

KİMLİK NUMARASI ESASLI SMS GÖNDERİMİNE İLİŞKİN TAAHHÜTNAME

İşbu Taahhütname; Genel ve Özel Şartlar ile Müşteri bilgi formundan ibaret olup, TT MOBİL İletişim Hizmetleri A.Ş tarafından sunulan Hizmetler'den faydalanma şartlarını belirlemek düzenlenmiştir.

İş/Hizmetler; müşterilerimiz tarafından Şirketimize verilmiş olan T.C. Kimlik Numarası'nın TT MOBİL'e iletilmesi neticesinde, T.C Kimlik Numarası ("TCKN") ile eşleşen TT MOBİL rehber hizmeti sistemlerinde ('TT MOBİL sistemleri') kayıtlı bir TT MOBİL hattı var ise; işbu Tahhütname kapsamında ilgili hatta içeriği tarafımızca belirlenmiş SMS'lerin gönderilmesini ifade eder.

Genel Şartlar;

1. Hizmetler kapsamındaki SMS'lerin müşterilerimiz tarafından verilmiş olan T.C Kimlik Numaralarının tarafımızca TT MOBİL'e iletilmesi ve TT MOBİL sistemlerinde ilgili T.C. Kimlik Numarası ile eşleşen kayıtlı bir TT MOBİL hattı var ise; gönderileceğini,
2. Hizmetler'den faydalıyor olmamızın TT MOBİL'e iletilen Kimlik Numaralarının TT MOBİL abonesi olduğu ya da TT MOBİL sistemlerinde kayıtlı görünen TT MOBİL numarasının ilgili müşteri tarafından kullanıldığının ya da SMS gönderilmesi talep edilen müşterinin Kimlik Numarasına kayıtlı bir TT MOBİL hattı kayıtlı olduğunun garanti edildiği şeklinde yorumlanmayacağını, TT MOBİL'nin böyle bir taahhütte bulunmadığını, TT MOBİL'in, sayılan haller dahil olmak üzere iletilen TCKN'ye birden fazla hattın kayıtlı bulunması gibi benzeri sebeplerle SMS'lerin gönderimini yapmayabileceğini,
3. Müşteriyi SMS gönderimi ve TCKN paylaşımı öncesinde aşağıdaki hususlarda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirmemiz gerektiğini, müşterinin bu süreçte bilgilendirme ret talebi ve engelleme işlemlerini ücretsiz olarak gerçekleştirebileceğini,
 - cevaben göndereceği SMS'ler ile ilgili SMS bedelinin ne olacağı konusunda,
 - gönderim yöntemi hakkında,
 - SMS'in ilgili Müşteri'nin telefon numarası kullanılarak değil, T.C. kimlik numarası kullanılarak gönderildiği hususunda,
 - kendilerine gönderilen her bir SMS'le beraber, söz konusu SMS'leri almayı reddetme hakları olduğu, bu tür mesajların gönderiminin durdurulmasını istemeleri halinde ne yapmaları gerektiği (online işlem merkezi veya müşteri hizmetlerine yönlendirme gibi) konusunda.
4. Müşterinin işbu Taahhütname kapsamında SMS gönderilmesi, TCKN'nin TT MOBİL ile paylaşılması ve TCKN ile eşleşen tüm TT MOBİL hatlarına SMS gönderileceği hususunda sonradan ispatı mümkün olacak şekilde açık iznini içeren yazılı onay almamız gerektiğini, müşterilerden alınacak izinlere ilişkin tüm sorumluluğun tarafımıza ait olacağını, müşterilerden bu hususta gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumlu olacağımızı, TT MOBİL'in talep etmesi halinde müşteriden yukarıda

belirtilen kapsamda tüm gerekli onayları aldığını ispat edeceğimiz ve TT MOBİL'e bu onayları içerir belgeleri ibraz edeceğimizi,

