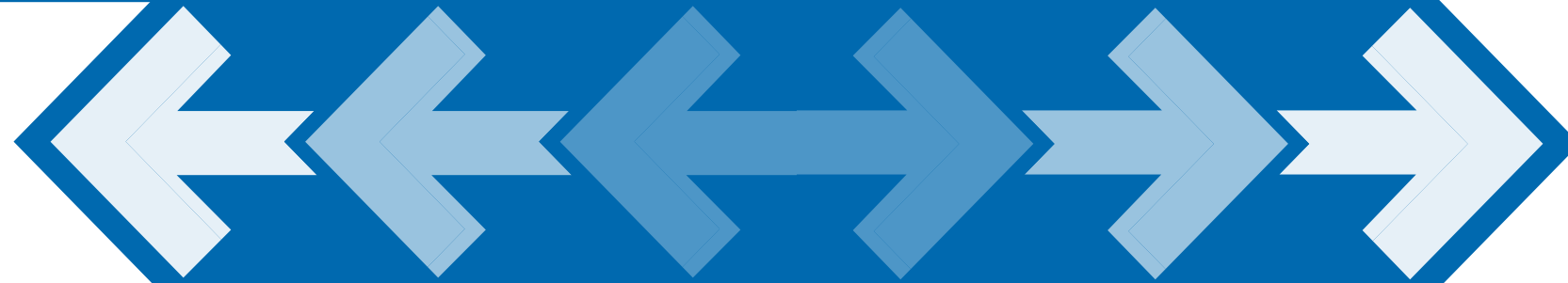


www.mobildev.com
destek@mobildev.com
444 0 554



MOBİLDEV KOBİ
Toplu Mesajlaşma Rehberi



***Mobildev KOBİ
Toplu Mesajlaşma Rehberi***



***Mesaj Servis Sağlayıcı Seçerken
Dikkat Edilecek Unsurlar***



***Mobildev'in Mesaj Servis
Sağlayıcı Olarak Sundukları***

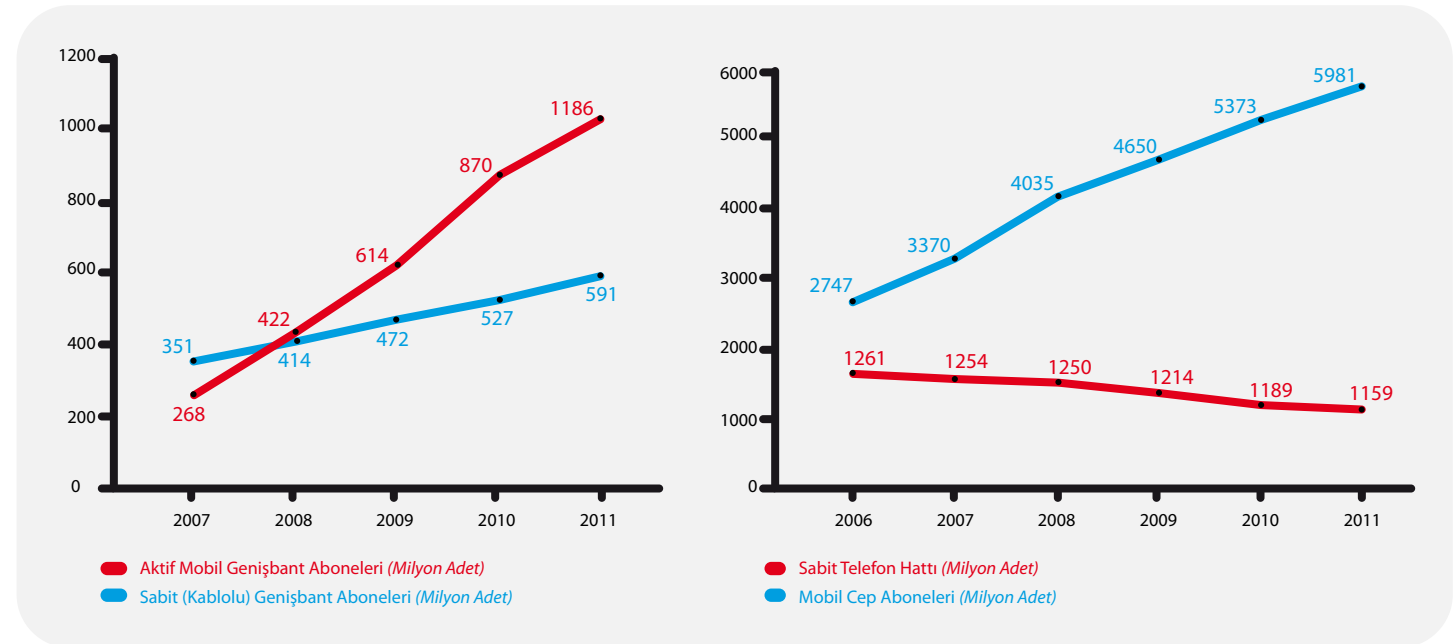


➔ Mobil Kanalların Kullanımını Artırın

İletişim, teknolojik gelişmelerin önünü açan, hızlandıran, insanlara özgü bir davranış biçimidir.

İletişim dünyasında son yıllarda sabit telefon hatları, radyo, televizyon ve internet çok hızlı bir biçimde gelişme gösterdi fakat bir teknoloji üzerindeki gelişme hepsinin çok ama çok ötesinde bir gelişme gösterdi: **Mobil İletişim.**

Dünya genelinde ICT (Information and Computing Technology / Bilgi ve Bilişim Teknolojisi) göstergeleri [toplamlar ve penetrasyon oranları bazında]



Kaynak: ITU (International Telecommunication Union), Key Global Telecom Indicators for the World Telecommunication Service Sector

Sabit telefonların abone sayısının 1 milyar kişiye ulaşması yaklaşık 100 yıl almışken, Mobil İletişim kullanan abonelerin aynı rakamı yakalaması sadece 15 sene içinde olmuştur.

Mobil iletişimin ve mobil telefonların başarısının sırrı sadece kullanımının basit oluşunda değil; günümüz modern hayatına adaptasyon yeteneklerindedir. Mobil telefonlar artık sadece ses transferine yarayan cihazlar olmanın ötesine geçmiştir.

Akıllı telefonların yükselişi ile birlikte, bu cihazlar data kullanımı için de iyi ve öncelikli tercih olmuşlardır. Günümüz akıllı telefonları; fotoğraf makinesi, kamera, navigasyon cihazı, radyo, müzik çalar, TV gibi pek çok fonksiyonu içinde barındırmaktadır.

GSM Association verilerine göre her gün 2,5 milyar SMS gönderilmektedir. Mobil cihazların kişisel oldukları ve dünya üzerindeki abone sayısının yaklaşık 6 milyar olduğu düşünüldüğünde, bu sayının hızla arttığı bir gerçektir. Mesajlaşma Platformları giderek daha yaygın kullanılan bir iletişim biçimi olmakta ve sadece bireysel kullanıcıların değil, giderek artan sayıda kurumsal kullanıcıların da toplu iletişimde tercihi olmaktadır.

➔ Mobildev KOBİ Toplu Mesajlaşma Rehberi

Mobildev KOBİ Toplu Mesajlaşma Rehberi, Mobil Mesajlaşma dünyasına katılmak isteyen KOBİ'lere ön bilgi sağlaması; Toplu SMS, Toplu MMS başta olmak üzere tüm Kurumsal Toplu Mesaj gönderimlerinde kılavuzluk etmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Mobil iletişimin ve mobil platformların gerekliliğini, Mesaj Servis Sağlayıcı seçerken dikkat etmeniz gereken önemli noktaların tamamını kılavuz rehber olarak sizlere anlatan Mobildev KOBİ Toplu Mesajlaşma Rehberi'ni adım adım takip ederek başarıya ulaşabilirsiniz...

Kurumlar İçin Doğru İş ve İletişim Modeli

İster çalışanlarınız, ister tedarikçileriniz isterseniz müşterilerinizle iletişim için kullanıyor olun, Toplu Mesajlaşma Servisleri kurumunuz için en verimli iletişim araçlarıdır. Kurumunuz için yapmış olduğu kaldırıcı etkisi, büyük firmaların yapmış oldukları radyo ve televizyon reklamları ile yarattıkları etkiye eşdeğerdir.

Kurumsal Toplu Mesajlaşma servisini kullanan kurum sayısının 100 binler seviyesinde olması ve giderek artması da bir sürpriz olarak görülmemelidir.

Sizin Kurumunuz Bu Servisleri Kullanmaya Ne Zaman Başladı?

Toplu Mesajlaşma Servislerini kurum içinde kullanmış olduğunuz fonksiyonel bir çözüm içerisinde entegre olarak mı kullanıyorsunuz yoksa dışarıdan bir Mesaj Servis Sağlayıcının sunmuş olduğu bir çözüm içerisinde mi kullanıyorsunuz? Eğer dışarıdan bir mesaj servis sağlayıcı seçmek zorundaysanız, dışarıda bulunan 100'lerce firma arasından nasıl bir seçim yapacaksınız?

Mobildev, Türkiye'nin en çok müşteriye ve en çok Çözüm Ortağına sahip, lider Mesaj Servis Sağlayıcısı olarak sizlere kılavuz niteliğinde bir rehber hazırladı. Bkz. **Mesaj Servis Sağlayıcı Seçerken Dikkat Edilecek Unsurlar**



İşiniz İçin Neden Mesajlaşma Servislerini Kullanmalısınız?

