sağlayıcı: E-imza için usb token satın alınan firma.**