5. Müşterinin kendisine SMS gönderilmemesi yönündeki talebini almamız halinde derhal TT MOBİL'e bildirmeyi, Müşteri onayının alınmamış olması hali dahil olmak üzere müşterilerden TT MOBİL'e kendilerine SMS gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde TT MOBİL'in herhangi bir bildirim yapmaksızın söz konusu Müşterilere SMS gönderimini derhal engelleyebileceğini ve/veya önceden bildirmek kaydıyla dilediği zaman Hizmetleri geçici ya da sürekli olarak sona erdirebileceğini, ortaya çıkmış olan tüm zararların tazmininden TT MOBİL'e karşı sorumlu olacağımızı,
6. TT MOBİL sistemlerinde bir TCKN'ye herhangi bir sebeple birden fazla hattın tanımlı olması halinde ve/veya hattın adına kayıtlı olduğu kişi dışında başka bir kişi tarafından kullanılması halinde SMS'in gönderilmesi amaçlanan Müşteri dışında başka kişi/kişilere iletebileceğini, bu bağlamda TCKN'sini ilettiğimiz müşterinin SMS içeriğinin kendi rızası dışında başka bir kişi ile paylaşılmış olması/kendisi ile paylaşılmamış olması ve benzeri şekillerde itiraz/talepleri olması halinde TT MOBİL'yi ari tutacağımızı,
7. Hizmetler kapsamında elde ettiğimiz her türlü bilgiyi en yüksek gizlilik standartlarında saklamayı, üçüncü kişiler ile paylaşmamamız, üçüncü kişilere devretmememiz, kullandırmamamız ve Hizmet amaç ve kapsamı dışında kullanmamamız gerektiğini, tüm zararların tazmininden TT MOBİL'e karşı sorumlu olduğumuzu,
8. SMS içeriklerinin genel hukuk kaidelerine, genel ahlaka/adaba ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, herhangi bir kişiyi veya kurumu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini, sadece ilgili T.C. Kimlik Numarası sahibi kişinin tarafımıza ait borcu olduğu bilgisini içereceğini, SMS içeriklerinin bu cümlede belirtilen dışında herhangi bir kişisel bilgi veya özel işlem şifresi gibi bir bilgi içermeyeceğini, yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamaları gerçekleştirmeyeceğimizi, aksi takdirde TT MOBİL'in söz konusu SMS'leri göndermeme hakkı bulunduğunu,
9. Söz konusu SMS'lere ilişkin olarak Müşteri / herhangi bir üçüncü kişi/ilgili idari/yetkili merciler tarafından herhangi bir hak talebinde / şikayette / itirazda bulunulması halinde bu taleplerin / şikayetlerin / itirazların muhatabı olacağımızı, TT MOBİL'in yükümlülüklerimizden bir yada bir kaçına tam ve gereği gibi uyulmamamız sebebiyle herhangi bir zarara uğraması halinde TT MOBİL zararlarını tazmin edeceğimizi, TT MOBİL'in SMS'lerin gönderilmesini geçici ya da sürekli olarak kısmen ya da tamamen durdurma hakkına sahip olduğunu,
10. SMS gönderimi yapılan Abonenin hattının açık olmaması, telefon ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, söz konusu TCKN sahibi adına kayıtlı herhangi bir TT MOBİL hattının bulunmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan, teknik sorunlardan, bakım onarım çalışmalarından kaynaklanan veya benzer nedenlerden dolayı, SMS'lerin Müşteriye / Müşterilere ulaştırılamaması veya geç ulaşması nedeniyle TT MOBİL'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, müşterinin kendisine SMS iletilmemiş olduğundan bahisle yapacağı şikayetlerin/itirazların/hak taleplerinin de muhatabı olacağımızı ve bu kapsamda TT MOBİL'in her türlü zararını tazmin edeceğimizi,
11. SMS'leri hiçbir suretle, gelir elde etmek amacıyla ve/veya ticari amaçlı olarak üçüncü kişilere sunmayacağımızı,