Uygun Fiyat

Bir iletişim aracı olarak, diğer iletişim araçları ile kıyaslandığında çok daha uygun fiyatlara sahiptir. Özellikle ihtiyacınız olan kullanım miktarınızı doğru planlayıp, doğru paketleri seçtiğiniz veya senelik olarak taahhütlerinizi doğru oluşturduğunuz zaman.

Yüksek Ulaşım Oranı

Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de mobil telefonlar hayatımızın ayrılmaz bir parçası olmuş durumdadır. Mobil telefonlar üzerinden SMS sayesinde kullanıcılara her yerde ve her zaman ulaşılabilir durumdasınız.

Yüksek Etki Oranları

SMS, olabilecek en kişisel iletişim aracıdır. İletilen SMS'ler çok yüksek oranlarla alıcılara iletilir ve alıcıların çok yüksek bir oranı tarafından bu mesajlar okunur. Bu kadar yüksek dikkat çeken bir iletişim aracı olarak SMS, diğer mecralara göre daha yüksek bir etki ve geri dönüş oranına sahiptir.

Hızlılık

İki önemli hız kavramı bulunmaktadır. Birincisi; doğru çözümler sayesinde SMS ile yapacağınız bir kampanyayı saniyeler içinde hazırlayabilme, ikincisi de hazırlamış olduğunuz kampanyayı saniyeler içinde 100.000'lerce kişiye ulaştırabilme şansına sahip olmanızdır.

Otomatikleştirme

Kullanmış olduğunuz kurum içi çözümlere hızlıca entegre edilebilmesine imkan veren geliştirici araçları sayesinde her türlü günlük, rutin görev emrini SMS ile iletebilirsiniz.

Raporlama

Göndermiş olduğunuz tüm SMS metinlerini ve göndermiş olduğunuz alıcı listesini saklayabilme, gönderimlerinizi takiben, mesajlarınızın durumlarını, iletildi, beklemede, iletildi veya hatalı numara bildirimi kriterleriyle raporlayabilme şansına sahip olursunuz.



Mesaj Servis Sağlayıcı Seçerken Dikkat Edilecek Unsurlar

Bu yazı sizlere Mesaj Servis Sağlayıcı seçerken dikkat etmeniz gereken önemli unsurları belirtmek amacı ile hazırlanmıştır.

Mesaj Servis Sağlayıcılar birer tüzel kişilik olmakla beraber GSM operatörü değildir. GSM operatörleri ile SMS servis kullanıcıları arasında katma değerli servisler sunarlar.

Mesaj Servis Sağlayıcılar, GSM operatörleri ile sözleşme imzalarlar ve onlar tarafından belirlenen kalite ve hizmet standartlarını yerine getirmek durumundadırlar.

Her bir servis sağlayıcı kendi yetenek ve becerilerine uygun olarak çok gelişmiş arayüzler, API'ler veya son derece basit arayüzler sunabilmektedirler.



Bir Mesaj Göndermenin Maliyeti Nedir?

Mesaj Servis Sağlayıcınız Hangi Ödeme Seçeneklerini Sunuyor?

Mesaj Servis Sağlayıcı seçerken maliyetler en önemli faktörlerden birisidir. 2 farklı abonelik tipine (Ön Ödemeli Abonelik ve Faturalı Abonelik) bağlı olarak mesajlaşma maliyetleri değişmektedir. Çalışmış olduğunuz Mesaj Servis Sağlayıcının bu 2 tip aboneliği sunup sunmadığına dikkat ediniz.

Ön Ödemeli Abonelik:

İhtiyacınız kadar olan paketlerden birisini seçerek size uygun tahsilât kanallarından birisi üzerinden alırsınız. Bu aşamada dikkat etmeniz gerekenler şunlardır:

- Kredi kartı bilgilerinizi kimlerle, hangi yollarla paylaşıyorsunuz?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız Web veya IVR üzerinden yapmış olduğunuz satın almalarda güvenlik sağlıyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınızın iletişim adresleri, müşteri hizmetleri numaraları ve santral numaraları web sayfalarında açık bir şekilde belirtilmiş mi?
- Mesaj Servis Sağlayıcınızın çalıştığı operatör/ operatörlere ait bilgileri hem kendi web sayfalarında, hem de belirttikleri operatörlerin sayfalarında görebiliyor musunuz?

Faturalı Abonelik:

Bu abonelik çeşidinde Taahhütlü ve Taahhütsüz olmak üzere 2 ayrı tarife vardır. Ana özelliği fatura dönemi boyunca kullanmış olduğunuz kadar mesajın tarafınıza dönem sonunda fatura edilmesi şeklindedir. Bu konuda dikkat etmeniz gerekenler şunlardır:

- Mesaj Servis Sağlayıcınız size hem taahhütlü ve hem de taahhütsüz tarife seçeneklerini sunabiliyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız sizleri tarife kullanımınız hakkında bilgilendiriyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız taahhüt miktarlarınızı doğru şekilde seçmenize yardımcı oluyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınızın sistemlerinde, sizler için oluşturulmuş istem dışı gönderimlerinizi kontrol altına alabileceğiniz güvenlik limitleri mevcut mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız size her yöne kontrol edebileceğiniz tek bir fiyat sunabiliyor mu?

Gizli Maliyetler Var mı?

Çoğu Mesaj Servis Sağlayıcı bu tarz bilgileri web sayfalarında açıkça belirtmez. En güncel veritabanlarına yaptığınız gönderimlerde bile başarılı giden mesajların ortalaması %80–85 oranındadır. Kısaca yaklaşık %20'lik bir gönderim oranınız yerine ulaşmaz. Bu konuda dikkat etmeniz gerekenler şunlardır:

- Mesaj Servis Sağlayıcınız alıcısına ulaşmayan gönderim adetlerini hesabınıza iade ediyor mu?
- İade edilmediği durumlarda gerçek maliyetlerinizi ne kadar etkilediğini biliyor musunuz?
- Bu iadeleri ne sıklıkla yapıyor?

Satın Almış Olduğunuz Kredilerin Son Kullanım Süreleri Var mı?

Pek çok Mesaj Servis Sağlayıcı, ihtiyacınız olan kredileri size sağlarken belli paketler için belli süreler koyarlar. Bu aşamada dikkat etmeniz gerekenler şunlardır:

- Satın almış olduğunuz Ön Ödemeli Paketlerin kredileri ile ilgili son kullanma tarihleri Son Kullanıcı Sözleşmesi'nde belirtilmiş mi? Mesaj Servis Sağlayıcınız bu paketlere ait son kullanım sürelerini web sayfasında belirtiyor mu?
- Bu süreler Mesaj Servis Sağlayıcınızın çalışmış olduğu GSM operatörünün sayfalarında belirtmiş oldukları süreler ile örtüşüyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız süresi dolmak üzere olan krediler ile ilgili olarak sizi önceden uyarıyor ve bilgilendiriyor mu?
- Süresi dolmuş olan kredileriniz yeni satın alma yaptığınız zaman hesabınıza yeniden yükleniyor mu?

Mesaj Servis Sağlayıcınızın Network Kalitesi Nasıl?

Çok az sayıda Mesaj Servis Sağlayıcı kullanmış olduğunuz mesajlar için çok düşük fiyatlar sunduklarını iddia etmektedir. Bu firmalar genellikle çok düşük Network kalitesi ve hizmet standardı sunmaktadırlar. Bu yüzden göndermiş olduğunuz mesajların pek çoğu yerine ulaşmasa da sizlere iletilmiş gibi raporlanabilir. Bu noktada dikkat etmeniz gerekenler şunlardır:

- Mesaj Servis Sağlayıcınızın bir operatörle direkt çalıştığından emin olun. Zira GSM operatörleri kendi ad ve hesaplarına hizmet vermek için yetkilendirdikleri Mesaj Servis Sağlayıcıları denetler ve kontrol ederler.
- Mesaj Servis Sağlayıcınızın saatlik SMS gönderim kapasitelerini sorun.
- Mesaj Servis Sağlayıcınızın yoğun gönderimlerin olduğu özel günlerde sunucularının karşılama hızı, raporlama gibi konularda nasıl davrandığını öğrenin veya referanslarına sorun.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın Network Kapsama Alanı Ne Kadar?

Network kapsama alanı Mesaj Servis Sağlayıcı seçerken çok kritik bir öneme sahiptir. Bazı Mesaj Servis Sağlayıcılar SMS'leri anlaşmalı olmadıkları operatörlere veya ülkelere iletemezler. Çalışmış olduğunuz Mesaj Servis Sağlayıcınızın bulunduğu ülkedeki GSM operatörleri ile anlaşmalı olması çok önemlidir. Bu konuda dikkat etmeniz gerekenler şunlardır:

- Mesaj Servis Sağlayıcınız hangi operatör ile çalışıyor?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız tüm operatörlere iletim yapabiliyor mu?

Mesaj Servis Sağlayıcınız Kendi Uygulamalarınızda Kullanabilmeniz İçin Gerekli Protokollere Destek Veriyor mu?

Kendi uygulamalarınız içerisinde SMS göndermek ve almak için en çok kullanılan protokoller şunlardır:

- **HTTP:** SMS iletileri gönderimi ve alımı için en yaygın olarak desteklenen protokoldür. Kullanımı çok basittir.
- **HTTP/S (http+SSL encryption):** HTTP/S sayesinde veri, internet üzerinden iletmeye önce şifrelenir böylece verilerin başkaları tarafından dinlenmesi engellenmiş olur.
- **XML SMS API:** XML belgeleriyle çalışan yazılım geliştiricilerin, uygulamalarına SMS gönderimini XML üzerinden entegre etmelerini sağlamak amacıyla geliştirilmiştir protokoldür.
- **Soap API:** SOAP (Basit Nesne Erişim Protokolü) dağıtık uygulamalarda ve web servislerinin haberleşmesinde kullanılmak üzere tasarlanan, RPC (Remote Procedure Call) modelini kullanan, istemci/sunucu mantığına dayalı bir protokoldür.
- **FTP:** FTP üzerinde çözüm geliştiren ve raporlama gereksinimi olmayan yazılım geliştiricilerin SMS gönderim hizmetimizden yararlanmasını sağlamak amacıyla geliştirilmiştir.
- **SMPP:** SMSC (Short Message Service Centre) ve ESME (External Short Message Entity) arasında kullanılan iletişim protokolüdür.
- **COM Object:** COM Object API, kullandıkları yazılım geliştirme platformlarıyla SMS çözümleri geliştirmek isteyen yazılım geliştiricilere sunulmuş bir COM çözümüdür. IDE bağımsız olmasına karşın, işletim sistemi desteğine bağlı olarak çalıştığı için (sadece Windows platformu), Microsoft teknolojileriyle çalışan yazılım geliştiricilerin tercih ettiği bir protokoldür.

Bu konuda dikkat etmeniz gerekenler şunlardır:

- Mesaj Servis Sağlayıcınız bu protokollerden hangilerine destek verebiliyor?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız bu protokoller ile ilgili olarak sayfasında Örnek Proje Kodları var mı?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız bu protokolleri ve Örnek Proje Kodları'nı ücretsiz olarak sunuyor mu?

Mesaj Servis Sağlayıcınızın API Dokümanları, Kullanımı Kolay Bir Şekilde Yazılmış mı?

Örnek Proje Kodları Sağlanıyor mu?

İyi bir şekilde dokümanite edilmiş API dokümanları size, yazılım ekibinize ve proje yöneticilerinize çok yardımcı olur. Bu sayede proje zamanlarını kısaltabilir, ekibinizin verimliliğini artırabilirsiniz. Bu konuda dikkat etmeniz gerekenler şunlardır:

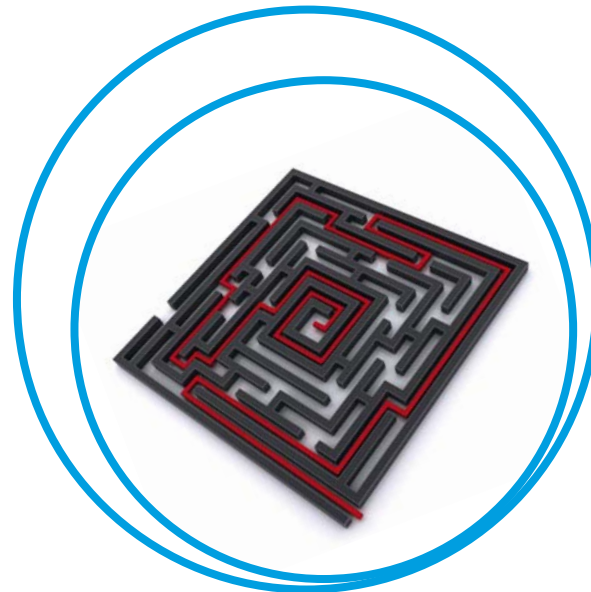
- Mesaj Servis Sağlayıcınız, yazılım ekipleriniz için bir destek sayfası sağlıyor mu?
- SMS API dokümanları Mesaj Servis Sağlayıcınızın web sayfası üzerinden ulaşılabilir durumda mı?
- Örnek Proje Kodları, Mesaj Servis Sağlayıcınızın web sayfası üzerinden ulaşılabilir durumda mı?
- Sıkça Sorulan Sorular ile kullanım desteklenmiş mi?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız, proje ekiplerinize online destek verebiliyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız, proje ekiplerinize Çağrı Merkezi ile destek verebiliyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız, proje süresinde test ortamında kullanabilmeniz için size kredi sağlıyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız, projenizi gelişme aşamasında ve/veya proje hayata geçmeden önce denetleyip, size uygulamanız hakkında yönlendirici bilgiler veriyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız, projelerinizi kendi çözüm galerisinde listeleyp, başka benzer ihtiyaç sahiplerine kullanım imkanı sağlıyor mu?

Mesaj Servis Sağlayıcınız Size İhtiyacınız Olan Çözümleri Sunuyor mu?

Çoğu Mesaj Servis Sağlayıcı sizlere sadece web tabanlı bir çözüm sunar. Bu çözümler size yardımcı olmakla beraber, tek çözüm yolu ise sizi sınırlar ve pek çok ilave operasyon yükünü de beraberinde gerektirir. Mesaj Servis Sağlayıcınız ne kadar çok çözümü desteklerse ileride farklı ihtiyaçlarınız olduğunda Servis Sağlayıcı değiştirmek zorunda kalmazsınız. İyi bir Mesaj Servis Sağlayıcı seçerken dikkat etmeniz gerekenler şunlardır:

Mesaj Servis Sağlayıcınız aşağıdaki çözümlerden hangilerine destek verebiliyor?

- Masaüstü Uygulamalar
- Web Çözümleri
- Pluginler
- Ofis İçinde Kullanılmış Olduğunuz Mevcut Uygulamalar ve Lisanslı Yazılımlar



Mesaj Servis Sağlayıcınız Size Hangi Mesajlaşma Çözümlerini Sunuyor?

Maalesef pek çok Mesaj Servis Sağlayıcı, firmalara çalıştıkları GSM operatörü yetenekleri veya kendi kapasiteleri nedeniyle sadece SMS servisi sunabilmektedir. Bu da ihtiyacınız olan çözümler konusunda sizleri çok kısıtlamakta ve hedef kitlenize ulaşırken zorlanmanıza yol açmaktadır. Bu konu için dikkat etmeniz gerekenler şunlardır:

Mesaj Servis Sağlayıcınız aşağıdaki hizmetlerden hangilerini sunabiliyor?

- Toplu SMS
- Toplu MMS
- Toplu Video
- Hedefli Mesaj (Turkcell'lilere Mesaj)
- Toplu E-Posta (E-Mail)
- OTP SMS (One Time Password)
- Premium SMS / Mobil Ödeme
- Mobil Pazarlama Çözümleri

Ne kadar çok çözümü tek elden sağlayabilerseniz, müşteri datanızı o kadar az yerle paylaşmış olursunuz.

Mesaj Servis Sağlayıcınız İhtiyacınız Olan İnteraktif Servisleri Sunabiliyor mu?

Toplu Mesajlaşma Servisleri genel olarak iki ana kategoriye ayrılabilir. Birincisi tek yönlü olarak sizin müşterilerinize mesajlarınızı iletmenize olanak veren Toplu Mesajlaşma Servisleri, diğeri ise müşterilerinizle çift yönlü iletişim kurmanıza olanak sağlayan İnteraktif Servisler'dir. Tüm Mesaj Servis Sağlayıcılar, Toplu Mesajlaşma Servisleri hizmeti verebilmektedirler. Sadece yetkin ve iyi servis sağlayıcılar, daha zor olan çift yönlü mesajlaşma servislerini (İnteraktif Servisler) sunabilirler. Bu konuda dikkat edilmesi gerekenler ve sorulması gereken sorular şunlardır:

- Mesaj Servis Sağlayıcınız çift yönlü SMS (İnteraktif SMS) hizmeti verebiliyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız bu hizmeti size 4 haneli kısa numara ve gerekirse 11 haneli uzun servis numarası üzerinden verebiliyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız hizmetini tüm operatörler için verebiliyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınızın sunmuş olduğu çözümlerin içinde çift yönlü SMS (İnteraktif SMS) servisi yerleşik olarak bulunuyor mu?
- Projelerinizde veya kullanmış olduğunuz İnteraktif SMS çözümü içerisinde kullanabilmeniz için gerekli API'leri bulunuyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız bu protokollerden hangilerine destek verebiliyor?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız ihtiyacınız olan ilave konularda destek olabiliyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınızın bu protokol ile ilgili olarak sayfasında Örnek Proje Kodları var mı?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız bu protokolü ve Örnek Proje Kodları'nı ücretsiz olarak sunuyor mu?

Mesaj Servis Sağlayıcınızın Destek Servisleri Ne Kadar İyi?

İyi bir Mesaj Servis Sağlayıcı mutlaka konusunda yetkin, sizlerin ihtiyaçlarına cevap verebilecek bir "Teknik Destek Ekibi"ne sahip olmalıdır. Destek ekibinin üyeleri, abonelik süreçleri, tarifeler, ürünler ile ilgili kullanım bilgileri dahil tüm konularınıza cevap verebilmeli, sizlere çözüm üretebilecek bilgiye, sizin sorunlarınızı anlayabilecek bilgi birikimine sahip olmalıdır.

Teknik Destek Ekibinin kalitesi firmanın size karşı olan tavrının yansımasıdır. Bu konuda Mesaj Servis Sağlayıcı seçerken dikkat edilmesi gerekenler şunlardır:

- Mesaj Servis Sağlayıcınızın Teknik Destek Ekibi var mı?
- Teknik Destek Ekibi'ne ulaşabileceğiniz bir Çağrı Merkezi numarası var mı?
- Teknik Destek Ekibi size taahhüt edilen süre içinde geri dönüyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınızın sunmuş olduğu çözümler içinden sorunlarınızı, ek servis taleplerinizi ve önerilerinizi iletebiliyor musunuz?
- Teknik Destek Ekibi mesai saatleri içinde ulaşılabilir durumda mı?
- Hafta sonları ve özel günlerde nöbetçi birimler var mı?
- Teknik Destek Ekibi size anlamak ve çözüm üretmek için ek çalışmalar gerçekleştiriyor mu?
- Teknik Destek Ekibi'ne e-posta ile ulaşabiliyor musunuz?

➔ Mesaj Servis Sağlayıcınız Size İlave Destek Hizmetleri Sunuyor mu?

Maalesef çoğu Mesaj Servis Sağlayıcı sadece kredi satışı yapmayı yeterli görmektedirler. Sadece iyi Mesaj Servis Sağlayıcılar müşterilerine ilave hizmetler sunmak için kaynak ayırırlar. Bu konuda dikkat edilmesi gerekenler şunlardır:

- Mesaj Servis Sağlayıcınız size Veri Temizleme hizmeti sunuyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız size mesajlarınızı hazırlama ve sizin adınıza gönderme hizmeti sunuyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız size Online Ürün Eğitimleri sunuyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız, datalarınızı ürünleri içine almanız konusunda destek oluyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız size MMS, Video ve E-posta hazırlama konusunda destek hizmetleri sunuyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız size ihtiyacınız olan durumlarda Outsource edebileceğiniz insan gücü desteğini sunuyor mu?



➔ Mesaj Servis Sağlayıcınız Size Güven Veriyor mu?

Mesaj Servis Sağlayıcı seçerken seçtiğiniz firmanın güvenli bir kurum olduğunu anlayabilmeniz için bazı hususlara dikkat etmeniz yeterli olacaktır.

- Müşteri datanız emin ellerde mi? Başka yerlerle paylaşılmadığından emin misiniz?
- Markanız koruma altında mı?
- Mesaj Servis Sağlayıcı web sayfasında iletişim bilgileri eksiksiz olarak belirtiliyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcının web sayfasında belirtilen e-posta adresleri kurumsal e-posta adresleri mi?
- Çoğu Mesaj Servis Sağlayıcının kendine ait bir web sitesi dahi bulunmamakta ve diğerleriyle aynı web sitesi tasarımlarını ve içeriklerini kullanmaktadırlar. Mesaj Servis Sağlayıcınız kurumsal bir web sitesine sahip mi?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız istediğiniz zaman referans sunabiliyor mu?
- Mesaj Servis Sağlayıcınızın sayfalarında çalıştıkları GSM operatörlerine ait tarifeler var mı?
- Mesaj Servis Sağlayıcınız sizlere farklı fiyatlar verebileceklerini söylüyorlar mı? Unutmayın ki GSM operatörü tarifeleri Ulaştırma Bakanlığı onayına tabidir ve müşteriye özel farklılıklar göstermez.
- Mesaj Servis Sağlayıcınızın abonelik prosedürleri var mı?
- Mesaj Servis Sağlayıcınızın Kalite Belgeleri var mı?

➔ Mobildev'in Mesaj Servis Sağlayıcı Olarak Sundukları

Toplu SMS Servisleri'ni kullanırken en etkili sonuçları alabilmek için öncelikle Mesaj Servis Sağlayıcınızın yetkinliklerini ve size neler sunduklarını bilmeniz gerekmektedir.

Mobildev bu bölümde, Mesaj Servis Sağlayıcı seçerken dikkat etmeniz gereken önemli noktaların yanı sıra, bir Mesaj Servis Sağlayıcı olarak sizlere neler sunduğunu ve hangi yetkinliklere sahip olduğunu açıkça anlatmaktadır.

Bir Mesaj Göndermenin Maliyeti Nedir?

Mesaj Servis Sağlayıcınız Hangi Ödeme Seçeneklerini Sunuyor?

Mobildev sizlere Ön Ödemeli Abonelik ve Faturalı Abonelik olmak üzere 2 çeşit ödeme seçeneği sunar.

a. Ön Ödemeli Abonelik:

Mobildev Ön Ödemeli Abonelik modelinde her SMS, 1 Kredi değerindedir. İhtiyacınız kadar olan paketlerden birisini seçerek size uygun tahsilât kanallarından birisi üzerinden alırsınız. Bu aşamada dikkat etmeniz gerekenler şunlardır:

Kredi kartı bilgilerinizi kimlerle, hangi yollarla paylaşıyorsunuz?

Kredi kartı bilgilerinizi internet üzerinde paylaşıyorsanız, işlem yapmış olduğunuz sayfanın 3D Secure güvenlik sistemini kullandığınızdan emin olmalısınız. Aksi durumda bilgileriniz ele geçirilme riski taşır. Mobildev, güvenlik sistemi olarak 3D Secure kullanır ve gerçekleştirdiğiniz işlemlerde kredi kartı bilgilerinizi kesinlikle saklamaz.

Mesaj Servis Sağlayıcınız Web veya IVR üzerinden yapmış olduğunuz satın almalarda güvenlik sağlıyor mu?

Mobildev kullanıcılarına web üzerinde iki kademeli güvenlik adımı sağlar. Sağlanan bu güvenlik, kullanıcı bilgileri girişi güvenliği ve 3D Secure adımlarıdır. Mobildev, IVR üzerinde de makine veya sanal klavye ile girdiğiniz bilgileri kesinlikle paylaşmaz.

b. Faturalı Abonelik:

Mobildev Faturalı Abonelik modelinde Taahhütlü ve Taahhütsüz olmak üzere 2 ayrı tarife vardır ve iletilen her SMS 1 kredi değerindedir. Ana özelliği fatura dönemi boyunca kullanmış olduğunuz kadar mesajın tarafınıza dönem sonunda fatura edilmesi şeklindedir. Bu konuda dikkat etmeniz gerekenler şunlardır:

Mesaj Servis Sağlayıcınız size hem taahhütlü ve hem de taahhütsüz tarife seçeneklerini sunabiliyor mu?

Mobildev, faturalı abonelik modelinde Taahhütlü ve Taahhütsüz olmak üzere iki ayrı tarife seçeneği sunar.

Mesaj Servis Sağlayıcınız sizleri tarife kullanımınız hakkında bilgilendiriyor mu?

Mobildev, taahhüdü bitecek müşterilere, atımları inceleyerek taahhüt yükseltme konusunda her ay düzenli olarak bilgilendirme yapar. Taahhüt dışında her daim tüm müşterilerini arayarak kullanımları ve tarifeleri konusunda uygun yönlendirmeler yapar ve müşterilerinin doğru paket almalarını sağlar. Mobildev bu düzenli bilgilendirmelerle diğer çözüm ortaklarına göre müşterilerine %10–15 oranında tasarruf sağlar.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın iletişim adresleri, müşteri hizmetleri numaraları ve santral numaraları web sayfalarında açık bir şekilde belirtilmiş mi?

Mobildev, kurumsal web sitesi www.mobildev.com adresinde iletişim bilgilerinizi, müşteri hizmetleri ve santral numaralarını açıkça belirtmektedir. Ayrıca Mobildev, tüm Türkiye'de geçerli 444 0 554 numaralı Çağrı Merkezi telefonuna sahiptir.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın çalıştığı operatör/operatörlere ait bilgileri hem kendi web sayfalarında, hem de belirttikleri operatörlerin sayfalarından görebiliyor musunuz?

Mobildev, Toplu Mesajlaşma Servislerinde Turkcell ile çalışmaktadır. Mobildev, web sayfasında: Mobildev®, hizmeti ile birlikte verilen toplu mesajlaşma hizmeti Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ad ve hesabına verilmektedir. ibaresine yer vermekte ve Turkcell web sayfasında da **İş Ortaklarımız** listesinde yer almaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınız taahhüt miktarlarınızı doğru şekilde seçmenize yardımcı oluyor mu?

Mobildev, müşterilerini seçecekleri tarife konusunda daha önce yapılan mesaj atım adetlerini inceleyerek en uygun tarife seçeneğine yönlendirir.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın sistemlerinde, sizler için oluşturulmuş istem dışı gönderimlerinizi kontrol altına alabileceğiniz güvenlik limitleri mevcut mu?

Mobildev, istem dışı gönderimlerinizi kontrol altında tutan bir sisteme sahiptir. Faturalı aboneler için limitler sunar. Bu limitler günlük ve aylık olarak abone talepleri ile artırılabilen limitlerdir.

Mesaj Servis Sağlayıcınız size her yöne kontrol edebileceğiniz tek bir fiyat sunabiliyor mu?

Fiyatlar, operatörler bazında farklılık gösterebilmektedir. Ancak Türkiye içinde şebeke içi şebeke dışı ayrımı bulunmamaktadır. Mobildev her operatöre gidecek mesajlar için aynı fiyatı sunar.

Gizli Maliyetler Var mı?

Mesaj Servis Sağlayıcınız alıcısına ulaşmayan gönderim adetlerini hesabınıza iade ediyor mu?

Mobildev, alıcısına ulaşmayan gönderimleri sizlere gelişmiş raporlama araçları ile sunar ve ileilmeyen gönderilerin kredilerini size iade eder.

Mobildev, faturalı (post-paid) abonelerine ileilmeyen SMS'leri faturalandırmaz. Ön Ödemeli (pre-paid) abonelerin ise yaptıkları gönderimi takiben 24 saat sonra, 00:30'da yerine ulaşmayan SMS kredilerini hesaplarına geri yükler.

Satın Almış Olduğunuz Kredilerin Son Kullanım Süreleri Var mı?

Satın almış olduğunuz Ön Ödemeli Paketlerin kredileri ile ilgili son kullanma tarihleri Son Kullanıcı Sözleşmesi'nde belirtilmiş mi? Mesaj Servis Sağlayıcınız bu paketlere ait son kullanım sürelerini web sayfasında belirtiyor mu?

Sözleşmede tüm tarihler açıkça belirtilmek zorundadır. Mobildev, paketlere ait son kullanım tarihlerini web sayfasında, bayi arayüzlerinde ve sosyal ağ sayfalarında duyuru olarak yayınlamaktadır.

Bu süreler Mesaj Servis Sağlayıcınızın çalışmış olduğu GSM operatörünün sayfalarında belirtmiş oldukları süreler ile örtüşüyor mu?

Mobildev, paketlerin kullanım sürelerinde operatörden gelen bilgileri baz almakta ve herhangi bir değişiklik yapmadan yayınlamaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın Network Kalitesi Nasıl?

Mesaj Servis Sağlayıcınızın bir operatörle direkt çalıştığından emin olun. Zira GSM operatörleri kendi ad ve hesaplarına hizmet vermek için yetkilendirdikleri Mesaj Servis Sağlayıcıları denetler ve kontrol ederler.

Mobildev, aracı kurumlar üzerinden hizmet vermez direkt olarak operatörler ile çalışır. Toplu Mesajlaşma hizmetinde doğrudan Turkcell ile çalışmaktadır ve gerçekleşen tüm işlemler için Turkcell'e detaylı raporlar sunmaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın saatlik SMS gönderim kapasitelerini sorun.

Mobildev'in saatlik gönderim kapasitesi 1.000.000 SMS'tir.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın yoğun gönderimlerin olduğu özel günlerde sunucularının karşılama hızı, raporlama gibi konularda nasıl davrandığını öğrenin veya referanslarına sorun.

Bu iadeleri ne sıklıkla yapıyor?

Gönderimi takip eden 24 saatin sonunda ileilmeyen krediler Mobildev tarafından iade edilir.

İade edilmediği durumlarda gerçek maliyetlerinizi ne kadar etkilediğini biliyor musunuz?

GSM numaraları veritabanınızı güncelleme hızınıza bağlı olmakla birlikte ortalama 3 ayda bir %20 oranında güncelliğini yitirebilir. Bu durumda iade edilmeyen iletilmemiş gönderimler maliyetlere %20 oranında ek bir maliyet getirmiş olur.

Mesaj Servis Sağlayıcınız süresi dolmak üzere olan krediler ile ilgili olarak sizi önceden uyarıyor ve bilgilendiriyor mu?

Mobildev, süresi dolmak üzere olan krediler konusunda düzenli incelemeler yapmakta ve bu önemli bilgi ile ilgili olarak iş ortağını e-posta ve telefon yoluyla bilgilendirmektedir.

Süresi dolmuş olan kredileriniz yeni satın alma yaptığınız zaman hesabınıza yeniden yükleniyor mu?

Mobildev Toplu Mesajlaşma Servisleri kullanıyorsanız, süresi dolduğu için çekilen (expire) kredileriniz, yeni bir satın alma yaptığınızda 48 saat içerisinde hesabınıza Turkcell tarafından yeniden yüklenir.



Mesaj Servis Sağlayıcınızın Network Kapsama Alanı Ne Kadar?

Mesaj Servis Sağlayıcınız hangi operatör ile çalışıyor?

Mobildev, hizmeti ile birlikte verilen toplu mesajlaşma hizmeti Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ve KKTCELL ad ve hesabına verilmektedir.

Mesaj Servis Sağlayıcınız tüm operatörlere iletim yapabiliyor mu?

Mobildev Toplu Mesajlaşma Hizmeti 3 operatör (Turkcell, Avea, Vodafone) için gönderimi kapsamaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınız Kendi Uygulamalarınızda Kullanabilmeniz İçin Gerekli Protokollere Destek Veriyor mu?

Mesaj Servis Sağlayıcınız hangi protokollere destek verebiliyor?

Mobildev, Mesaj Servis Sağlayıcı olarak sizlere aşağıdaki protokolleri sunmaktadır:

SMS API: SMPP, XML, HTTP/S, COM Object, FTP, JAVA, SMTP, SOAP

MMS SOAP API: XML, HTTP

TC KİMLİK NO SMS API: SOAP

VIDEOCELL API: XML, HTTP

INTERACT (İnteraktif) SMS API: XML

UNIMSG TOPLU E-POSTA API: SOAP

Mesaj Servis Sağlayıcınız ihtiyacınız olan ilave konularda destek olabiliyor mu?

Mobildev, sizlerden gelen her türlü talep ve soruya, konusunda eğitimli Teknik Destek Ekibi ile cevap verir.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın API Dokümanları, Kullanımı Kolay Bir Şekilde Yazılmış mı?

Örnek Proje Kodları Sağlanıyor mu?

Mesaj Servis Sağlayıcınız, yazılım ekipleriniz için bir destek sayfası sağlıyor mu?

Mobildev, yazılım ekiplerine özel Çözüm Geliştiriciler sayfasına sahiptir. Çözüm Geliştiriciler sayfası içinde Toplu Mesajlaşma Servislerini geliştirmede basamak olacak; Çözüm Geliştirici Programı, SMS API, MMS SOAP API, TC Kimlik No SMS API, Videocell API, İnteract (İnteraktif) SMS API, UniMsg Toplu E-Posta API kaynakları, çözüm geliştirici araçları olarak paylaşılmaktadır.

SMS API dokümanları Mesaj Servis Sağlayıcınızın web sayfası üzerinden ulaşılabilir durumda mı?

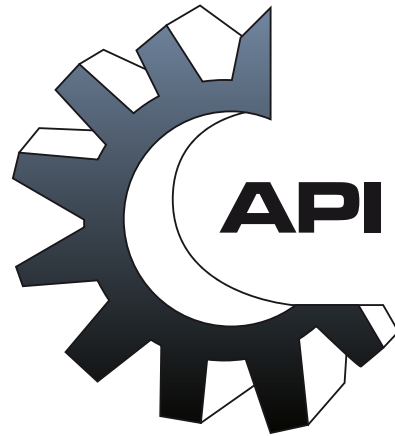
Mobildev, Çözüm Geliştiriciler sayfası içerisinde SMS API dokümanlarını Kullanım Şekli, Hata Kodları, Bilgi Kontrolü, Mesaj Gönderme, Raporlama başlıkları altında ayrıntılı olarak çözüm geliştiricilerle ücretsiz olarak paylaşmaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın bu protokoller ile ilgili olarak sayfasında Örnek Proje Kodları var mı?

Mobildev tarafından Toplu Mesajlaşma Servislerini geliştirmek üzere hazırlanmış; tüm kaynakların yer aldığı ve bütün Çözüm Geliştiriciler'e açık Kütüphane ve Çözüm Geliştiriciler sayfaları bulunmaktadır. Test hesaplarının da sağlandığı Çözüm Geliştiriciler sayfasında tüm protokollerin Örnek Kodları yayınlanmaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınız bu protokolleri ve Örnek Proje Kodları'nı ücretsiz olarak sunuyor mu?

Mobildev, Çözüm Geliştiriciler sayfasında tüm protokollerin Örnek Kodlarını ücretsiz olarak çözüm geliştiricilerle paylaşmaktadır.



Örnek Proje Kodları Mesaj Servis Sağlayıcınızın web sayfası üzerinden ulaşılabilir durumda mı?

Mobildev, Çözüm Geliştiriciler sayfası içerisinde protokollerin Örnek Proje Kodlarını ücretsiz olarak paylaşmaktadır.

Sıkça Sorulan Sorular ile kullanım desteklenmiş mi?

Mobildev, Destek Merkezi sayfasında Genel, Orijinatör (Alfanumerik, Gönderen Bilgisi), Güvenlik, Ödeme / Fatura, Toplu SMS, Toplu MMS, Concat SMS, Flash SMS, OTP SMS, WAP Push, Toplu Video, TC Kimlik No ile SMS Gönderimi, Premium SMS, İnteraktif SMS, Profilme (Turkcell'ilere Mesaj) başlıkları altında hazırladığı Soru-Cevaplarla kullanımı desteklemektedir.

Mesaj Servis Sağlayıcınız, proje ekiplerinize online destek verebiliyor mu?

Mobildev, destek@mobildev.com adresinden hafta içi: 09:00–18:00, hafta sonu ve resmi tatillerde 09:00 -14:00 saatleri arasında online destek vermektedir.

Mesaj Servis Sağlayıcınız, proje ekiplerinize Çağrı Merkezi ile destek verebiliyor mu?

Mobildev, hafta içi: 09:00–18:00 saatleri arasında 444 0 554; hafta sonu ve resmi tatillerde 10:00 -14:00 saatleri arasında 0533 260 3 200 numaralı telefonlardan Müşteri İletişim Merkezi desteği vermektedir.

Mesaj Servis Sağlayıcınız, proje süresinde test ortamında kullanabilmeniz için size kredi sağlıyor mu?

Mobildev, proje ile başvuruda bulunan tüm Çözüm Geliştiriciler için güvenli test ortamı sağlar ve bedava kredi imkanı sunar.

Mesaj Servis Sağlayıcınız Size İhtiyacınız Olan Çözümleri Sunuyor mu?

Mobildev, Mesaj Servis Sağlayıcı olarak sizlere Masaüstü Uygulamalar, Web Çözümleri, Pluginler ve Ofis İçinde Kullanılmış Olduğunuz Mevcut Uygulamalar ve Lisanslı Yazılımlar çözümlerini sunmaktadır.

Masaüstü Uygulamalar

Mobildev Masaüstü Yazılımları ile etkili, ekonomik ve hızlı Toplu Mesaj gönderimleri yapmanıza imkan tanımaktadır. Her biri birer mobil iletişim rehberi olan SMSClient, Text2SMS ve LinkSMS çözümleri ile sürekli hareket halinde olan hedef kitlenize hızla ulaşmanızı sağlamaktadır.

SMSClient: Toplu SMS gönderimlerinde kullanımı son derece kolay ve tüm gönderimlere yüksek performans kazandıran masaüstü uygulamasıdır.

Text2SMS: Text dosyasından SMS göndermek için tasarlanan, benzersiz niteliklerdeki masaüstü uygulamasıdır.

LinkSMS: Link® SMSClient, Link® Güneş Sistemi (Kurumsal Kaynak Planlaması 4.0) veritabanı üzerinden SMS gönderimi için tasarlanmış bir SMSClient sürümüdür.

Web Çözümleri

Mobildev, başka hiçbir uygulamaya ihtiyaç duymayan Web Tabanlı Ürünleri; Web SMSClient, Web SMSClient KKTc ve UniMsg Toplu E-Posta çözümleri ile yapacağınız mesaj gönderimlerinize yüksek performans elde etmenizi sağlamaktadır.

Web SMSClient: Çalışmalarınızın her aşamasında performansınıza katkı sağlayacak, mekan sınırı olmaksızın internet bağlantısı ile tüm datalarınıza ulaşip, her noktadan gönderim imkanı sunan web tabanlı üründür.

Mesaj Servis Sağlayıcınız, projenizi gelişme aşamasında ve/veya proje hayata geçmeden önce denetleyip, size uygulamanız hakkında yönlendirici bilgiler veriyor mu?

Mobildev, projeniz hayata geçmeden hemen önce uzman ekibi ile gerekli inceleme ve değerlendirme sürecini gerçekleştirir. Projenin hayata geçmesi için yapılması gerekenleri belirler ve gerekiyorsa projeyi o yönde revize edip son halini almasını sağlar.

Mesaj Servis Sağlayıcınız, projelerinizi kendi çözüm galerisinde listeleyp, başka benzer ihtiyaç sahiplerine kullanım imkanı sağlıyor mu?

Mobildev, çözüm ortakları için özel olarak hazırlanan Çözüm Galerisi platformu ile çözüm ortaklarına, hizmet verdikleri sektörün ihtiyacına göre, geliştirmiş oldukları çözüm/çözümleri sunma, çözümleriyle pazarda tanınma, izlenme ve bu sayede müşteri kapasitelerini artırma şansı tanımaktadır.

Web SMSClient KKTc: Kuzey Kıbrıs Mobildev abonelerine özel Toplu SMS gönderme programıdır.

UniMsg Toplu E-Posta: Kampanya, duyuru, e-anket, bilgilendirme amaçlı gönderimlerinizde zamandan kazanıp maksimum verim alabilmeniz için hayata geçirilmiş web tabanlı e-posta gönderim programıdır.

Pluginler

Mobildev, hedef kitlenize sınırlı alanlarla ulaşmaya son veren Plugin Ürünleri; OutlookSMS ve Excel2SMS çözümleri ile iletişim kalitenizi yükseltmektedir.

Outlook SMS: Microsoft Outlook programınızda GSM numaraları ile kayıtlı kişi listenize hızla mesaj gönderimi gerçekleştirebileceğiniz Plugin ürünüdür.

Excel2SMS: Bir Excel dosyasında yer alan cep telefonu numaralarına, MS Excel eklentisi olan Excel2SMS sayesinde son derece kolay ve hızlı bir biçimde SMS gönderebileceğiniz Plugin ürünüdür.

Ofis İçinde Kullanılmış Olduğunuz Mevcut Uygulamalar ve Lisanslı Yazılımlar

Mobildev, 150'den fazla yazılım firması ile birlikte lisanslı yazılımlar üzerinden hizmet sunmaktadır. Uygulamalarınız için bu lisanslı yazılımlar içerisinde mutlaka servisimize uygun çözüm bulabilirsiniz. Çözümlerin yer aldığı Çözüm Galerisi'ni incelemek için [TIKLAYINIZ](#).

Mesaj Servis Sağlayıcınız Size Hangi Mesajlaşma Çözümlerini Sunuyor?

Mobildev, Mesaj Servis Sağlayıcı olarak sizlere Toplu SMS, Toplu MMS, Toplu Video, Hedefli Mesaj (Turkcellilere Mesaj), Toplu E-Posta (E-Mail), OTP SMS, Premium SMS/Mobil Ödeme ve Mobil Pazarlama çözümlerini sunmaktadır.

Toplu SMS

Mobildev, Toplu Mesajlaşma Araçları arasında Toplu SMS hizmeti sunmaktadır. Mobildev tarafından sunulan;

- SMSClient
- Web SMSClient
- LinkSMS
- TextSMS
- OutlookSMS
- Excel2SMS
- IntranetSMS

ürünlerini kullanarak Toplu SMS gönderimleri yapabilirsiniz.

Toplu MMS

Mobildev, Toplu Mesajlaşma Araçları arasında Toplu MMS hizmeti sunmaktadır.

- SMSClient
- Web SMSClient

ürünlerini kullanarak Toplu MMS gönderimlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

Toplu Video

Mobildev, Toplu Mesajlaşma Araçları arasında Toplu Video hizmeti sunmaktadır. Mobildev tarafından sunulan Web SMSClient ürününü kullanarak Toplu Video gönderimlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

Hedefli Mesaj (Turkcell'lilere Mesaj)

Mobildev, Toplu Mesajlaşma Araçları arasında Hedefli Mesaj hizmeti sunmaktadır. Hedefli Mesaj servisini kullanarak Hedefli Mesaj servisini kullanarak;

- Toplu SMS
- Toplu MMS
- WAP Push
- IVR

gönderimleri yapabilirsiniz.

Toplu E-Posta (E-Mail)

Mobildev, Toplu Mesajlaşma Araçları arasında kendi çözümünü olan UniMsg ile Toplu E-Posta (E-Mail) hizmeti sunmaktadır. Kampanya, duyuru, e-anket, bilgilendirme amaçlı gönderimlerinize zamandan kazanıp maksimum verim alabilmek için UniMsg Toplu E-Posta servisini kullanabilirsiniz.

OTP SMS (One Time Password)

Mobildev, Toplu Mesajlaşma Araçları arasında OTP SMS hizmeti sunmaktadır. Mobildev tarafından sunulan

- SMSClient
- WebSMSClient
- IntranetSMS
- Excel2SMS
- Text2SMS
- OutlookSMS

ürünlerini kullanarak OTP SMS gönderimlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

Premium SMS / Mobil Ödeme

Mobildev, Toplu Mesajlaşma Araçları arasında müşterilerine Premium SMS ile içerik satışı (logo melodi satışı, oyun satışı vb.), abonelik servisleri (hava durumu, astroloji, haber, yol durumu vb.) satışı yapmalarına imkan sağlamaktadır.

Mobil Pazarlama Çözümleri

Mobildev, Mobil Pazarlama Çözümleri arasında;

- Mobil Çekiliş
- Mobil Sadakat
- Mobil Kupon
- Mobil Broşür
- Sponsorlu SMS

hizmetlerini sunmaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın sunmuş olduğu çözümlerin içinde çift yönlü SMS (İnteraktif SMS) servisi yerleşik olarak bulunuyor mu?

Mobildev, İnteraktif SMS servisi içerisinde, SMS ve MMS'leri tek bir arayüzde kullanma imkanı sunmaktadır.

Projelerinizde veya kullanmış olduğunuz İnteraktif SMS çözümü içerisinde kullanabilmeniz için gerekli API'leri bulunuyor mu?

Mobildev, İnteraktif SMS çözümü için;

- Interact (İnteraktif) SMS API
- kaynağını, çözüm geliştirici aracı olarak sunmaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınız hizmetini tüm operatörler için verebiliyor mu?

Mobildev 3 operatöre (Avea, Turkcell, Vodafone) hizmet vermektedir.

Mesaj Servis Sağlayıcınız bu protokollerden hangilerine destek verebiliyor?

Mobildev, mesaj servis sağlayıcısı olarak İnteraktif SMS çözümü için size aşağıdaki protokolü sunmaktadır:

- Interact (İnteraktif) SMS API: XML API

Mesaj Servis Sağlayıcınızın Destek Servisleri Ne Kadar İyi?

Mesaj Servis Sağlayıcınızın Teknik Destek Ekibi var mı?

Mobildev, konusunda eğitimli ve tecrübeli Teknik Destek Merkezi ile hafta içi: 09:00–18:00 saatleri arasında 444 0 554; hafta sonu ve resmi tatillerde 10:00 -14:00 saatleri arasında 0533 260 3 200 numaralı telefonlardan ve destek@mobildev.com adresinden destek vermektedir.

Teknik Destek Ekibi'ne ulaşabileceğiniz bir Çağrı Merkezi numarası var mı?

Mobildev, tüm Türkiye'de geçerli 444 0 554 numaralı Çağrı Merkezi telefonuna sahiptir.

Teknik Destek Ekibi size taahhüt edilen süre içinde geri dönüyor mu?

Mobildev Teknik Destek Ekibi, gerekli inceleme ve değerlendirme sürecinin tamamlanmasının ardından sizlere dönüş yapar.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın sunmuş olduğu çözümler içinden sorunlarınızı, ek servis taleplerinizi ve önerilerinizi iletebiliyor musunuz?

Mobildev arayüzlerinde yer alan Online Talep, Geri Bildirim seçenekleri ile sistem içerisinden taleplerinizi iletebilir, şikayet bildirimi yapabilir ve güncellemeler gerçekleştirebilirsiniz.

Mesaj Servis Sağlayıcınız ihtiyacınız olan ilave konularda destek olabiliyor mu?

Mobildev, sizlerden gelen her türlü talep ve soruya, konusunda eğitimli Teknik Destek Ekibi ile cevap verir.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın bu protokol ile ilgili olarak sayfasında Örnek Proje Kodları var mı?

Mobildev tarafından Toplu Mesajlaşma Servislerini geliştirmek üzere hazırlanmış; tüm kaynakların yer aldığı ve bütün Çözüm Geliştiriciler'e açık Kütüphane ve Çözüm Geliştiriciler sayfaları bulunmaktadır. Test hesaplarının da sağlandığı Çözüm Geliştiriciler sayfasında tüm protokollerin Örnek Kodları yayınlamaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınız bu protokolü ve Örnek Proje Kodları'nı ücretsiz olarak sunuyor mu?

Mobildev, Çözüm Geliştiriciler sayfasında tüm protokollerin Örnek Kodlarını ücretsiz olarak çözüm geliştiricilerle paylaşmaktadır.

Teknik Destek Ekibi mesai saatleri içinde ulaşılabilir durumda mı?

Mobildev Teknik Destek Ekibi ile hafta içi: 09:00–18:00 saatleri arasında 444 0 554; hafta sonu ve resmi tatillerde 10:00 -14:00 saatleri arasında 0533 260 3 200 numaralı telefonlardan kesintisiz destek vermektedir.

Hafta sonları ve özel günlerde nöbetçi birimler var mı?

Mobildev, Teknik Destek Ekibi mesai saatleri dışında, hafta sonu ve resmi tatillerde 10:00 -14:00 saatleri arasında 0533 260 3 200 numaralı telefondan destek vermektedir.

Teknik Destek Ekibi size anlamak ve çözüm üretmek için ek çalışmalar gerçekleştiriyor mu?

Mobildev, Teknik Destek Ekibi sadece sizden gelen aramalar, geri bildirimlerle yetinmez ve özel olarak hazırlanmış anket, eğitim vb. uygulamalarla sizleri daha iyi anlayıp, daha kalıcı çözümler üretir.

Teknik Destek Ekibi'ne e-posta ile ulaşabiliyor musunuz?

Mobildev, destek@mobildev.com adresinden Teknik Destek Ekibine ulaşma fırsatı sunmaktadır.



Mesaj Servis Sağlayıcınız İhtiyacınız Olan İnteraktif Servisleri Sunabiliyor mu?

Mesaj Servis Sağlayıcınız çift yönlü SMS (İnteraktif SMS) hizmeti verebiliyor mu?

Mobildev, kullanıcı ile karşılıklı etkileşim olanağı sağlayarak sipariş, bilgi, görüş ve talep toplanabilen; kampanya, anket, bilgi sorgulama gerçekleştirilebilen, kullanıcının sürece dahil olduğu çift yönlü uygulama olan **İnteraktif SMS** hizmetini sunar.

Mesaj Servis Sağlayıcınız bu hizmeti size 4 haneli kısa numara ve gerekirse 11 haneli uzun servis numarası üzerinden verebiliyor mu?

Mobildev, çift yönlü SMS hizmetini 4 haneli kısa ve 11 haneli uzun servis numarası üzerinden sağlama seçeneği sunmaktadır.

➡ Mesaj Servis Sağlayıcınız Size İlave Destek Hizmetleri Sunuyor mu?

Mesaj Servis Sağlayıcınız size Veri Temizleme hizmeti sunuyor mu?

Mobildev geliştirmiş olduğu Premium Hizmet Paketleri kapsamında sizin adınıza tüm verilerinizi sistematik bir şekilde saklama ve ihtiyaç duyduğunuz anda yok olmuş verilerinizi Veri Kurtarma hizmeti ile size geri kazandırma hizmeti sunmaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınız size mesajlarınızı hazırlama ve sizin adınıza gönderme hizmeti sunuyor mu?

Mobildev geliştirmiş olduğu Premium Hizmet Paketleri kapsamında Tasarım Hizmetleri ile MMS Mesajı Tasarımı, E-Posta Tasarımı, Video Mesajı Düzenleme hizmetleri sunmaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınız size Online Ürün Eğitimleri sunuyor mu?

Mobildev geliştirmiş olduğu Premium Hizmet Paketleri kapsamında, Toplu Mesajlaşma Ürün Eğitimleri (Toplu SMS Gönderme Ürün Eğitimi, Toplu MMS Gönderme Ürün Eğitimi, Toplu Video Gönderme Ürün Eğitimi) ve Mobil Pazarlama Ürün Eğitimleri hizmeti sunmaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınız, datalarınızı ürünleri içine almanız konusunda destek oluyor mu?

Mobildev geliştirmiş olduğu Premium Hizmet Paketleri kapsamında uygun formatta hazırlanmış Excel, Text, pdf vb. verilerin, gönderim yapılacak program içerisine uygun şekilde aktarılması hizmetini sunmaktadır.

➡ Mesaj Servis Sağlayıcınız Size Güven Veriyor mu?

Müşteri datanız emin ellerde mi? Başka yerlerle paylaşılmadığından emin misiniz?

Düşük maliyet sunabilmek için müşterilerinin datalarını başka müşterileri ile paylaşan firmalar bulunmaktadır. Mobildev, bilgilerin gizliliği konusunda belirlediği temel kurallarda belirttiği üzere; kullanıcılarının onayı dışında ya da yasal bir yükümlülük altında bulunmadığı sürece herhangi bir bilgiyi ve datayı üçüncü şahıs, kurum ve kuruluş ile kesinlikle paylaşmamaktadır.

Markanız koruma altında mı?

Marka koruması Alfanumerik Tanımlama Kurallarında bu kurallar açıkça belirtilmiştir. Eğer belirtilmemişse Mesaj Servis Sağlayıcınız bilgilerinizi paylaşabilir. Bilgi paylaşımı için marka temsilcisi sizden onay ve izin yazısı ister. Bunlar istenmiyorsa markanız ve datalarınız koruma altında olmayabilir. Mobildev kurallar çerçevesinde, gerekli belgeleri almadan alfanumerik tanımlaması gerçekleştirmez.

Mesaj Servis Sağlayıcınız size MMS, Video ve E-posta hazırlama konusunda destek hizmetleri sunuyor mu?

Mobildev geliştirmiş olduğu Premium Hizmet Paketleri kapsamında Tasarım Uygulama hizmeti ile MMS, Video ve E-Posta uygulama konusunda sizlere destek sunmaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınız size ihtiyacınız olduğunda Outsource edebileceğiniz insan gücü desteği veriyor mu?

Mobildev geliştirmiş olduğu Premium Hizmet Paketleri kapsamında, konusunda gerekli eğitimleri ve sertifikaları almış olan donanımlı personeli kurumlar için tahsis etme hizmeti sunmaktadır.



Mesaj Servis Sağlayıcı web sayfasında iletişim bilgileri eksiksiz olarak belirtiliyor mu?

Mobildev kurumsal web sayfasında Hakkımızda sayfasında Genel Müdürlük, Bölge Müdürlüklerine ait iletişim bilgilerini açıkça yer vermektedir.

Mesaj Servis Sağlayıcının web sayfasında belirtilen e-posta adresleri kurumsal e-posta adresleri mi?

Çoğu firma kendi kurumsal e-posta adresine dahi sahip değildir. Hizmetlerini şahsi e-posta adresleri üzerinden MSN hizmeti ile veren firmalar bulunmaktadır. Mobildev, kurumsal web sayfasında sadece kurumsal e-posta adreslerine yer vermektedir.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın sayfalarında çalıştıkları GSM operatörlerine ait tarifeler var mı?

Mobildev, Turkcell mesajlaşma birim fiyatlarını, operatörden gelen bilgiler doğrultusunda yayınlamakta ve güncellemeleri sürekli olarak yapmaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınız sizlere farklı fiyatlar verebileceklerini söylüyorlar mı? Unutmayın ki GSM operatörü tarifeleri Ulaştırma Bakanlığı onayına tabidir ve müşteriye özel farklılıklar göstermez.

Mobildev, Turkcell mesajlaşma birim fiyatlarını, operatörden gelen bilgilere bağlı kalarak yayınlamaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın abonelik prosedürleri var mı?

Mobildev Toplu Mesajlaşma ön ödemeli-faturalı abonelik süreci:

- Kayıt Formu
 - Çalışma Şekilleri
 - Ek Evraklar
 - Sözleşmeler
- adımlarından oluşmaktadır.

Mesaj Servis Sağlayıcınızın Kalite Belgeleri var mı?

Mobildev ISO 9001, ISO 27001 kalite belgelerine sahiptir.

Çoğu Mesaj Servis Sağlayıcının kendine ait bir web sitesi dahi bulunmamakta ve diğerleriyle aynı web sitesi tasarımlarını ve içeriklerini kullanmaktadırlar. Mesaj Servis Sağlayıcınız kurumsal bir web sitesine sahip mi?

Mobildev kurumsal web sayfası www.mobildev.com üzerindeki tüm marka isimleri, logo ve amblemler Mobildev'in marka haklarına tabidir. Mobildev ayrıca tüm ürünleri için mikro sitelere de sahiptir.

Mesaj Servis Sağlayıcınız istediğiniz zaman referans sunabiliyor mu?

Mobildev Toplu Mesajlaşma Servisleri kapsamında 15 binin üzerinde kurumsal müşteriye hizmet vermektedir.

Sizlere, her zaman daha iyisini hak ettiğinizi
göstermek amacıyla hazırlanmış olan
Mobildev KOBİ Toplu Mesajlaşma Rehberi'ni
okuyarak göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederiz.

Mobildev, rehberin son bölümünde Mesaj Servis Sağlayıcı olarak yetkinliklerine ve sunduklarına yer vermektedir. Siz de Toplu SMS Servisleri'ni kullanırken en etkili sonuçları alabilmek için, ilgili maddeleri inceleyerek Mobildev ile diğer Mesaj Servis Sağlayıcıların yetkinliklerini ve sunduklarını kıyaslayabilirsiniz.

	Mobildev	Diğer
Kredi kartı bilgilerinizi paylaştığınız Mesaj Servis Sağlayıcı web sayfalarında 3D Secure güvenlik önlemlerini almış mı?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız Web veya IVR üzerinden yapmış olduğunuz satın almalarda güvenlik sağlıyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın ISO 9001, ISO 27001 gibi kalite belgeleri var mı?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın iletişim adresi, müşteri hizmetleri ve santral numaraları web sayfasında yer alıyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın çalıştığı operatöre ait bilgiler kendi web sayfası ve operatörün web sayfasında yer alıyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız size bu taahhütlü ve taahhütsüz tarife seçeneklerini sunabiliyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız sizleri tarife kullanımınız hakkında düzenli bilgilendiriyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız taahhüt miktarlarınızı doğru şekilde seçmenize yardımcı oluyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın sistemlerinde, istem dışı gönderimlerinizi kontrol edebileceğiniz güvenlik limitleri var mı?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız size her yöne kontrol edebileceğiniz tek bir fiyat sunabiliyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız alıcısına ulaşmayan gönderimlerin kredilerini hesabınıza iade ediyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız bu iadeleri 24 saat sonra gerçekleştirebiliyor mu?	✓	?
Satın aldığınız Ön Ödemeli Paketlerin kredilerine ait son kullanma tarihleri Son Kullanıcı Sözleşmesi'nde belirtilmiş mi?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız bu paketlere ait son kullanım sürelerini web sayfasında belirtiyor mu?	✓	?
Paketlerin son kullanım süreleri Mesaj Servis Sağlayıcınızın çalıştığı operatörün sayfasında belirtilen süreler ile örtüşüyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız sizi, süresi dolmak üzere olan krediler ile ilgili olarak önceden uyarıyor ve bilgilendiriyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız süresi dolmuş olan kredilerinizi yeni satın alma yaptığınız zaman hesabınıza yeniden yüklüyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız tüm operatörlere iletim yapabiliyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız kendisini denetleyen ve kontrol eden bir operatörle direkt olarak çalışıyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız 1.000.000 ve üzeri saatlik SMS gönderim kapasitesine sahip mi ?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın yoğun gönderim günlerinde sunucularının karşılama hızı ve raporlama kapasiteleri yüksek mi?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız ihtiyacınız olan ilave konularda destek olabiliyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın bu protokollerle ilgili sayfasında Örnek Proje Kodları var mı?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız bu protokolleri ve Örnek Proje Kodları'nı ücretsiz olarak sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız, yazılım ekipleriniz için bir destek sayfası sağlıyor mu?	✓	?
SMS API dokümanlarına Mesaj Servis Sağlayıcınızın web sayfası üzerinden ulaşılabilir mi?	✓	?
Örnek Proje Kodlarına Mesaj Servis Sağlayıcınızın web sayfası üzerinden ulaşılabilir mi?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız Sıkça Sorulan Sorular ile kullanımı destekliyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız, proje ekiplerinize online destek verebiliyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız, proje ekiplerinize Çağrı Merkezi ile destek verebiliyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız, proje süresinde test ortamında kullanabilmeniz için size kredi sağlıyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız, projenizle ilgili uygulamanız hakkında size yönlendirici bilgiler veriyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız, projenizi gelişme aşamasında ve/veya proje hayata geçmeden önce denetliyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız, projelerinizi çözüm galerisinde listeleyip, ihtiyaç sahiplerine kullanım imkanı sağlıyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız, Masaüstü Uygulamalara destek verebiliyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız, Web Çözümlerine destek verebiliyor mu?	✓	?

	Mobildev	Diğer
Mesaj Servis Sağlayıcınız, Plugin Ürünlere destek verebiliyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız, ofis içinde kullanmış olduğunuz mevcut uygulamalar ve lisanslı yazılımlara destek veriyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız Toplu SMS hizmeti sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız Toplu MMS hizmeti sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız Toplu Video hizmeti sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız Hedefli Mesaj (Turkcell'lilere Mesaj) hizmeti sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız Toplu E-Posta (E-Mail) hizmeti sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız OTP SMS (One Time Password) hizmeti sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız Premium SMS / Mobil Ödeme hizmeti sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız Mobil Pazarlama Çözümleri sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın çözümleri içinde çift yönlü SMS (İnteraktif SMS) servisi yerleşik olarak bulunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın Teknik Destek Ekibi var mı?	✓	?
Teknik Destek Ekibi'ne ulaşabileceğiniz bir Çağrı Merkezi numarası var mı?	✓	?
Teknik Destek Ekibi'ne ulaşabileceğiniz bir e-posta adresi var mı?	✓	?
Teknik Destek Ekibi size taahhüt edilen süre içinde geri dönüyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın çözümleri içerisinde şikayet, ek servis talep ve önerilerinizi iletmeye özelliği var mı?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın Teknik Destek Ekibine mesai saatleri içinde kesintisiz ulaşılabilir mi?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın hafta sonları ve özel günlerde nöbetçi birimleri var mı?	✓	?
Teknik Destek Ekibi size anlamak ve çözüm üretmek için ek çalışmalar gerçekleştiriyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız size Veri Temizleme hizmeti sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız size mesajlarınızı hazırlama ve sizin adınıza gönderme hizmeti sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız size Online Ürün Eğitimleri sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız, datalarınızı ürünleri içine almanız konusunda size destek oluyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız size MMS, Video ve E-Posta hazırlama konularında destek hizmetler sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız size ihtiyacınız olan durumlarda Outsource edebileceğiniz insan gücü desteğini sunuyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız datanızı başka kurum/kişilerle paylaşmadığının güvencesini veriyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız, web sayfasında iletişim bilgilerini eksiksiz olarak belirtiliyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın web sayfasında belirtilen e-posta adresleri kurumsal e-posta adresleri mi?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın kendisine ait kurumsal bir web sitesi var mı?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız istediğiniz zaman referans sunabiliyor mu?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın sayfalarında çalıştıkları GSM operatörlerine ait tarifeler var mı?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız size farklı fiyatlar verebileceklerini söylüyorlar mı? Unutmayın ki GSM operatörü tarifeleri Ulaştırma Bakanlığı onayına tabidir ve müşteriye özel farklılıklar göstermez.	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınızın abonelik prosedürleri var mı?	✓	?
Mesaj Servis Sağlayıcınız markanızın koruma altında olup olmadığına dair güvence verebiliyor mu?	✓	?