12. İşbu Taahhütname'nin yanı sıra Hizmetler kapsamında imzalamış olduğumuz Abonelik sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını, Müşteri Bilgi Formunda verilen bilgilerin eksiksiz olarak tarafımızca doldurulduğunu,
13. Müşterilere gönderilecek SMS'lerin bedelinin müşterilere yansıtılmayacağını uygun şekilde ve eksiksiz olarak müşterilere ilan etmemiz gerektiğini, SMS bedellerinin müşterilere yansıtılması halinde yetkili mercilerce verilecek kararlar doğrultusunda TT MOBİL'in ödemekle yükümlü olacağı bedel, tazminat, idari para cezası vb. bedelleri yasal süresi içinde tazmin edeceğimizi,
14. 24 saat içerisinde 500.000 (beşyüzbin) adetten daha fazla SMS göndermek istememiz halinde gönderimin yapılacağı günü ve gönderilecek SMS adedini TT MOBİL'e en az 2 (iki) iş günü önceden yazılı olarak bildirmemiz gerektiğini, aksi durumlarda SMS'lerin gönderimleri sırasında yaşanabilecek gecikmelerden ve/veya SMS'lerin ulaşmaması halinde herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını,
15. İnternet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini, internet servisinin sağlanmasına yönelik TT MOBİL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını, ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TT MOBİL'in sorumlu olmadığını,
16. T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yapılacak herhangi bir bildirim ve/veya hizmet ile ilgili ve elektronik haberleşme mevzuatı ile ilgili yürürlüğe girebilecek herhangi bir yasal düzenleme ya da söz konusu mevzuatta meydana gelebilecek herhangi bir değişiklik veya düzenleyici / denetleyici yetkili kamu otoritelerince verilecek kararlar / çıkarılacak düzenlemeler nedeniyle TT MOBİL tarafından Sözleşme'nin hükümlerinin kısmen ya da tamamen yerine getirilememesi Hizmetlerin gereği gibi ifa edilmediği şeklinde yorumlanmayacağını, bu halde TT MOBİL'in Servisi geçici ya da sürekli olarak durdurma hakkı bulunacağını,
17. Damga vergisi dahil olmak üzere işbu Taahhütname'den ve Taahhütname konusu hizmetin verilmesinden kaynaklanan her türlü vergi ve mali yükümlülüklerden sorumlu olduğumu ve bu vergilerin tarafımızca ödeneceğini, bunun dışında tahakkuk edecek tüm vergi, ücret ve benzeri yükümlülüklerin faturama yansıtılacağını;

Bildiğimizi ve yukarıda yazılı hususların tümünü okuyup anladığımızı, Hizmetlerden ancak bu şartlar kapsamında yararlanabileceğimizi,.....

tarihinde imzaladığımız işbu Taahhütname'nin 1 (bir) asıl nüshasının TT MOBİL'da kaldığını, imzalı nüshasının bir suretini elden teslim aldığımızı kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Ek: İmza sirküleri/beyannameleri

Taahhüt eden :

Vergi Kimlik Numarası:

İmzalayan Adı/soyadı:

İmza:

Özel Şartlar;

1. İşbu Taahhütname kapsamında gönderilecek her bir indirimli SMS'in bedeli; SMS başına KDV ve ÖİVDahil 37 Kuruş (OtuzYediKuruş) olup, Taahhütname imza tarihinden itibaren 12 AY süre içerisinde toplam (rakamla)ADET, SMS gönderim taahhüdünde bulunmaktadır. İndirimsiz/standart SMS bedeli 50 Kuruş – (ElliKuruş)'dur.

TT MOBİL, taahhüt edilen SMS adedini aşması durumunda aşılan SMS'leri yine yukarıda düzenlenen indirimsiz/standart birim fiyat üzerinden ücretlendirecektir.

Taahhüt süresi sonunda taahhüt edilen toplam SMS adedini gerçekleştirip gerçekleştirmediğine TT MOBİL kayıtları esas alınarak değerlendirilecektir. Taahhüt edilen SMS miktarına ulaşamamış ise gönderilen SMS adetleri için sağlanan tüm indirimlerin toplamı ile Taahhüt edilen fakat gönderilmeyen SMS bedellerinin toplamının kıyas edilerek bunlar arasından düşük olanın TT MOBİL tarafından faturaya yansıtılacaktır.

İmzalayan Adı/soyadı:

İmza:

MÜŞTERİ BİLGİ FORMU	
KURUM BİLGİLERİ	
KURUM ÜNVANI Max 50 karakter. (Ör:TT MOBİL İletişim Hiz.A.Ş.)	
KURUM KISA ÜNVANI Max 30 karakter. (Ör:TT MOBİL)	
İRTİBAT KURULACAK TEKNİK KİŞİ ADI-SOYADI Max 30 karakter. (Ör: Derya OLMEZ)	
İRTİBAT NO (Ör: 02164600000)	
GSM NO (Ör: 905552167978)	
E-POSTA ADRESİ Max 30 karakter. (Ör: ad.soyad@TT MOBİL.com.tr)	
ÜCRETLENDİRİLECEK NUMARA (Ör: 5559440000)	
ALFANUMERİK BAŞLIKLAR ***Gönderimlerde kullanılacak başlıklar, Max11 karakter, Türkçe karakter kullanılmayacak ve en fazla 3 adet olacaktır (Ör: TT MOBİL2,TT MOBİL3)	
SMS GÖNDERİM SAATLERİ *** Aboneye, belirtilen saatler dışında sms gönderimi engellenir. Ör: (Default 08:00 – 21:00)	
SERVİS BİLGİLERİ	
KULLANICI ADI *** KurumsalSMS gönderimi ve WebArayüz girişlerinde kullanılacak kullanıcı adı, Max 30 karakter. Ör: (TT MOBİL123)	
AD-SOYAD ***Hesaptan sorumlu firma yetkilisi, Max 30 karakter. (Ör: Derya ÖLMEZ)	
BÖLÜM/GÖREV/ÜNVAN ***Max 30 karakter. Ör: (BT-System Engineer)	

TELEFON ***Max 15 karakter (Ör: 02164600000)	
GSM NO *** Şifre bilgisinin gönderileceği GSM NO . Max 15 karakter (Ör: 905552167978)	
E-POSTA ADRESİ *** Şifre bilgisinin gönderileceği E-POSTA adresi. Max 30 karakter (Ör: ad.soyad@TT MOBİL.com.tr)	
FAX ***Max 15 karakter (Ör: 902164600001)	
AÇIKLAMA ***Max 30 karakter (Ör: X FİRMASI Kurumsal SMS HESABI)	
İŞ ORTAĞI İLETİŞİM BİLGİLERİ	
FİRMA ADI	
KONTAK KURULACAK KİŞİ	
İŞ ORTAĞI KODU	
TELEFON NO	
GSM NO	
E-MAIL	
TT MOBİL İLETİŞİM BİLGİLERİ	
E-POSTA	TT MOBİlkurum@TT MOBİL.com.tr
MÜŞTERİ DESTEK NUMARASI	4441550

İşbu müşteri bilgi formunda yer alan bilgilerin tamamı doğrudur. Alfanümerik başlık olarak yukarıda belirtilen ifadelerin her türlü fikri hakkı tarafımıza ait olup, söz konusu ifadelerin her hangi bir 3. kişi veya kurumun fikri hakkını ihlal etmediğini, aksi bir durumun ileri sürülmesi halinde tüm sorumluluğun tamamen şirketimize ait olduğunu ve TT MOBİL'yi bu nedenle gelebilecek her türlü talep ve davadan ari tutacağımızı, bu formda yer alan bilgilerin tamamının doğru ve eksiksiz olduğunu, aksi bir durumun tespitinin SERVİS'in kullanım şartlarına aykırılık teşkil edeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

KURUM (tam unvan):

Tarih:

Yetkili adı – soyadı: İmza: